



BILANCIO SOCIALE S025

S.O.S.

SERVIZIO OPERATIVO

SANITARIO ODV

P.zza Vittoria, 10

37060 Sona VR

www.sos-sona.it

Sona 18 marzo 2026

Sommario

Abbreviazioni e sigle.....	4
L'Associazione	5
La Storia	6
Pillole di storia	7
Le Novità dell'Anno 2025	9
La Missione e i Valori.....	11
Il Governo e l'Organizzazione	14
Gli "Stakeholders" i nostri portatori di interesse	19
Le Reti Associative	21
La Struttura Organizzativa	22
Le Risorse Umane – i Soci Volontari	23
Le Risorse Umane – i volontari in SCU, LPU e MAP.....	24
Le Risorse Umane – Dipendenti e Collaboratori	25
Gli Automezzi, le Attrezzature e i Presidi.....	26
Le Attività e i Servizi	31
Aree e attività di intervento.....	32
I Volontari si raccontano	38
Progetti e piano di miglioramento	39
Le Raccolte Fondi e le Donazioni	40
Raccolta fondi	40
Donazioni.....	40
Cinque per mille.....	41
Il MioDono di Unicredit Banca	43
La Qualità e la Sicurezza	44
La qualità - carta etica / codice etico	44
La qualità - accreditamento regionale	45
La qualità - formazione continua.....	46
La sicurezza	47
La Comunicazione Sociale.....	48
I Nostri Dati Economici in Pillole	50
Relazione Organo di Controllo	53

Premessa

Cari Amici e Sostenitori di SOS,

Il 2025 è stato un anno molto emozionante e ricco di eventi, che ripercorriamo in questo annuario. La nostra associazione si occupa di Trasporto in Emergenza, Trasporto Sociale e Protezione Civile. Il servizio di trasporto in emergenza è operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in accordo con CROCE VERDE IPAB e in coordinamento con il SUEM 118 di Verona, il servizio di Trasporto Sociale è operativo dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 7,00 – 17,00 a seconda delle richieste ricevute, il servizio di Protezione Civile è operativo 7 giorni su 7 24 ore su 24 su attivazione degli enti preposti e come squadra tecnica in base alle richieste ricevute da enti e associazioni del territorio. Nel 2025 abbiamo proseguito le nostre attività sulla base di quanto già collaudato con successo e consolidato negli anni, ma ci siamo posti l'obiettivo di affrontare nuove sfide e sviluppare ulteriormente i nostri servizi, così da offrire a tutta la cittadinanza, l'aiuto di cui hanno bisogno in caso d'emergenza. Senza i nostri quasi 200 volontari, che sono disponibili ogni notte e negli week end con grande professionalità e dedizione, tutto questo non sarebbe stato possibile. Non da meno è l'impegno del nostro personale dipendente e professionista che ogni giorno è impegnato per garantire la copertura dei turni nei giorni feriali, ed è sempre disponibile in caso di urgenze dell'ultimo minuto. Oltre agli interventi di soccorso e al trasporto infermi, il cui numero è aumentato ancora rispetto all'anno scorso, i soccorritori hanno fatto un lavoro grandioso anche negli altri servizi, come il supporto umano nell'emergenza alla Protezione civile, le giornate formative aperte alla cittadinanza e l'accompagnamento con i trasporti sociali, dei soggetti fragili e senza rete sociale con i quali si instaurano rapporti di amicizia e stima. In totale, l'anno scorso siamo riusciti a erogare quasi 40.000 ore di volontariato. Una cifra che parla da sola e che continua a dimostrare che le Donne e gli Uomini del SOS sono il cuore della nostra associazione. In un'epoca in cui le esigenze della società sono soggette a continui cambiamenti, è molto importante rimanere flessibili per poter rispondere alle nuove necessità ed esigenze. Nel nostro ruolo di organizzazione che lavora a fianco delle persone, siamo anche responsabili dell'ambiente in cui viviamo. È pertanto un motivo di soddisfazione personale per noi, che l'anno scorso abbiamo introdotto il nostro concetto di sostenibilità. In questo modo, come grande famiglia associativa, ci proponiamo di rendere le nostre attività in futuro ancora più rispettose dell'ambiente. In qualità di presidente della nostra Associazione, sono molto orgoglioso di tutto quello che abbiamo realizzato insieme. Allo stesso tempo, sono lieto che il nostro impegno prosegua anche l'anno prossimo. Colgo l'occasione per ringraziare di cuore tutti i nostri volontari, dipendenti, collaboratori e chiunque abbia dato la propria disponibilità e il proprio contributo in favore di SOS, attraverso il loro prezioso aiuto e la loro disponibilità. Ma un grande ringraziamento va anche ai tanti soci sostenitori, aziende benefattrici, amministrazione comunale di Sona e tutti i soggetti che interagiscono con la nostra associazione e ci aiutano a portare avanti e a realizzare al meglio la nostra missione a favore della cittadinanza.

Vi auguro una buona lettura!

Il Presidente
Andrea Baldessarini

Abbreviazioni e sigle

Nel documento sono talvolta utilizzate sigle e abbreviazioni, di seguito riportiamo una legenda per interpretarle e leggerle correttamente.

SOS	Servizio operativo Sanitario ODV
ODV	Organizzazione di Volontariato
APS	Associazione di Promozione Sociale
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
PAV	Pubblica Assistenza Volontaria
ETS	Ente del Terzo Settore
CTS	Codice del Terzo Settore (Dlgs 117/2017)
RUNT	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
ULSS	Unità Locale Socio-Sanitaria
ASL	Azienda Sanitaria Locale
AOUI	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata
SUEM	Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica
CREU	Centro Regionale per l’Emergenza e Urgenza
UniVerSo	Unione Veronese Soccorso
ANPAS	Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze
LPU	Lavoro/Lavoratore di Pubblica Utilità
SC	Servizio Civile
PC	Protezione Civile
TS	Trasporti Sociali
SH	Stakeholders
MSB	Mezzo di soccorso di base
MSI	Mezzo di soccorso infermierizzato
MSA	Mezzo di soccorso avanzato
IPAB	Istituto/Istituzione di Pubblica Assistenza e Beneficienza

L'Associazione

L'Associazione, denominata **"SOS" Servizio Operativo Sanitario ODV**, è un **Ente del Terzo Settore (ETS)** e in particolar modo una **Organizzazione di Volontariato (ODV)** e si configura nelle Associazioni di Pubblica Assistenza Volontaria (PAV)

Ha sede in P.zza Vittoria n° 10 a Sona VR, al primo piano della palazzina di proprietà del Comune di Sona, sopra la Farmacia Comunale e agli uffici della Polizia Locale.



SOS è giuridicamente riconosciuta dal 1991 (art. 14 del Cod. Civile e segg.).

Con il Dlgs 460 del 4.12.1997, SOS è stata riconosciuta ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) di diritto, forma giuridica che attualmente però, con l'avvento del CTS (Codice del Terzo Settore Dlgs 117/2017), è evoluta in ODV (Organizzazione di Volontariato), e parte degli ETS (Enti del Terzo Settore), così come definiti e regolati dallo stesso CTS.

Iscrizioni e convenzioni in essere:

- Iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore RUNTS n. 104288 del 2 marzo 2023.
- Iscrizione all'elenco delle ODV di Protezione Civile del Dipartimento Nazionale di PC
- Accordo con CROCE VERDE IPAB per Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica territoriale in coordinamento con il SUEM 118 di Verona
- Convenzione con il Comune di Sona per la squadra di protezione civile comunale
- Convenzione con il Comune di Sona per il Servizio di Trasporti Sociali

Altri dati salienti

- Codice Fiscale: 93087790239
- Sede Legale: Piazza Vittoria, 10 - 37060 Sona VR
- Contatti Ufficio Relazioni e Segreteria amministrativa:
 - Tel +39 045 6081330 - Fax +39 045 6081000
 - E-mail info@sos-sona.it
 - Pec sos-sona@pec.it
 - www.sos-sona.it

La Storia

LA NASCITA DEL 19 APRILE 1990: un gruppo di venti Volontari ha fondato l'Associazione di Pubblica Assistenza denominandola **"Servizio Operativo Sanitario"** con sigla **"SOS"**, sviluppando un progetto volto al servizio di ambulanza per il soccorso ed il trasporto di feriti e malati in risposta alla necessità di un servizio di primo soccorso nel comune di Sona e nelle zone limitrofe. Con gli anni SOS ha sviluppato e creato altre attività e servizi, in primis nel campo della Protezione Civile.

Il 19 aprile 2025, SOS ha raggiunto un altro importantissimo traguardo: ossia **35 ANNI** di vita Associativa.



1990

Prima storica ambulanza FOX 1

Pillole di storia

1990	È COSTITUITA E NASCE L'ASSOCIAZIONE SOS
1991	Forma giuridica di ONLUS e iscrizione al Registro Regionale delle ODV (ex Legge 266/91)
1991	PRIMA STORICA CONVENZIONE CON ULSS 22 (ora ULSS 9 Scaligera) per il servizio emergenza territoriale con ambulanza medicalizzata
1992	Sperimentazione del servizio di AUTOMEDICA c/o l'ospedale di Caprino, LA PRIMA A VERONA
1998	Introduzione del servizio con Ambulanza Infermierizzata , con orario 07:00/19:00 da lunedì a venerdì, a completamento del servizio medicalizzata
1998	TRASLOCO dalla prima storica sede di Via Roma all'attuale SEDE DI P.ZZA VITTORIA A SONA
2000	10 ANNI di ASSOCIAZIONE
2004	 Nascita del NUCLEO SOS DI PROTEZIONE CIVILE
2010	20 ANNI di ASSOCIAZIONE & ACCREDITAMENTO AL DIPARTIMENTO NAZIONALE DI PC
2012	 Ottenimento del marchio MERITA FIDUCIA da CSV Verona
2013	 Nascita dell'Associazione di secondo livello Uni.Ver.So. UNIONE VERONESE SOCCORSO della quale SOS è socio fondatore
2015	 25 ANNI DI ASSOCIAZIONE e ottenimento della PERSONALITÀ GIURIDICA
2015	Ottenimento della PERSONALITÀ GIURIDICA
2016	 ACCREDITAMENTO DGRV 1515/2015 REGIONE VENETO
2017	Avvento del NUOVO CODICE DEL TERZO SETTORE Dlgs 117/2017
2017	 Iscrizione Rete Nazione ANPAS Ass.ne Nazionale delle Pubbliche Assistenze
2018	Inizio servizio SUEM ambulanza MEDICALIZZATA H.24 7gg/7gg in convenzione ULSS 9
2019	Adeguamento NUOVO STATUTO al NUOVO CODICE DEL TERZO SETTORE
2020	 30 anni di SOS 19 aprile 2020
2020	 Inizio del servizio dei Trasporti Sociali in Convenzione con il Comune di Sona
2020	 Pandemia COVID 19

2021		Proseguimento della Pandemia COVID 19
2021		Trasmigrazione al RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
2022		Modifica assetto nel servizio di Urgenza ed emergenza Medica (servizio 118) con il passaggio dal servizio con mezzo MSA (avanzato con ambulanza medicalizzata con Medico e Infermiere a bordo) convenzionato direttamente con Ulss 9 Scaligera, al servizio con mezzo base MSB con soli Soccorritori attraverso il partenariato Ulss 9 e Croce Verde Verona IPAB
2022		Guerra in Ucraina – la nostra Associazione, su richiesta del Dipartimento centrale di Protezione Civile, ha messo a disposizione la propria cucina da campo per essere destinata e utilizzata a favore delle popolazioni coinvolte. Infatti, è stata destinata in Polonia a servizio delle persone sfollate.
2023		Iscrizione al RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore in data 02/03/2023; Insediamento nuovo Consiglio Direttivo in data 30/11/2023
2024		Apertura Training Site AHA con 6 istruttori BLS AHA
2025		35 Anni Di Sos 19 Aprile 1990 – 19 Aprile 2025
2026		Acquisto Ambulanza FOX 6

Le Novità dell'Anno 2025

Il 2025 è stato per SOS un anno di ricca ed intensa Vita Associativa.

Le attività istituzionali sono continuate con molto entusiasmo da parte dei Volontari e dei Collaboratori.

Le attività associative, come riunioni di commissione, trasporti sociali, trasporti secondari e assistenze a manifestazione, sono continuate a pieno ritmo per tutte le nostre delle nostre aree Sanitaria, Protezione Civile e trasporti Sociali.

Le novità principali dell'anno sono state:

Area Sanitaria:

Sono continuate tutte le attività: emergenza sanitaria h24, trasporti privati e assistenze alle manifestazioni. I servizi di Trasporto Privato e Assistenza alle Manifestazioni sono aumentati rispetto all'anno precedente grazie all'ampliamento della fascia oraria di esecuzione dei servizi di Trasporto Sanitario e all'impegno dei Volontari che soprattutto nella stagione estiva si sono adoperati per svolgere le numerose richieste di assistenza arrivate sia dall'interno del Comune di Sona, che fuori comune. Nel 2025 sono stati organizzati due corsi di reclutamento per Volontari Soccorritori di ambulanza uno a Gennaio e uno a Settembre. I corsi, della durata di 21 lezioni teoriche e pratiche, hanno visto coinvolti e impegnati nel ruolo di docenza il nostro Direttore Sanitario insieme ai nostri Medici e Infermieri per le lezioni teoriche e i nostri Istruttori per le lezioni pratiche. Le lezioni si sono svolte nelle sale comunali dei comuni di Sona e Sommacampagna, concesse a titolo gratuito dalle rispettive amministrazioni comunali che ringraziamo per la disponibilità e sensibilità che dimostrano sempre verso la nostra Associazione.

Area Protezione Civile:

Attività di Squadra Tecnica

1. **Assistenza antincendio:**
 - Sagre ed eventi di pubblico spettacolo (sia nel comune di Sona che fuori).
2. **Assistenza a eventi sportivi fuori comune:**
 - Manifestazioni podistiche e ciclistiche.
3. **Trasporto beni alimentari:**
 - Trasferimento mensile di beni alimentari dal Banco Alimentare di Verona all'Emporio Lugagnano.

Attività di Protezione Civile

1. **Ricerca persone scomparse:**
 - A Lugagnano e fuori comune, su richiesta della Prefettura.
2. **Supporto logistico:**
 - Gruppo cucina per la sfilata del Carnevale di Peschiera.
 - Settimana di campo scuola della Protezione Civile a Castelnuovo.
 - Attività di montaggio e smontaggio palchi su attivazione del Comune di Sona
3. **Assistenza alla popolazione:**
 - In occasione di eventi locali a forte impatto (elencati nel piano di emergenza del Comune di Sona).
 - Sfilate di carnevale, manifestazioni podistiche, ecc.
4. **Interventi in emergenza:**
 - Taglio piante per sgombero strade a seguito di eventi meteorologici avversi nel Comune di Sona.

Formazione dei Volontari

1. Corsi professionali:

- Corso droni: 6 volontari con patentino (categoria A1/A3).
- Corso antincendio: 12 operatori.
- Corso ASA: 13 operatori + Re-Training : 4 operatori
- Corso motoseghe: 3 volontari.
- Rinnovo corso sicurezza: 5 volontari
- Giornata addestramento attività Ricerca Dispersi: 6 operatori
- Giornate addestramento Droni: 24 operatori
- Esercitazione NBCR: 5 volontari

Area Trasporti Sociali:

- Accompagnamento e trasporto con idonei automezzi e presidi di Persone “fragili” come Persone anziane, Persone con disabilità o con bisogni sociali e mancanza di rete familiare di riferimento, per visite mediche, di controllo e/o riabilitative presso Ospedali, Centri Specialistici, Centro diurni RSA, ecc.
- Accompagnamento e trasporto con idonei automezzi e presidi di minori “fragili” con disabilità, socialità familiare compromessa, presso Centri scolastici, ricreativi, educativi, ecc.

La Missione e i Valori

S.O.S è una ODV che si occupa di Assistenza Sanitaria Extraospedaliera, Protezione Civile e Trasporti Sociali. La nostra priorità è garantire interventi qualificati, efficaci ed efficienti. Siamo consci che ciò rappresenta l'aspetto più importante del nostro servizio. Ci impegniamo con le nostre risorse umane e tecniche a tutelare l'integrità della vita dell'uomo. Nel prestare il nostro servizio ci ispiriamo alla nostra Carta dei Valori. Ci guida una forte sensibilità al valore della vita in tutte le sue manifestazioni.

**Il nostro Slogan è
"ESSERE ED ESSERCI"**

La **MISSIONE** dell'Associazione è stata dichiarata e approvata dall'Assemblea dei soci tenutasi in data 18 giugno 2019 con l'approvazione dell'adeguamento dello Statuto Associativo al nuovo Codice del Terzo Settore Dlgs 117/2017.

L'Associazione, fin dall'atto costitutivo e dalla stesura del suo primo statuto, si è sempre definita come **APARTITICA E ACONFESSIONALE**.

I suoi **PRINCIPI ISPIRATORI** si trovano nella **CARTA DEI VALORI**, approvata dalla stessa Assemblea

SOS ha come scopo esclusivo il perseguimento di finalità di **PUBBLICA UTILITÀ**, operando nei settori dei servizi sociali di competenza, a norma del DPR 24 luglio 1977 n.616, del Dlgs 3 luglio 2017 n.117 (CTS) e della Legge della Regione Veneto del 15 dicembre 1982 n.55.

Il Riferimento fondamentale di ogni azione in ambito è la **COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA**, che all'articolo 32 afferma:

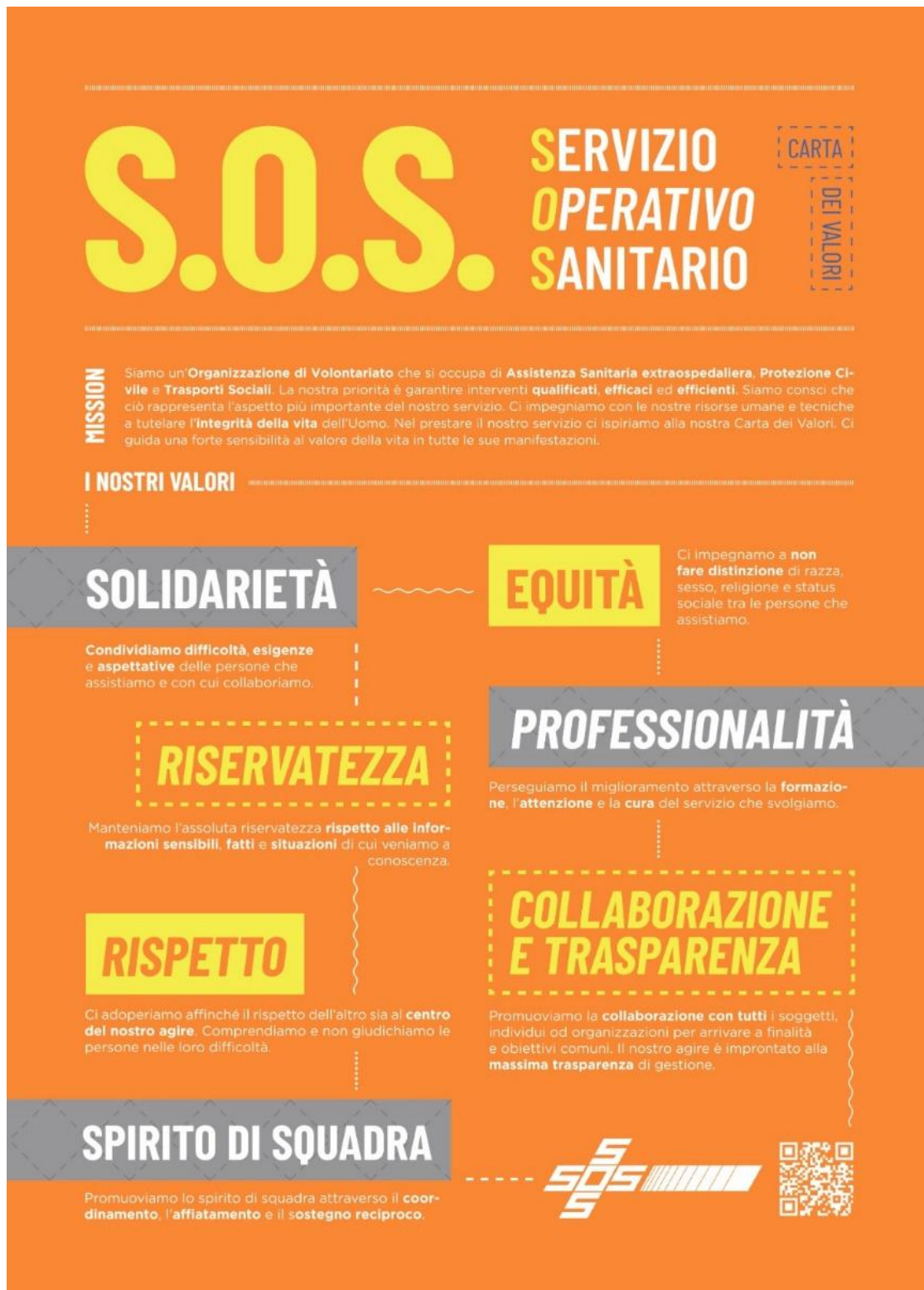
"La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti ..."

Questi valori sono riportati nello Statuto e rappresentato tuttora i principi di riferimento.

Nel suo operato, per tutelare i diritti del Cittadino, l'Associazione SOS si ispira ai **PRINCIPI ISPIRATORI** e ai **VALORI** che si trovano nella Carta dei Valori, nella Costituzione Italiana, nello Statuto, nell'Atto Costitutivo e nel Codice Etico. I loro contenuti rappresentano i **PRINCIPI DI RIFERIMENTO** dell'Associazione.



- **Solidarietà** siamo solidali con le Persone che assistiamo, con i loro Familiari, con la Cittadinanza e con i Colleghi. Ne condividiamo le difficoltà, le esigenze e le aspettative di qualità di servizio
- **Equità e Imparzialità** nel prestare il nostro servizio ci ispiriamo a principi di equità, che ci impegnano a non fare distinzione di razza, sesso, religione e status sociale tra le persone che assistiamo
- **Umanità e Rispetto** consideriamo il rispetto verso le Persone, i Colleghi, la Cittadinanza e le Istituzioni come uno degli aspetti più importanti del nostro agire. Ci adoperiamo affinché le nostre azioni siano improntate al rispetto dell'altro. Tale rispetto ci porta a comprendere, a non giudicare e a supportare le persone nelle loro difficoltà"
- **Professionalità** perseguiamo il miglioramento continuo attraverso la formazione e la preparazione. Siamo consci che il tipo di servizio che svolgiamo richiede attenzione e preparazione; pertanto, l'addestramento e le periodiche esercitazioni sono alla base della nostra preparazione
- **Spirito di squadra** ci sosteniamo a vicenda nello svolgimento del servizio. Siamo consci che un buon affiatamento e coordinamento di squadra aiuta a qualificare e concretizzare il servizio che svolgiamo
- **Riservatezza** manteniamo la massima riservatezza riguardo ai servizi che svolgiamo e alle informazioni sensibili di cui entriamo in possesso. Ci impegniamo a non divulgare all'esterno fatti o cose inerenti al nostro servizio
- **Senza Scopo di Lucro** il nostro operato non ha finalità di lucro. In materia di rimborsi e convenzioni con enti operiamo nel pieno rispetto della normativa sugli Enti del Terzo Settore e in particolare per quanto riguarda le Organizzazioni di Volontariato. Non distribuiamo utili tra i Soci e i Volontari. Le donazioni vengono impiegate come risorse nelle attività tipiche statuarie. Attualmente siamo in possesso del marchio merita Fiducia Plus, rilasciato dal Centro di Servizio del Volontariato CSV di Verona, come garanzia di trasparenza nell'impiego delle donazioni e delle raccolte fondi.

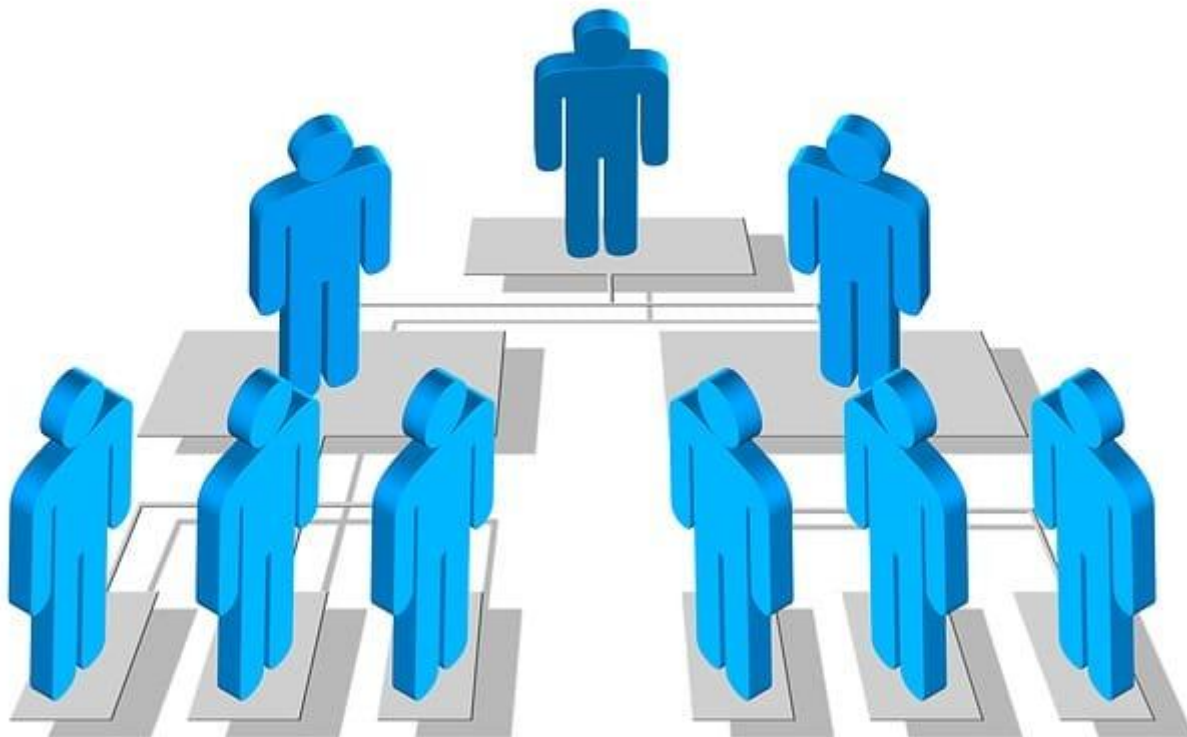


Per rimarcare, ricordare e soprattutto non scordare mai che i **VALORI** che ci ispirano sono i nostri **PRINCIPI DI RIFERIMENTO**, abbiamo creato dei **CARTELLONI** e li abbiamo **AFFISSI** nelle aree della sede frequentate dai volontari e dal personale collaboratore.

Questi cartelloni sono l'**ESTRATTO ESSENZIALE** della Nostra **CARTA DEI VALORI**.

Il Governo e l'Organizzazione

Il **"GOVERNO"** dell'Associazione è costituito da quattro organi, tutti sono elettivi e non retribuiti, con eccezione per l'organo di controllo secondo quanto previsto nello statuto.

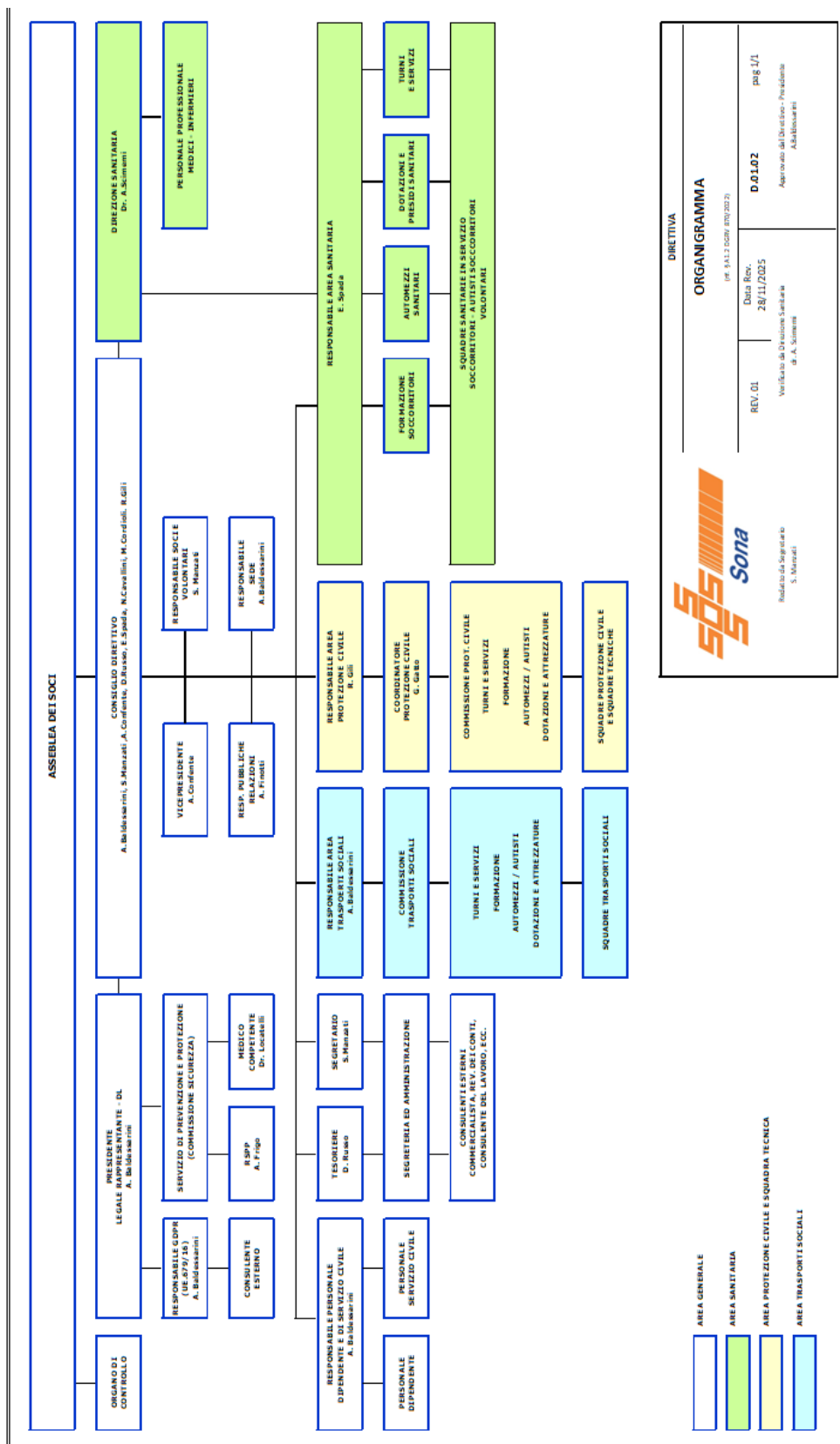


Ci sono clausole di accesso, cioè sono richiesti dei requisiti per poter far parte di ciascun organo. Il loro ruoli, doveri, compiti, responsabilità sono riportati nello Statuto.

Gli Organi di Governo sono:

- L'Assemblea dei soci, organo sovrano
- Il Consiglio Direttivo
- Il Presidente
- L'Organo di Controllo

Organigramma SOS ODV



(consultabile nell'area download/Documenti Istituzionali del sito web www.sos-sona.it)

L'**ASSEMBLEA** è composta dai Soci dell'organizzazione che sottoscrivono la quota associativa nei termini fissati dallo Statuto.

È l'**ORGANO SOVRANO**, riveste un ruolo primario e i suoi compiti principali sono:

- approvare i bilanci consuntivi e preventivi
- fissare l'ammontare della quota associativa
- approvare e modificare le linee programmatiche, i regolamenti generali e funzionali
- deliberare sulle modifiche allo statuto e all'atto costitutivo
- nominare (eleggere) o sciogliere gli organi associativi
- deliberare sulla trasformazione, scioglimento o cessazione dell'Associazione

Tutti i suoi compiti, doveri e poteri sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito www.sos-sona.it e in particolare dagli artt.13-14-15-16.



L'assemblea dei Soci, nel corso dell'anno 2025, **si è riunita 3 volte**.

Il **CONSIGLIO DIRETTIVO** è composto da 7 a 9 membri, eletti tra l'Assemblea degli aderenti, dura in carica due anni, ha il compito di:

- eseguire i deliberati dell'Assemblea, adottare tutti i provvedimenti necessari alla gestione
- stipulare contratti, convenzioni, accordi
- aderire ad altre ODV (es. reti nazionali, ODV di secondo livello, ecc.)
- nomina tra i propri componenti il Presidente e il Vicepresidente dell'Associazione.
- nomina il Segretario e il Tesoriere e assegna le deleghe ai vari servizi e commissioni.



Il suo ruolo, i suoi compiti sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito www.sos-sona.it e in particolare dall'art.17.

Dal 01/01/2025 al 29/10/2025

INCARICO	NOMINATIVO	DELEGA
Presidente	Baldessarini Andrea	Rappresentanza Legale, rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associate e Responsabile Dipendenti
Vicepresidente vicario	Manzati Sofia	Rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associate
Vicepresidente	Cinquetti Alberto	Rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associate
Segretario	Confente Alessandro	Segreteria generale
Tesoriere	Russo Davide	Tesoreria, Amministrazione, Bilancio
Consigliere	Bortignon Giorgio	Area Trasporti Sociali
Consigliere	Spada Ettore	Area Sanitaria
Consigliere	Sperotto Bruno	Area Protezione Civile e Squadra Tecnica
Consigliere	Vallicella Samuele	Rapporti con i Soci e Volontari, Sede

Dal 29/10/2025

INCARICO	NOMINATIVO	DELEGA
Presidente	Baldessarini Andrea	Rappresentanza Legale, rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associate e Responsabile Dipendenti
Vicepresidente	Confente Alessandro	Rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associate
Segretario	Manzati Sofia	Segreteria generale
Tesoriere	Russo Davide	Tesoreria, Amministrazione, Bilancio
Consigliere	Spada Ettore	Area Sanitaria
Consigliere	Gili Raimondo	Area Protezione Civile e Squadra Tecnica
Consigliere	Cavallini Nicola	Consigliere
Consigliere	Ferrian Stefano	Consigliere
Consigliere	Cordioli Matteo	Consigliere

A staff del consiglio Direttivo e da esso nominato, il **DIRETTORE SANITARIO** riveste un importantissimo ruolo. I suoi incarichi, il suo ruolo e i suoi compiti seguono quanto previsto dalla 870/2022. Ha la responsabilità sanitaria dell'Associazione, in particolare nella formazione e nella verifica dei requisiti del Personale Sanitario Professionista e Volontario, sui presidi e sulle attrezzature sanitarie, nei rapporti con le strutture sanitarie esterne (ULSS, SUEM 118, ecc.). Il 30 giugno 2025 si è conclusa la collaborazione con il Direttore Sanitario, Dott. Redivo, a cui va il nostro sincero ringraziamento per l'impegno profuso. Dal 1° luglio 2025, la carica è stata assunta dal Dott. Alberto Scimemi. Esprimiamo la nostra profonda gratitudine al Dott. Scimemi per aver accettato di svolgere questo importante incarico a titolo completamente gratuito, confermando lo spirito di servizio che anima la nostra associazione

Il Consiglio Direttivo, nel corso dell'anno 2024, **si è riunito in 5 incontri**.

IL PRESIDENTE è il **LEGALE RAPPRESENTANTE** dell'Associazione nei rapporti interni, in quelli esterni, nei confronti di terzi e in giudizio. Compie tutti gli atti che impegnano l'Associazione verso l'esterno come la sottoscrizione di convenzioni e di contratti, inoltre presiede l'Assemblea.

Il Presidente si occupa in particolar modo di curare i rapporti con gli Enti con i quali l'Associazione ha stipulato delle convenzioni. Dura in carica come il Consiglio Direttivo.

Il suo ruolo e i suoi compiti sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito www.sos-sona.it e in particolare dall'art.18.

L'ORGANO DI CONTROLLO (estratto dall'art. 19 dello Statuto Associativo)

ART. 19

L'Organo di controllo e di Revisione legale, monocratico, viene nominato al ricorrere dei requisiti previsti dalla Legge.

L'Organo di controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso può esercitare inoltre, al superamento dei limiti di cui al co. 1, art. 31, la revisione legale dei conti. In tal caso l'Organo di controllo è costituito da revisori legali iscritti nell'apposito

Il Dottor Brentegani mantiene per il 2025 il suo incarico di Revisore Legale Esterno. Anche per questa annualità, il compenso a lui riconosciuto ammonta ad **Euro 500,00 lordi**.

Gli “Stakeholders” i nostri portatori di interesse

SOS collabora, interagisce e si interfaccia con una serie di **STAKEHOLDER** (portatori di interesse) a livello locale e comunale, provinciale, regionale e nazionale.

La **MAPPATURA** dei **NOSTRI STAKEHOLDERS** (SH) si può riassumere nel seguente schema:



STAKEHOLDERS ESTERNI DESTINATARI DELLE NOSTRE ATTIVITÀ	potenzialmente TUTTE LE PERSONE , in particolare i cittadini del ns territorio
STAKEHOLDERS ESTERNI I NOSTRI FINANZIATORI E SOSTENITORI	Convenzioni con Enti Pubblici come Dipartimento di PC, Regione, Comuni Donazioni da Enti Privati come Aziende, Società, Ditte, Istituti Bancari e Assicurativi Donazioni da Associazioni, Fondazioni Donazioni da privati cittadini del tessuto sociale e della comunità del nostro territorio Iniziative di raccolta Fondi come “Il mio dono”, 5 x mille, raccolta fondi associative (lotterie, ecc.) Quote Associative pagate ogni anno dai Soci Istituti Bancari per accesso quando necessario a specifiche linee di credito dedicate al Terzo Settore
STAKEHOLDERS ESTERNI I NOSTRI FORNITORI	Aziende, Società e Ditte private fornitrice di: ▪ presidi, materiali, automezzi, attrezzature, ecc. ▪ servizi di manutenzione, revisioni, ecc. ▪ formazione, ecc.
STAKEHOLDERS ESTERNI DI CONTROLLO	CSV con Merita Fiducia e Carte in Regola Regione Veneto (ULSS e SUEM) con Accreditamento, Autorizzazione Sanitaria (DGR 870/2022) e Registro del Volontariato, Personalità giuridica, ecc. Consulenti: Medico Competente, Fiscali e del Lavoro
STAKEHOLDERS ESTERNI LE RETI ASSOCIATIVE	ANPAS Associazione Nazione delle Pubbliche Assistenze – Rete Nazionale e Comitato Reg. Veneto Forum delle Associazioni nel Comune di Sona Federazione del Volontariato di Verona
STAKEHOLDERS INTERNI LE NOSTRE RISORSE UMANE	Tutte le nostre Persone : Volontari, Dipendenti, Professionisti e Collaboratori esterni come Autisti, Medici e Infermieri, Consulenti
STAKEHOLDERS INTERNI LA NOSTRA GESTIONE	Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Presidente, Organo di Controllo, Direttore Sanitario.

Le Reti Associative



S.O.S. partecipa e aderisce a reti e raggruppamenti associativi a livello locale, provinciale, regionale e nazionale.

SOS Sona partecipa attivamente al **Forum delle Associazioni**, l'organismo che riunisce le numerose realtà del volontariato locale. Attraverso incontri mensili di coordinamento, le associazioni condividono punti di vista e buone pratiche, favorendo un proficuo scambio di esperienze. In sinergia con l'Amministrazione Comunale e gli assessorati competenti, il Forum definisce il calendario degli eventi e pianifica la

gestione dei finanziamenti stanziati a bilancio per il settore.



SOS aderisce alla **Federazione del Volontariato di Verona**, ente di coordinamento di secondo livello fondato nel 1997 e iscritto al RUNTS. La Federazione rappresenta una rete fondamentale per il territorio, aggregando oltre il 50% delle Organizzazioni di Volontariato della provincia. In qualità di ente gestore del **CSV (Centro di Servizio per il Volontariato) di Verona**, rappresenta per noi un punto di riferimento strategico per lo sviluppo e il supporto delle nostre attività.



Dal dicembre 2017, SOS Sona è orgogliosamente parte di **ANPAS** (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze), la più importante rete laica di volontariato in Italia. Attiva nel soccorso, nella protezione civile e nei servizi socio-sanitari, ANPAS promuove una cultura dei diritti e della solidarietà attraverso la creazione di comunità solidali, sia in Italia che all'estero.

L'appartenenza a una rete nazionale è oggi un requisito fondamentale previsto dal nuovo **Codice del Terzo Settore (CTS)**. Questa condizione permette a SOS di accedere al convenzionamento diretto con gli enti pubblici, garantendo stabilità e continuità ai servizi che offriamo alla comunità.

Attualmente, questa sinergia ci consente di gestire con efficacia due convenzioni vitali per il territorio:

1. Con **Croce Verde IPAB** per il servizio di emergenza-urgenza sanitaria (118).
2. Con il **Comune di Sona** per l'erogazione dei trasporti sociali.

SOS condivide profondamente i valori di questa rete nazionale, partecipando attivamente a un movimento che mette al centro la persona e il bene comune.

A livello territoriale, l'azione nazionale si coordina attraverso i Comitati Regionali, tra cui **ANPAS Veneto**, che rappresenta il nostro punto di riferimento diretto per le attività in ambito locale. (www.anpasveneto.it)

La Struttura Organizzativa

Per lo svolgimento dell'attività associativa il Consiglio Direttivo si avvale del supporto di commissioni e gruppi di lavoro suddivise per aree di attività/servizio.

Le varie commissioni fanno capo al consiglio direttivo, con riferimento alle singole deleghe dei consiglieri. Hanno un coordinatore/responsabile che si avvale della collaborazione di altri Volontari. Le Commissioni si riuniscono periodicamente per la programmazione e coordinamento delle attività associative e mettono in opera le direttive impartite dal Consiglio Direttivo e ad esso rispondono.

Attualmente le commissioni e i loro diretti responsabili sono:

- Commissione Pubbliche Relazioni e Web Master e Social Media: Resp. **Alice Finotti**
- Commissione Turni, Assistenze e servizi sanitari: Resp. **Sofia Manzati**
- Commissione Automezzi Sanitari: Resp. **Manuel Corradi**
- Commissione Presidi Sanitari: Resp. **Davide Rossetto**
- Commissione Formazione Sanitaria: Resp. **Andrea Baldessarini**
- Commissione Sede: Resp. **Andrea Baldessarini**
- Commissione Protezione Civile: Resp. **Raimondo Gili**
- Commissione Trasporti Sociali: **Andrea Baldessarini**
- Commissione Ammirazione e Tesoreria: Resp. **Davide Russo**
- Commissione Segreteria: Resp. **Sofia Manzati**
- Commissione Accreditamenti/Autorizzazioni Sanitarie: Resp. **Andrea Baldessarini**

Al fini della **sicurezza e salute dei Volontari, Dipendenti e Collaboratori**, secondo il TU 81/08 e s.m. e i., è stato istituito il **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)** composto dalle seguenti figure:

- Datore di lavoro (DL) Presidente **Andrea Baldessarini**
- **RSPP** geom. **Andrea Frigo**
- Medico Competente (MC) dr.ssa **Valentina Cocco**

COMPOSIZIONE SOCI

	Soci Volontari	Soci Sostenitori	Totale
2025	142	21	163
2024	132	26	158

INDICATORI VOLONTARI

Indicatore	Valore
Presenza maschile	66%
Presenza femminile	34%
Partecipazione media alle assemblee	65%
Volontario con età più alta	80 anni
Volontario con età più bassa	16 anni
Età media dei volontari	48 anni
Media anni di appartenenza	4,5 anni
Numero totale ore di governance	1.992 ore
Numero totale ore di volontariato	39.840 ore

Le Risorse Umane – i volontari in SCU, LPU e MAP

FORZE IN CAMPO: EVOLUZIONE VOLONTARI

AREA ED EQUIPAGGIO	 2025	 2024	TREND
 Protezione Civile <i>Tecnici Volontari</i>	46	45	 (+1)
 Trasporti Sociali <i>Addetti Volontari</i>	11	11	 (Stabile)
 Soccorso Sanitario <i>Soccorritori / Autisti Volontari</i>	85	76	 (+9)

CATEGORIE SPECIALI: VOLONTARI SCU – LPU - MAP

TIPOLOGIA VOLONTARIATO	 2025	 2024	TREND
 Volontari - SCU <i>Servizio Civile Universale</i>	0	0	 (Stabile)
 Volontari – LPU / MAP <i>Lavori Pubblica Utilità / Messa Alla Prova</i>	5	3	 (+2)

Il 27 ottobre 2020, con la collaborazione di CSV abbiamo firmato una convenzione con il Tribunale di Verona, con la quale SOS si impegna a dare la disponibilità di accoglienza ad un massimo di 5 volontari tra imputati ammessi alla prova e condannati allo svolgimento del lavoro di pubblica utilità, a prestare servizio presso l'ente, coadiuvati da personale appositamente designato. Lo svolgimento dell'attività non retribuita a favore della collettività viene svolta dai volontari suddetti conformemente ai tempi e alle modalità indicate nelle sentenze di condanna. Le sedi di svolgimento delle suddette prestazioni possono essere SOS, MUSEO STORICO MONTE BALDO DI LUGAGNANO DI SONA e GRUPPO TEMPO LIBERO ANZIANI DI LUGAGNANO DI SONA. Nel 2025 abbiamo collaborato con 6 Volontari in totale che hanno prestato la loro attività presso il Museo Storico Monte Baldo (3) e il Gruppo Tempo Libero Anziani (3). Tutte le esperienze sono state positive e in alcuni casi i volontari hanno deciso di entrare a far parte delle associazioni ospitanti, offrendo quindi il loro contributo anche dopo aver concluso l'esperienza di LPU. Nel corso del 2025 invece non è partito nessun progetto di SCU che negli ultimi anni sta riscontrando non poche criticità nel reperimento dei Volontari, problematica riscontrata anche da altre Associazioni che svolgono la nostra stessa attività.

Le Risorse Umane – Dipendenti e Collaboratori

Collaboratori Dipendenti		2025	2024
Full time: Autisti Soccorritori	nr	4	3
Part time: Segreteria e Amministrazione	nr	2	2
A tempo indeterminato	nr	6	5
A tempo determinato	nr	0	0
Totale costo lavoro Dipendente	€	188.337,13	162.370,23
Totale ore svolte dal Personale Dipendente	ore	9.936	8.395

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL ANPAS Servizi Assistenziali e ai sensi e per gli effetti dell'art. 16, comma 1, del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore), **la differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti dell'ente non è superiore al rapporto di uno a otto, calcolato tra la retribuzione annua lorda massima e quella minima.**

Collaboratori Professionisti		2025	2024
Area Sanitaria – Medici	nr	1*	1*
Area Sanitaria – Infermieri	nr	5*	5*
Area Sanitaria – Autisti Soccorritori	nr	4*	3*
Area Sanitaria – Soccorritori	nr	1	1
Totale costo Professionisti	€	50.633,83	47.810,70
Totale ore svolte da Professionisti	ore	4.255	4.066

L'ambulanza in servizio in partenariato con Croce Verde Verona è operativa H24 e 7 giorni su 7. Il mezzo in servizio è un mezzo base MSB non prevede quindi la presenza di professionisti Medici e Infermieri. Pertanto, le spese sostenute per il personale Medico e Infermieristico sono relative a medici e infermieri con i quali collaboriamo durante i trasporti sanitari privati e le assistenze sanitarie alle manifestazioni che ne richiedano la presenza. Gli Autisti Soccorritori rappresentano il personale professionista impiegato come 2° Soccorritore di ambulanza durante il servizio diurno feriale, e in caso di necessità nei trasporti sanitari privati e nelle assistenze alle manifestazioni.

I Professionisti collaborano in regime di libera professione e non sono quindi dipendenti dell'Associazione.

*Nota: Dato medio

Gli Automezzi, le Attrezzature e i Presidi

AUTOMEZZO	MARCA - MODELLO	ANNO	km 2024
AREA SANITARIA			
Ambulanza - FOX 1	Fiat Ducato	2011	18.043
Ambulanza - FOX 2	Mercedes Sprinter 315	2018	36.188
Ambulanza - FOX 3	Volkswagen Crafter	2021	24.285
Ambulanza - FOX 4	Volkswagen Tansporter	2012	10.019
Ambulanza - FOX 5	Citroen Jumper	2010	7.552
Ambulanza – FOX 6	Fiat Ducato	2025	64.049
AREA PROTEZIONE CIVILE & SQUADRA TECNICA			
Fuoristrada - FALCO 1	Nissan Navarra	2012	3.349
Camion 35 qli - FALCO 2	Nissan Cabstar 45.15	2009	179
Automezzo con Gru - FALCO 3	Fiat Ducato Maxi	2008	1.255
Automezzo Jeep – FALCO 4	Jeep Renegade	2021	142
AREA TRASPORTI SOCIALI			
Pulmino 9 Posti con pedana	Fiat Ducato	2020	16.748
Pulmino 9 Posti con pedana	Citroen Jumper	2020	12.289
AREA SERVIZI GENERALI			
Autovettura	Fiat Qubo	2018	16.789

Alcuni dei nostri automezzi:



Fox 1



Fox 2



Fox 4



Fox 6



Falco 1



Falco 2



Falco 3



Falco 4



Automezzi trasporti Sociali



Automezzi trasporti Sociali

PRINCIPALI ATTREZZATURE E PRESIDI AREA SANITARIA

	MARCA	MODELLO
Monitor defibrillatore multiparametrico	Physio Control	LifePack 15
DAE defibrillatore semiautomatico	Mindray	BeneHeart C1A
DAE defibrillatore semiautomatico	Laerdal	Heartstart FR2
Ventilatore Polmonare	Siem	BA2001-MA-EL-OL

Alcuni dei nostri Presidi Sanitari



Monitor defibrillatore multiparametrico
Physio Control LifePack 15



DAE
defibrillatore
semiautomatico
Mindray
BeneHeart C1A



DAE defibrillatore semiautomatico
Laerdal Heartstart FR2

PRINCIPALI ATTREZZATURE AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA

	MODELLO	CARATTERISTICHE
Carrello trasporto attrezzatura - TRAILER 1	AE19632	
Carrello trasporto cucina - TRAILER 2	AF44874	
Modulo antincendio Divitec (Naspo)	TD 400EB	400 litri - PN 40 bar
Motopompa Varisco	ETP100B	38 l/s
Elettropompa Pedrollo	RXm 3-20	5 l/s
Elettropompa Pedrollo	VXCM 15-45	10 l/s
Motosega Husqvarna	T 525	Barra corta potatura
Motosega Husqvarna	445II X-TORQ	Barra 38 cm
Motosega Husqvarna	450 X-TORQ	Barra 45 cm
Gruppo elettrogeno WFM	7000 SHE AVR	5,5 kW
Carrello Torre Faro	KLX 320	4 fari 166.000 lumen
Drone	DJI AIR3	Fotocamera grandangolare e teleobiettivo 3x

Alcune delle nostre attrezzature in uso alla Squadra di Protezione Civile e Squadra Tecnica



Modulo antincendio Divitec TD 400EB



Motopompa Varisco ETP100B



Carrello trasporto attrezzatura - TRAILER 1



Carrello trasporto cucina - TRAILER 2



Motosega Husqvarna 445II X-TORQ



Motosega Husqvarna T525 barra
corta



Carrello Torrefaro Modello KLX 320



G. Elettrogeno WFM 7000 SHE
AVR 5,5 kW

Le Attività e i Servizi

SOS non ha scopo di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e il proprio operato è principalmente a favore di terzi. Per questo si avvale in modo prevalente dell'attività di Volontariato dei propri Associati.

ATTIVITÀ STATUTARIE (art.6 dello Statuto)

Le attività Statutarie di SOS sono in linea con quanto previsto all'art. 5 del Dlgs 117/2017 (CTS) e precisamente ricadono nelle lettere dello stesso CTS:

- a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8.11.2000, n. 328, e successive modifiche, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5.02.1992, n. 104, e alla legge 22.06.2016, n. 112, e successive modifiche.
- b) Interventi e prestazioni sanitarie
- c) Prestazioni sociosanitarie di cui al DPCM 14 febbraio 2001
- d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 53 del 28.03.2003, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- i) Attività culturali, artistico e ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del Volontariato e delle attività associative di interesse generale
- y) Protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modifiche

FINALITÀ ASSOCIATIVE (art.7 dello Statuto)

Le specifiche finalità di SOS, nei limiti delle proprie capacità (art.7 dello Statuto), sono:

- emergenza e urgenza direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche
- trasporto e assistenza sanitaria
- trasporti sociali
- protezione civile e valorizzazione dell'ambiente
- assistenza tecnica a supporto di eventi e manifestazioni
- formazione del Volontariato
- formazione ed informazione sanitaria nei suoi vari aspetti sanitari e sociali,
- servizi di guardia medica ed ambulatoriale direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche
- servizi sociali e assistenziali, anche domiciliari e comunque in condizioni anche temporanee di difficoltà
- promozione e organizzazione di momenti di studio ed iniziative di informazione anche mediante pubblicazioni, e incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento
- raccolta fondi al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico
- attività diverse, secondarie e strumentali rispetto alle attività tipiche generali, purché a norma e conformi a quanto prescritto nel CTS (art. 6 Dlgs 117/2017)

Aree e attività di intervento



Le aree di intervento e la tipologia delle relative attività che SOS attualmente sta effettuando, è inferiore alle attività statutarie e alle finalità associative riconosciute nello statuto.

Si tratta comunque di attività concettualmente correlate tra loro e quindi potenzialmente progettabili e implementabili nel breve periodo.

L'attuale dimensione e organizzazione dell'Associazione fa sì che per ora possa operare e rimanere attiva nelle aree e nelle relative attività seguenti:

1. AREA SANITARIA:

- Servizio d'urgenza ed emergenza medica con ambulanza MSB H.24 7/7gg, in coordinamento con il SUEM 118 e in accordo con Croce Verde Verona IPAB, per il tramite del partenariato pubblico su pubblico tra ULSS 9 Scaligera e la stessa Croce Verde Verona IPAB.
- Trasporti sanitari con ambulanza programmati su richiesta di privati, enti, società ecc.
- Assistenza sanitaria su richiesta durante competizioni ed eventi sportivi, spettacoli e concerti, manifestazioni ed eventi pubblici, e in generale dove la normativa lo richiede per il massiccio afflusso o presenza di persone
- Formazione interna rivolta ai propri Volontari. Riguarda corsi di reclutamento, di specializzazione, re-training, aggiornamento, ecc.
- Formazione esterna, organizzata in incontri informativi rivolti alla cittadinanza, alle scuole per diffondere la cultura del primo soccorso e far conoscere i comportamenti in caso di necessità.

2. AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA:

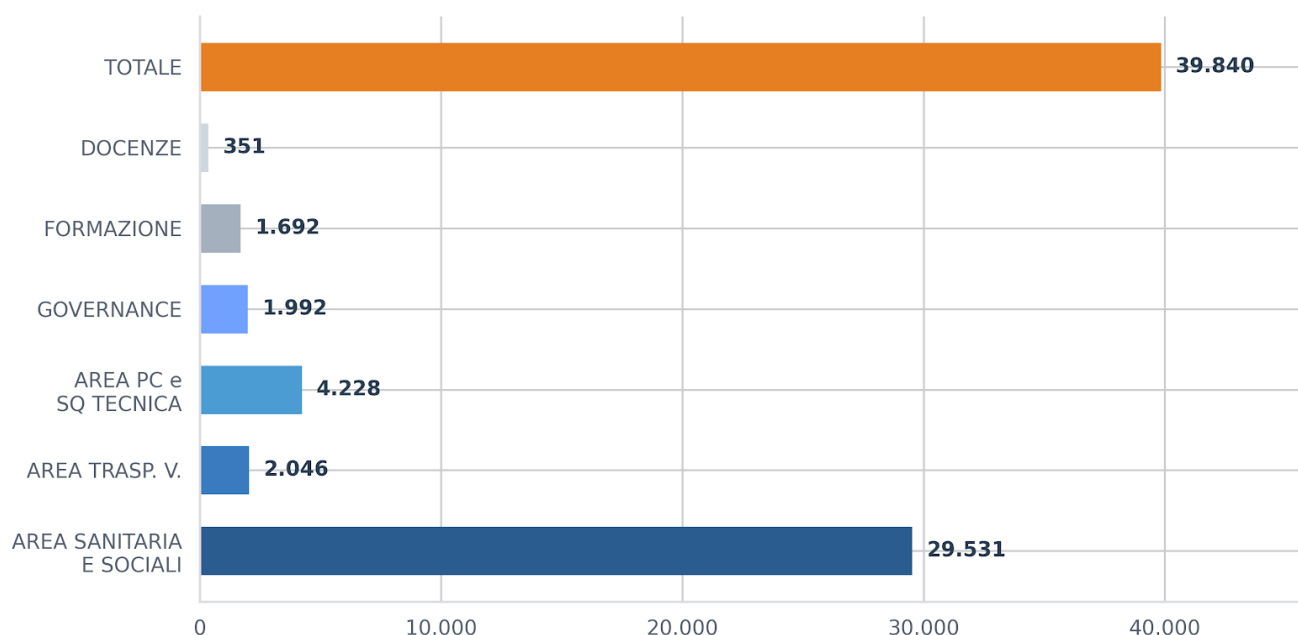
- Interventi tecnici in eventi di calamità naturali, meteorologiche, inquinamento, ecc., in ambito sanitario mediante l'allestimento di un P.M.A. di I livello, logistico con l'allestimento di una tendostruttura allestita a refettorio da campo, dissesto idrogeologico con l'impiego di motopompe ed elettropompe di svuotamento ambienti, eventi meteo per caduta rami e alberi dove viene richiesto l'intervento con motoseghe
- Assistenza tecnica (es. sorveglianza antincendio) su richiesta durante competizioni ed eventi sportivi, spettacoli e concerti, manifestazioni ed eventi pubblici, e in generale dove la normativa lo richiede per il massiccio afflusso o presenza di persone
- Formazione interna rivolta ai propri Volontari. Riguarda corsi di reclutamento, di specializzazione, re-training, aggiornamento, ecc.
- Formazione esterna, organizzata in incontri informativi rivolti alla cittadinanza, alle scuole per diffondere la cultura della protezione civile e far conoscere i comportamenti in caso di necessità.

AREA TRASPORTI SOCIALI:

- Accompagnamento e trasporto con idonei automezzi e presidi di Persone “fragili” come Persone anziane, Persone con disabilità o con bisogni sociali e mancanza di rete familiare di riferimento, per visite mediche, di controllo e/o riabilitative presso Ospedali, Centri Specialistici, Centro diurni RSA, ecc.
- Accompagnamento e trasporto con idonei automezzi e presidi di minori “fragili” con disabilità, socialità familiare compromessa, presso Centri scolastici, ricreativi, educativi, ecc.

3. DATI SALIENTI ATTIVITÀ DELLE VARIE AREE:

ORE DI VOLONTARIATO - ANNO 2025

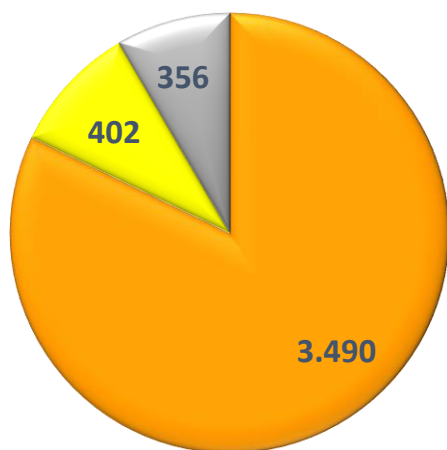


NR ATTIVITÀ / SERVIZI - ANNO 2025



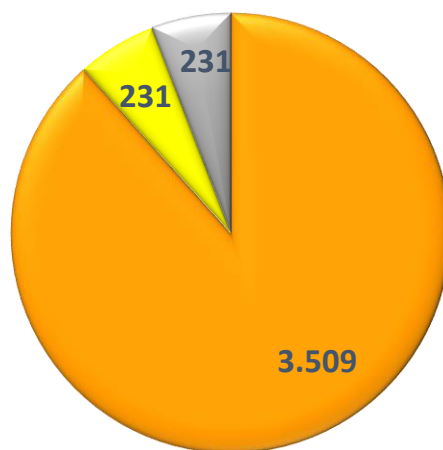
AREA SANITARIA - INTERVENTI

ANNO 2025
4.248*



- Interventi di Emergenza SUEM 118
- Servizio di Trasporto Sanitario Privato
- Servizi di Assistenza Sanitaria

ANNO 2024
3.971



- Interventi di Emergenza SUEM 118
- Servizi di Trasporto Sanitario Privato
- Servizi di Assistenza Sanitaria

118 INTERVENTI DI EMERGENZA 118 - 2025			
CODICI INTERVENTO	MSB 2025	MSB 2024	
CODICE ROSSO	164	168	
CODICE GIALLO	782	809	
CODICE VERDE	2.523	2.514	
CODICE BIANCO	21	18	
TOTALE	3.490	3.509	

*la differenza tra il totale attività e servizi dell'area sanitaria e il totale interventi area sanitaria è data dal numero dei servizi interni svolti.

AREA SANITARIA - FORMAZIONE

La formazione sanitaria interna ed esterna è portata avanti dal gruppo di Volontari e Professionisti Sanitari della Commissione Formazione:

Direttore Sanitario	1
Responsabile di Commissione	1
Formatori, Istruttori Volontari	10
Medici e Infermieri coinvolti nella Formazione	4
Manichini simulazione adulti e pediatrici	5
Simulatori DAE	2

La Commissione organizza una serie di eventi formativi suddivisi tra formazione interna verso i nostri Volontari ed esterna verso la Cittadinanza, Scuole, Associazioni, ecc. In particolare:

- Corsi di reclutamento per Volontari Soccorritori di ambulanza e relativo periodo di tirocinio
- Retraining e formazione continua per Soccorritori, Soccorritori Autisti come da disposizioni DGRV 870/2022
- Retraining e formazione continua BLS-D
- Incontri informativi e formativi per la Cittadinanza, Scuole, Associazioni, ecc. riguardanti la materia del primo soccorso, della disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, della sensibilizzazione ai comportamenti e alla prevenzione e altri sempre inerenti alla materia.



HEARTSAVER RCP & AED

PER OPERATORI NON SANITARI - AMERICAN HEART ASSOCIATION



Sede del corso
Piazza Vittoria Sona (VR)

22 febbraio 2025
ore 13.30-18.30

Descrizione del corso

Frequentando il corso **Heartsaver RCP & AED American Heart Association** i partecipanti saranno in grado di riconoscere tempestivamente un arresto cardiaco, praticare compressioni toraciche di alta qualità, eseguire ventilazioni efficaci e utilizzare il defibrillatore semiautomatico (AED o DAE) in attesa dell'arrivo dei soccorsi avanzati.

Destinatari

Il corso è rivolto a tutti. Non ci sono requisiti di accesso, se non quello di voler imparare a salvare una vita!

Programma

Il corso ha una durata di **6 ore** con il seguente programma:

- rianimazione cardiopolmonare (RCP) di alta qualità;
 - la Catena della Sopravvivenza;
 - RCP e AED per adulti, bambini e lattanti;
 - risoluzione del soffocamento per adulti, bambini e lattanti (manovra di disostruzione).
- Per le esercitazioni pratiche il rapporto discenti : manichini : istruttore è di 6 : 2 : 1.



Ai partecipanti che supereranno il corso verrà rilasciato il **brevetto internazionale American Heart Association**.



Per informazioni ed iscrizioni:
training@sos-sona.it



AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA

Le varie attività nell'area Protezione Civile e Squadra Tecnica sono organizzate e portate avanti dal gruppo di Volontari della **Commissione Protezione Civile**, composta da:

Referente per il Consiglio Direttivo	1
Responsabile di Commissione/Coordinatore	1
Responsabile Magazzini, attrezzature e presidi	1
Responsabile Formazione	1
Responsabile Servizi e turnazione	1
Istruttore/Formatore ANPAS di Colonna Mobile	1
Istruttore/Formatore Sicurezza	1

La squadra di Protezione Civile, è stata impegnata in varie attività tra cui le ricerche scomparsi nel comune di Sona e fuori comune su richiesta della Prefettura, il servizio di refezione con gruppo cucina alla sfilata del carnevale di Peschiera e l'organizzazione della settimana di campo scuola della Protezione Civile a Castelnuovo. Il Gruppo di PC è stato impegnato nell'assistenza alla popolazione durante gli eventi ad elevato impatto locale elencati nel piano di emergenza del comune di Sona (sfilate carnevale, manifestazioni podistiche ecc.).

Oltre a ciò, i volontari si sono attivati prontamente su allertamento delle autorità competenti per fronteggiare le conseguenze del maltempo. A seguito di eventi meteorologici avversi, la squadra ha lavorato in prima linea per il ripristino della sicurezza pubblica, occupandosi dello sgombero delle strade e del taglio di piante pericolanti o cadute.

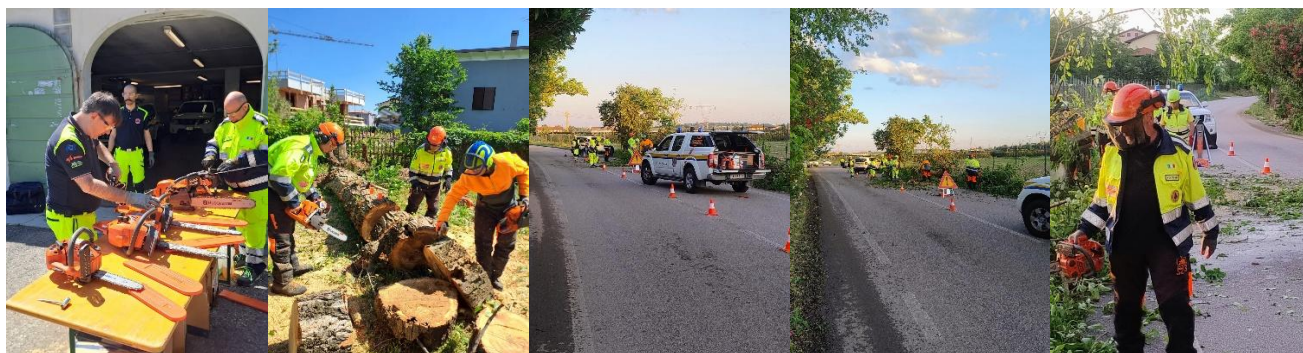
La presenza della Protezione Civile è stata fondamentale anche per garantire lo svolgimento in sicurezza di manifestazioni pubbliche e competizioni sportive, sia all'interno del proprio territorio sia in trasferta:

- **Servizio Antincendio:** La squadra tecnica ha offerto presidio e assistenza antincendio durante sagre ed eventi di vario genere, operando anche fuori dal territorio comunale.
- **Sicurezza Stradale (ASA):** Gli operatori ASA (Addetti alla Segnalazione Atletica) hanno gestito la viabilità e l'assistenza stradale per numerose gare ciclistiche e corse podistiche. Molte di queste manifestazioni si sono sviluppate fuori comune e, in certi casi, fuori provincia.
- **Supporto Logistico:** Una novità di quest'anno è stata la stretta collaborazione con il Comune di Sona, che ha visto la squadra tecnica impegnata nel **montaggio dei palchi** per gli eventi organizzati nel capoluogo e nelle sue varie frazioni.

Il raggio d'azione del gruppo non si limita alle sole emergenze, ma tocca anche il tessuto sociale della comunità. È proseguito infatti con costanza il prezioso servizio di trasporto di beni e generi alimentari a favore dell'Emporio della Solidarietà, un aiuto concreto per le famiglie in difficoltà.

Per mantenere alti gli standard operativi e garantire la massima sicurezza dei volontari sono stati organizzati diversi corsi specialistici e giornate di addestramento pratico per i volontari (ASA, Antincendio e Droni), che hanno permesso di qualificare numerosi operatori tra cui Corso Antincendio per la formazione di 12 operatori, Corso ASA per la formazione di 13 operatori, Corso Droni per la formazione di 6 operatori, Corso Motoseghe per la formazione di 2 operatori.

ATTIVITÀ AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA	2025	2024
Servizi di Squadra Tecnica: assistenza eventi e richieste Polizia Locale, assistenza eventi organizzati dal Comune, servizi antincendio e supporto alle Associazioni, ecc.	219	228
Attività varie: associative, riunioni commissione e squadra, manutenzioni mezzi e attrezzature, formazione ed esercitazioni.	22	66
Emergenze di Protezione Civile: eventi atmosferici, ecc.	9	58
TOTALI	425	352
Ore totali di Volontariato 4.228 di cui 1.131 per attività direttamente riconducibili a Protezione Civile		



AREA TRASPORTI SOCIALI

Le varie attività nell'area Trasporti Sociali sono organizzate e portate avanti dal gruppo di Volontari della **Commissione Trasporti Sociali**, composta da: 1 Referente per il Consiglio Direttivo e 1 Responsabile di Commissione.

L'attività dedicata ai trasporti sociali in convenzione con il Comune di Sona è proseguita regolarmente per tutto l'anno. In aumento il numero di servizi svolti nel corso dell'anno con il conseguente aumento dei chilometri percorsi dai mezzi.

ATTIVITÀ AREA TRASPORTI SOCIALI	2025	2024
Servizi di Trasporto Sociale: Accompagnamento di persone Anziani, Disabili, Minori, eccetera a visite e controlli. Trasferimento minori da scuole a strutture dedicate e successivo accompagnamento ad abitazione di residenza.	1.912	1.897

I Volontari si raccontano

Anche quest'anno abbiamo pensato di riservare uno spazio del nostro bilancio sociale per dare voce ai Volontari che si raccontano descrivendo le attività svolte all'interno dell'associazione e le motivazioni che li hanno portati alla scelta di questo tipo di Volontariato.

Mattia 31 anni Volontario Sanitario



*Faccio parte dell'Associazione SOS da circa quattro anni. Ho deciso di diventare volontario perché mettermi a disposizione del prossimo, stare a contatto con le persone e poterle aiutare è ciò che mi rende davvero felice e appagato. Tra i tanti servizi svolti, ce n'è uno che mi è rimasto particolarmente impresso: un intervento in aiuto di una donna aggredita dal marito. Essere riusciti a portarla in salvo, allontanandola dal compagno per accompagnarla protetta in ospedale, è un'esperienza che mi ha profondamente toccato e segnato. Oltre ai servizi di soccorso, all'interno dell'associazione mi occupo anche della formazione e da qualche tempo sono entrato a far parte del gruppo istruttori. Considero questa attività fondamentale: una preparazione solida e accurata è la base imprescindibile per diventare un buon soccorritore. Se dovessi riassumere che cos'è il SOS in una sola parola, sceglierei sicuramente: **COOPERAZIONE**.*

Germano 53 anni Volontario di Protezione Civile



“Da sette anni faccio parte dei Volontari di Protezione Civile del SOS, realtà in cui da poco più di un anno ricopro il ruolo di coordinatore di squadra. La Protezione Civile si occupa delle attività di previsione e prevenzione dei rischi naturali, operando con focus sul territorio comunale di Sona e intervenendo, ove necessario, anche fuori comune.

Mettersi a servizio della comunità offre un profondo appagamento: la gratitudine espressa dai cittadini supera di gran lunga l'impegno e i sacrifici richiesti dal servizio. Nell'auspicio di proseguire questo percorso per molti anni, desidero ringraziare il SOS per l'importante opportunità di crescita professionale e, soprattutto, umana.

Rivolgo infine un invito ai giovani affinché valutino l'ingresso nel nostro gruppo. La Protezione Civile non è una realtà riservata ai pensionati, ma è aperta al contributo delle nuove generazioni, inclusi i minorenni, previa autorizzazione dei genitori.”

Progetti e piano di miglioramento



Gli obiettivi e i progetti che cercheremo di portare avanti anche nel prossimo anno, saranno rivolti alla salvaguardia della stabilità economica e finanziaria della struttura, l'Associazione si impegnerà a mantenere una gestione oculata, mirata all'ottimizzazione delle spese e all'espansione delle entrate. Il piano d'azione per i prossimi mesi si svilupperà attorno a **tre direttrici principali**:

1. Valorizzazione e Crescita del Personale (Capitale Umano)

L'ampliamento e la cura del corpo volontari rappresentano il motore principale dell'organizzazione. Questo obiettivo verrà perseguito attraverso tre azioni:

Nuovi inserimenti: Pianificazione e avvio di percorsi formativi dedicati agli aspiranti volontari.

Comunicazione e Reti: Diffusione delle iniziative tramite canali

digitali (social media), materiale cartaceo e collaborazioni strategiche con il territorio e altre realtà associative, così da intercettare il maggior numero di adesioni.

Fidelizzazione e Clima Interno: Valorizzazione del personale già attivo attraverso l'organizzazione di eventi aggregativi e momenti di condivisione. L'obiettivo è favorire un clima sereno e stimolante, esprimendo profonda gratitudine per l'operato di ciascuno.

2. Radicamento Territoriale e Cultura della Prevenzione

L'Associazione punterà a stringere un legame ancora più forte con la cittadinanza, puntando su informazione e presidi di salute pubblica attraverso:

Progetti didattici: Realizzazione di incontri formativi e informativi all'interno delle scuole di ogni livello.

Screening di prossimità: Presenza attiva nelle piazze e nei luoghi di aggregazione (come le parrocchie) per offrire ai cittadini il monitoraggio dei parametri vitali (pressione arteriosa e saturazione) in cambio di donazioni spontanee.

3. Ampliamento delle Attività e Raccolta Risorse

Al fine di diversificare le fonti di reddito e incrementare i fondi a disposizione, verranno potenziati i seguenti canali:

Servizi a pagamento: Incremento dei trasporti sanitari su richiesta dei privati e presidio medico-sanitario durante eventi, fiere e manifestazioni sportive o culturali.

Campagna 5x1000: Sensibilizzazione attiva della cittadinanza per incentivare la devoluzione del 5x1000, considerata una risorsa cruciale per il sostentamento delle attività istituzionali.

Le Raccolte Fondi e le Donazioni

Raccolta fondi

L'anno in corso ha registrato un eccellente risultato sul fronte della raccolta fondi, garantendo all'Associazione importanti risorse economiche. Questo traguardo è stato raggiunto grazie all'impegno costante dei nostri Volontari e alle preziose sinergie strette con aziende ed enti locali, a cui va il nostro più sentito ringraziamento per aver scelto di sostenere SOS.

Le principali iniziative che hanno contribuito a questo successo includono:

Iniziative in Collaborazione e Grandi Donazioni

Lotteria dei Lions: Una parte significativa dei proventi annuali deriva dalla collaborazione con i Lions, i quali hanno affidato alla nostra realtà la distribuzione dei biglietti. L'operazione si è conclusa con la devoluzione del ricavato al netto delle spese vive,

a favore di SOS, per un valore complessivo di **11.460,00 Euro**.

Evento Drifting con "Pattuglia Acrobatica 75 Verona": Grazie alla co-organizzazione di una manifestazione motoristica, l'associazione partner ha scelto di destinare a SOS l'intero ammontare delle offerte raccolte durante la giornata.

Campagne Digitali e Contest Bancari

UniCredit "1 Voto 200.000 aiuti concreti" (Ed. 2024): Il consolidato appuntamento di solidarietà digitale ha permesso di raccogliere **506,00 Euro** attraverso le preferenze espresse dalla comunità.

Iniziativa "Dono di Squadra" (IlMioDono UniCredit): Nel mese di settembre l'Associazione ha aderito a questa nuova campagna online. Grazie a una straordinaria partecipazione, l'organizzazione si è posizionata tra le prime venti associazioni in classifica, ottenendo un contributo straordinario di **5.000,00 Euro**.

Presenza sul Territorio e Solidarietà di Prossimità

Campagne di Sensibilizzazione Locale: I Volontari hanno presidiato il Comune di Sona e le aree limitrofe con giornate dedicate alla promozione associativa. In occasione delle Sante Messe, sono stati allestiti punti di incontro dove i cittadini potevano effettuare il controllo della pressione arteriosa e ricevere piccoli omaggi di cioccolato o gadget, contribuendo generosamente con offerte libere.



Donazioni

I contributi liberali rappresentano uno dei pilastri fondamentali per la sopravvivenza e lo sviluppo della nostra realtà. Grazie alla generosità dei sostenitori, l'Associazione può migliorare costantemente gli standard qualitativi delle proprie attività e dei servizi offerti alla cittadinanza.

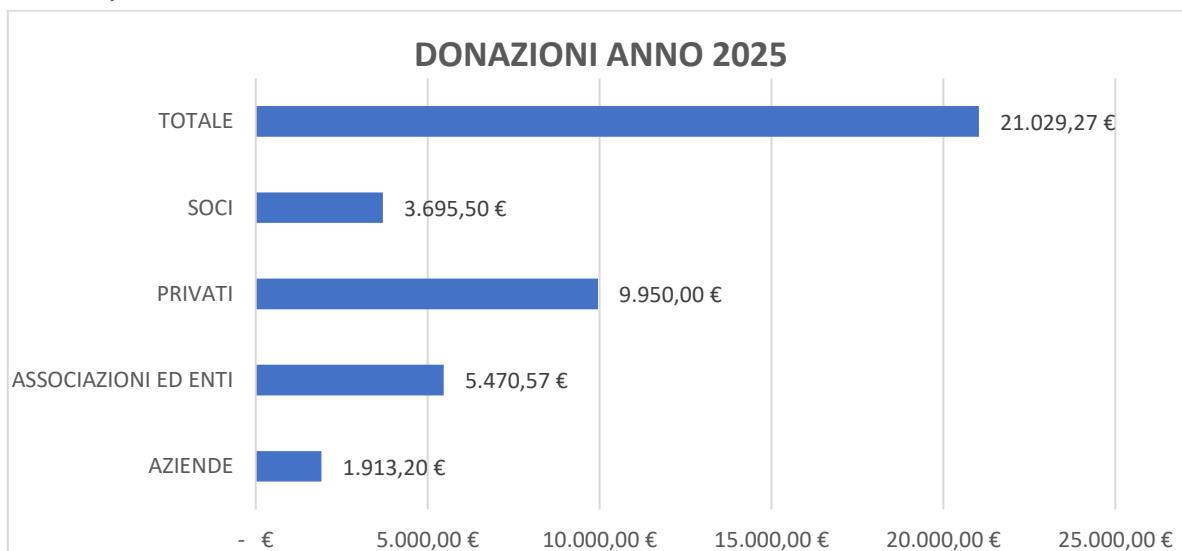
Il sostegno economico ci perviene da un tessuto sociale ricco e diversificato, attivo sul nostro territorio come: **Cittadini e Privati,**

Aziende, Ditte e Società, Enti Pubblici e Privati, Fondazioni, Istituti di Credito e Compagnie Assicurative, Altre Associazioni locali.

Molti di questi gesti di solidarietà arrivano in modo del tutto inaspettato, mentre altri provengono da privati e realtà imprenditoriali che, con ammirevole costanza, rinnovano ogni anno il proprio prezioso contributo a favore di SOS.

Ogni donazione viene accuratamente impiegata sia per la gestione delle attività quotidiane, sia per il finanziamento di progetti mirati nelle diverse aree di intervento. Nello specifico, le risorse vengono investite in: acquisto e rinnovo di **mezzi di soccorso e trasporto**, fornitura di **attrezzature sanitarie e presidi** all'avanguardia, materiali per la **formazione** continua dei volontari.

Nel corso dell'anno 2025, la generosità dei nostri sostenitori ha permesso di raccogliere un importo complessivo pari a **€ 21.029,27**.

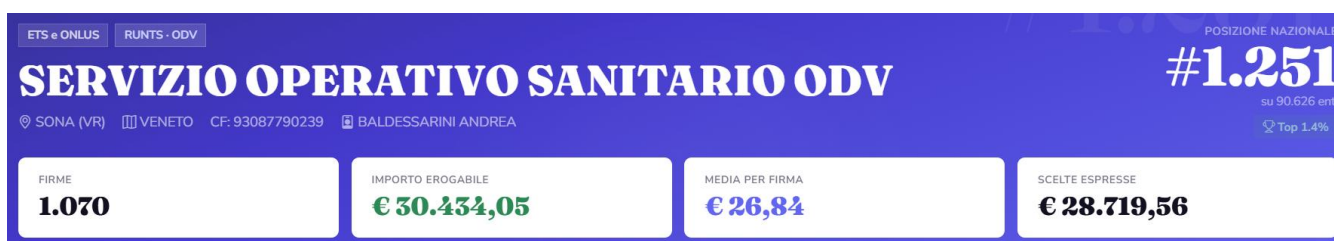


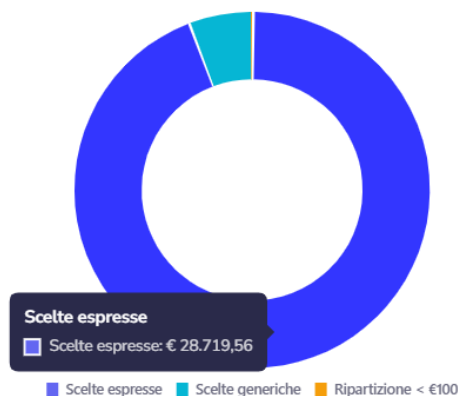
Cinque per mille

Il 5x1000 rappresenta una preziosa opportunità per i contribuenti, che possono scegliere di destinare una quota della propria IRPEF al sostegno delle Associazioni di Volontariato, degli enti di ricerca e delle realtà del Terzo Settore impegnate in attività di utilità sociale. SOS Sona possiede tutti i requisiti necessari per beneficiare di questa misura e, proprio per questo motivo, da molti anni unisce le forze con le altre associazioni del territorio per promuovere la donazione in modo congiunto.

Anche quest'anno abbiamo realizzato insieme alle altre realtà del territorio, il volantino informativo dedicato, che i nostri volontari hanno distribuito capillarmente, porta a porta, a tutte le famiglie del comune.

Grazie alla sensibilità dimostrata dai cittadini, le somme derivanti dalle firme in favore di SOS Sona sono diventate nel tempo una delle voci di entrata più importanti per il nostro bilancio. Si tratta di risorse fondamentali che trasformiamo subito in servizi per la comunità, utilizzandole per finanziare l'acquisto di nuovi mezzi di soccorso e il costante aggiornamento dei presidi sanitari. L'evoluzione di questo importante sostegno economico è chiaramente visibile nell'andamento delle entrate registrate nel corso degli anni, come dimostrano i grafici che seguono.

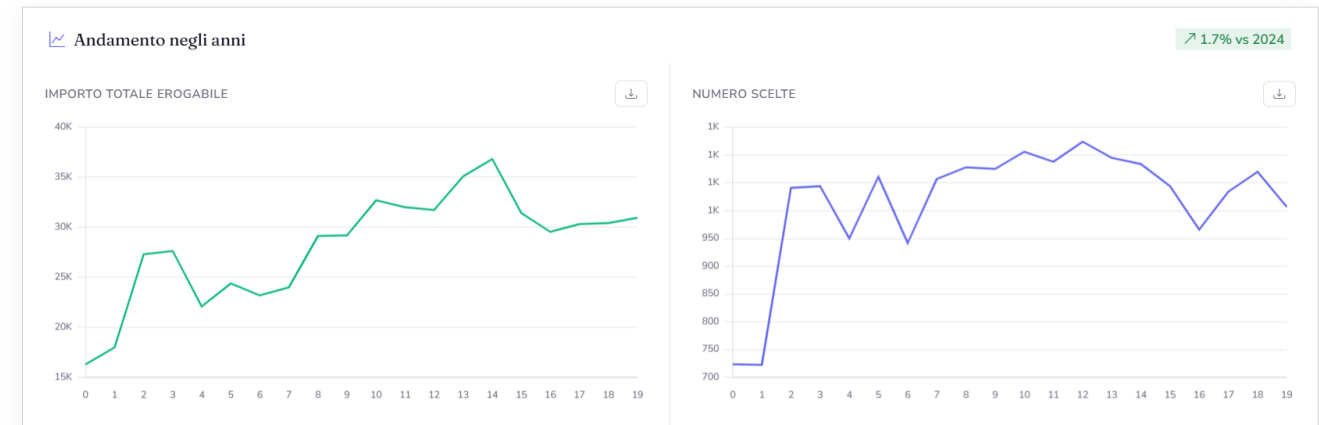




ANDAMENTO TOTALE NEGLI ANNI

Anno	Scelte	Importo totale
AF 2006	724	€ 16.310,21
AF 2007	723	€ 18.009,18
AF 2008	1.041	€ 27.316,13
AF 2009	1.044	€ 27.633,47
AF 2010	950	€ 22.096,19
AF 2011	1.061	€ 24.401,29
AF 2012	942	€ 23.199,06
AF 2013	1.057	€ 24.012,65
AF 2014	1.078	€ 29.138,53
AF 2015	1.075	€ 29.193,53
AF 2016	1.106	€ 32.707,20
AF 2017	1.088	€ 32.006,73
AF 2018	1.124	€ 31.742,98
AF 2019	1.095	€ 35.109,13
AF 2020	1.084	€ 36.816,56
AF 2021	1.044	€ 31.444,45
AF 2022	966	€ 29.550,48

Anno	Scelte	Importo totale
AF 2023	1.034	€ 30.323,27
AF 2024 ●	1.070	€ 30.434,05



Il MioDono di Unicredit Banca




Anche quest’anno attraverso la partecipazione all’iniziativa di UNICREDIT “1 Voto 200.000 aiuti concreti ed. 2024” sono stati raccolti Euro 506,00. Inoltre nel mese di Settembre abbiamo aderito ad una nuova iniziativa di UNICREDIT ILMIODONO denominata “Dono di Squadra” attraverso la quale ci siamo posizionati tra le prime 20 associazioni partecipanti che hanno ricevuto un contributo di Euro 5.000,00. Anche per il 2026 parteciperemo alle iniziative promosse da Unicredit ILMIODONO al fine di realizzare progetti e raccogliere fondi per sostenere gli acquisti di presidi e attrezzature sempre più all’avanguardia, permettendo quindi l’erogazione di un servizio sempre più di eccellenza.

Le entrate dall’iniziativa “IlMioDono” negli anni:

Anno	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Importo €	506,00	588,00 €	504,00 €	379,00 €	556,71 €	798,00 €	710,00 €

La Qualità e la Sicurezza

SOS si è da sempre prefissata come **primari obiettivi la qualità** dei servizi offerti, della vita associativa e dell'organizzazione e **la sicurezza e la salute del proprio personale**, sia esso Volontario, Dipendente o Collaboratore esterno.

La qualità - carta etica / codice etico

Codice etico Essere Anpas



Con la riforma del Terzo Settore (legge n. 106/2016 e Codice del Terzo Settore), che introduce forme di autovalutazione e controllo da parte delle organizzazioni di secondo livello, ha spinto Anpas a dare priorità alla stesura di un proprio codice etico, considerato strategico per Anpas e per le sue Pubbliche Assistenze. L'obiettivo infatti è quello di garantire ai diversi livelli comportamenti e procedure responsabili volti a migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza dell'azione volontaria.

Anpas è stata una delle prime associazioni nazionali di volontariato che, dopo l'approvazione della riforma, si è dotata di un suo Codice

Etico, un primo passo per rappresentare al meglio il valore aggiunto dell'essere volontari Anpas.

La nostra associazione ha adottato il codice etico della rete nazionale ANPAS "Esse Anpas", condividendone i principi e i contenuti e completando il percorso e il questionario di autovalutazione sulla piattaforma messa a disposizione da Anpas.

I documenti che compongono il Codice etico Essere Anpas sono la carta di Identità Anpas, il Codice di condotta e il questionario di autovalutazione compilato nell'area riservata della piattaforma BAD (Big Anpas Data).

L'adesione al Codice Etico Anpas aiuta SOS a mantenere alti gli standard etico-qualitativi.

La qualità – marchio merita fiducia



Merita Fiducia® è il **marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi**, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona. Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un punto di vista economico e sociale, **documentare le raccolte fondi** in modo trasparente e **apprendere modalità**

efficaci di raccontare e promuovere il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori.

Un iter, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.

SOS ha ottenuto il marchio Merita Fiducia Plus per la prima volta nell'anno 2012.

Per la nostra Associazione rappresenta un importantissimo traguardo raggiunto.

Con cadenza biennale, SOS è soggetta al rinnovo dello stesso.

Il mantenimento del marchio e il percorso di verifica/rinnovo periodico aiuta SOS a mantenere alti gli standard etico-qualitativi.

La qualità - accreditamento regionale



La Legge Regionale n° 26/2012 prescrive che le attività di trasporto sanitario di soccorso ed emergenza di cui all'articolo 2 sono esercitabili esclusivamente dai soggetti in possesso dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accREDITAMENTO regionali, rilasciati ai sensi della legge regionale n° 22/2002.

La stessa Regione Veneto, con la Delibera della Giunta Regionale **DGR nr 870 del 19.07.2022** (ex DGR 1515/2015), prescrive i requisiti essenziali organizzativi e strutturali per poter essere iscritti negli elenchi regionali degli enti accreditati.

L'Associazione SOS, essendo stata in possesso da almeno 5 anni di una convenzione per l'emergenza sanitaria con ULSS 9 (ex ULLS 22), è stata

inserita negli elenchi provvisori, per poi proseguire il percorso di adeguamento ai nuovi requisiti e successiva domanda di accreditamento definitivo.

Dopo la conferma dell'autorizzazione sanitaria ottenuta con decreto di Azienda Zero n. 113 del 20/04/2022, quest'anno abbiamo concluso il processo per la richiesta di rinnovo dell'accREDITAMENTO istituzionale con Azienda Zero e la Regione Veneto. Tutte le commissioni sono state impegnate per quanto di competenza alla revisione degli incartamenti e al controllo e sistemazione delle varie procedure secondo quanto previsto dalla Delibera della Giunta Regionale **DGR nr 870 del 19.07.2022**. Dopo la visita ispettiva del 10/04/2025 abbiamo ricevuto il Rapporto di Verifica con esito finale positivo con prescrizioni e il punteggio di 96 su 100. In occasione della suddetta verifica, è stata riscontrata l'assenza dell'autorizzazione per il Trasporto e Soccorso su tre dei nostri mezzi. Sebbene tali ambulanze fossero destinate esclusivamente ai trasporti privati e ai servizi di assistenza eventi, non era sufficiente l'autorizzazione al trasporto e bisognava procedere con l'adeguamento a tale standard che risultava vincolante per la corretta operatività dei mezzi. Al fine di sanare tempestivamente la non conformità, l'Associazione ha avviato e concluso l'iter autorizzativo ottenendo ufficialmente l'autorizzazione per i tre veicoli da parte di Azienda Zero in data 20/10/2025 con Decreto n. 400.

L'accREDITAMENTO DGR 870/2022 è un requisito base per poter accedere al sistema di convenzionamento con le ASL/ULSS di riferimento e rappresenta un percorso di ottenimento ma soprattutto di mantenimento di uno standard qualitativo elevato e conforme alle richieste legislative e normative. Esso riguarda infatti vari aspetti dell'organizzazione di un ente e i requisiti minimi di accesso e di mantenimento dell'accREDITAMENTO, in particolare per:

- requisiti sulla tipologia degli automezzi, delle dotazioni e dei presidi medico-sanitari
- requisiti formativi e professionali del personale impiegato e la loro formazione continua
- requisiti organizzativi come controlli procedurali, organizzativi, di sicurezza, dalle check list, alle revisioni mezzi e dei presidi, ecc.

Il mantenimento dell'accREDITAMENTO e il percorso di verifica/rinnovo periodico, oltre a permettere di conservare i requisiti per operare in convenzione con ULSS, aiuta SOS a mantenere alti gli standard professionali e qualitativi.

La qualità - formazione continua

L'impegno di SOS nel campo della formazione si sviluppa attraverso un percorso continuo che parte fin dal primo momento in cui un nuovo membro entra a far parte dell'organizzazione. L'associazione organizza infatti periodicamente i corsi di accesso per introdurre i futuri volontari nelle diverse aree operative, che spaziano



dall'ambito sanitario alla protezione civile, fino ai trasporti sociali. Questo addestramento iniziale rappresenta tuttavia solo il primo passo di un cammino più ampio, poiché SOS investe costantemente nella formazione continua e nell'aggiornamento dei propri collaboratori per mantenere sempre elevati gli standard di qualità e professionalità dei servizi offerti.

Nel settore sanitario, l'aggiornamento non è solo una scelta di eccellenza ma risponde a precisi obblighi normativi. I percorsi di mantenimento delle competenze sono regolati a livello regionale dalla DGR 870/2022 e, per il personale sanitario, dai rispettivi ordini professionali di medici e infermieri attraverso i crediti ECM o CFP. Queste attività si traducono in ore annuali di riaddestramento e aggiornamento, calibrate attentamente sulla base delle specifiche mansioni di soccorritori, autisti, infermieri e medici. Per il conseguimento di particolari requisiti tecnici, il personale partecipa a corsi specialistici validati da prestigiosi enti scientifici internazionali come l'Italian Resuscitation Council o l'American Heart Association, i cui attestati prevedono scadenze e rinnovi periodici a seconda della specializzazione. Dal 2024, SOS ha compiuto un importante passo avanti, organizzando direttamente al proprio interno queste sessioni di addestramento annuale per dipendenti e volontari, grazie a un team di istruttori interni certificati proprio dall'American Heart Association. Al contrario, i professionisti sanitari esterni che collaborano con la struttura provvedono in autonomia all'adempimento dei propri obblighi formativi. La medesima attenzione alla crescita professionale si riflette anche nelle aree della Protezione Civile e della Squadra Tecnica. Per questi settori vengono costantemente pianificati corsi ed esercitazioni pratiche incentrati su tematiche altamente specialistiche, come la ricerca delle persone scomparse, l'utilizzo delle motopompe, la guida in fuoristrada o la gestione degli impianti elettrici nei campi base. Queste simulazioni e attività didattiche vengono coordinate in stretta sinergia con le istituzioni di riferimento, tra cui la Provincia, la Regione, l'Anpas, i Vigili del Fuoco e il Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico.

Infine, SOS riconosce l'importanza di qualificare anche la propria struttura di governo e di gestione amministrativa. Per questa ragione, l'associazione sostiene con convinzione la formazione dei membri del Consiglio Direttivo, dei vari responsabili e coordinatori di commissione, dei formatori stessi e del personale di segreteria. A tutti loro viene garantita la possibilità di aggiornarsi costantemente partecipando a seminari e incontri di settore promossi da enti di riferimento come il Centro di Servizio per il Volontariato, l'Anpas e le amministrazioni locali. Questo approccio globale alla formazione permette a SOS non solo di rispettare rigorosamente i requisiti di legge, ma soprattutto di garantire alla cittadinanza un'assistenza sempre qualificata e all'avanguardia.

La sicurezza

L'aspetto della **sicurezza e della salute** del proprio personale è l'**obiettivo primario** dell'Associazione.

Al fini della sicurezza e salute dei Volontari, Dipendenti e Collaboratori, secondo il TU 81/08 e s.m. e i., è stato istituito il **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)** composto dalle seguenti figure:

- **DL** Datore di lavoro
- **RSPP** Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione
- **MC** Medico Competente

Il SPP fa sì che vengano rispettate le prescrizioni in materia di sicurezza e salute per tutto il Personale e in particolare:

- Redige il Documento della Valutazione dei Rischi
- Redige le procedure operative in relazione ai rischi e pericoli valutati
- Sceglie sulla base della valutazione dei rischi le tipologie dei DPI
- Garantisce la sorveglianza sanitaria per i soggetti con obbligo
- Valuta gli eventuali infortuni e near miss accorsi
- Mantiene aggiornato documento di valutazione dei rischi nel caso di nuove procedure, nuove attività o nuovi rischi/pericoli, ecc.
- Cura e organizza tutta la formazione, l'informazione e l'aggiornamento formativo del personale
- Vigila sull'osservanza delle prescrizioni operative e normative



La Comunicazione Sociale

L'Associazione utilizza come principale strumento di comunicazione il **sito internet ufficiale** www.sos-sona.it in costante aggiornamento. Nel 2025 sono stati pubblicati **9 articoli** riguardo le principali notizie sugli eventi dell'Associazione. Il nostro sito web ha ottenuto **125.000 visite** per un totale di **13.000 visitatori**.



L'Associazione è presente sui principali canali social quali **Facebook, Instagram, YouTube, e TikTok**. I canali social più attivi sono **Facebook** e **Instagram** e la pagina è seguita dai volontari dell'associazione ed è utilizzata per la pubblicazione di post informativi. Lo scopo principale è fornire informazioni sulle varie iniziative dell'Associazione come corsi di reclutamento, raccolta fondi, attività straordinarie, festeggiamenti e ricorrenze, memorie di persone e anche per condividere i momenti di vita associativa (feste, cene...).

Nel 2025, la pagina **Facebook**, ha visto pubblicati **76 post** visualizzati da **218.690 account unici**. La pagina conta **2.750**

"follower" e **4.099 "mi piace"**.

La pagina **Instagram** conta **965 followers**, **43** contenuti pubblicati, e una copertura di **oltre 37.000** account.

Sul canale **YouTube** è possibile trovare e visionari alcune **clip video** realizzate in occasioni di eventi, ricorrenze associative, momenti formativi, ecc.

realizzate in occasioni di eventi, ricorrenze associative, momenti formativi, ecc.

Abbiamo predisposto un volantino di pubblicità del 5x1000 che è stato consegnato porta a porta e una locandina con l'evidenza dei servizi che offriamo e dei numeri che facciamo (chilometri, interventi, pazienti, eventi ecc).

Nel caso di particolari momenti o di speciali eventi e ricorrenze si richiede la collaborazione degli organi di stampa locale come il quotidiano L'Arena e il mensile locale Il Baco da Seta.

Talvolta siamo invitati a portare le nostre esperienze anche in TV locali come Tele Arena, ospiti di rubriche dedicate al Mondo del Volontariato.

La comunicazione verso l'interno avviene attraverso l'impiego di:

- Posta ordinaria
- Posta elettronica (mail)
- Avvisi in bacheca associativa
- Invio di messaggi SMS, WhatsApp, Telegram e con l'app del programma gestionale Mambu, che consente il tracciamento del ricevimento e della lettura da parte dei destinatari.

Social Media Report Anno 2025



Audience Overview

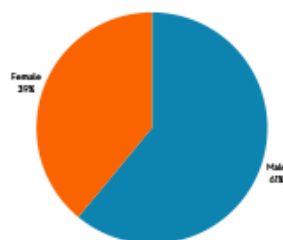
Totale Followers Facebook 2750

Totale followers Instagram 965

Pubblico

Età media

- 18-24 Anni 35%
- 25-34 Anni 36,4%
- 35-44 Anni 13%
- +45 Anni 15,6%



Gender:
39% Donne, 61%Uomini

Pubblicazioni

Facebook

follower 2.750

copertura 218.690

contenuti 76

interazioni 4.099

condivisioni 983

Instagram

follower 965

copertura 37.632

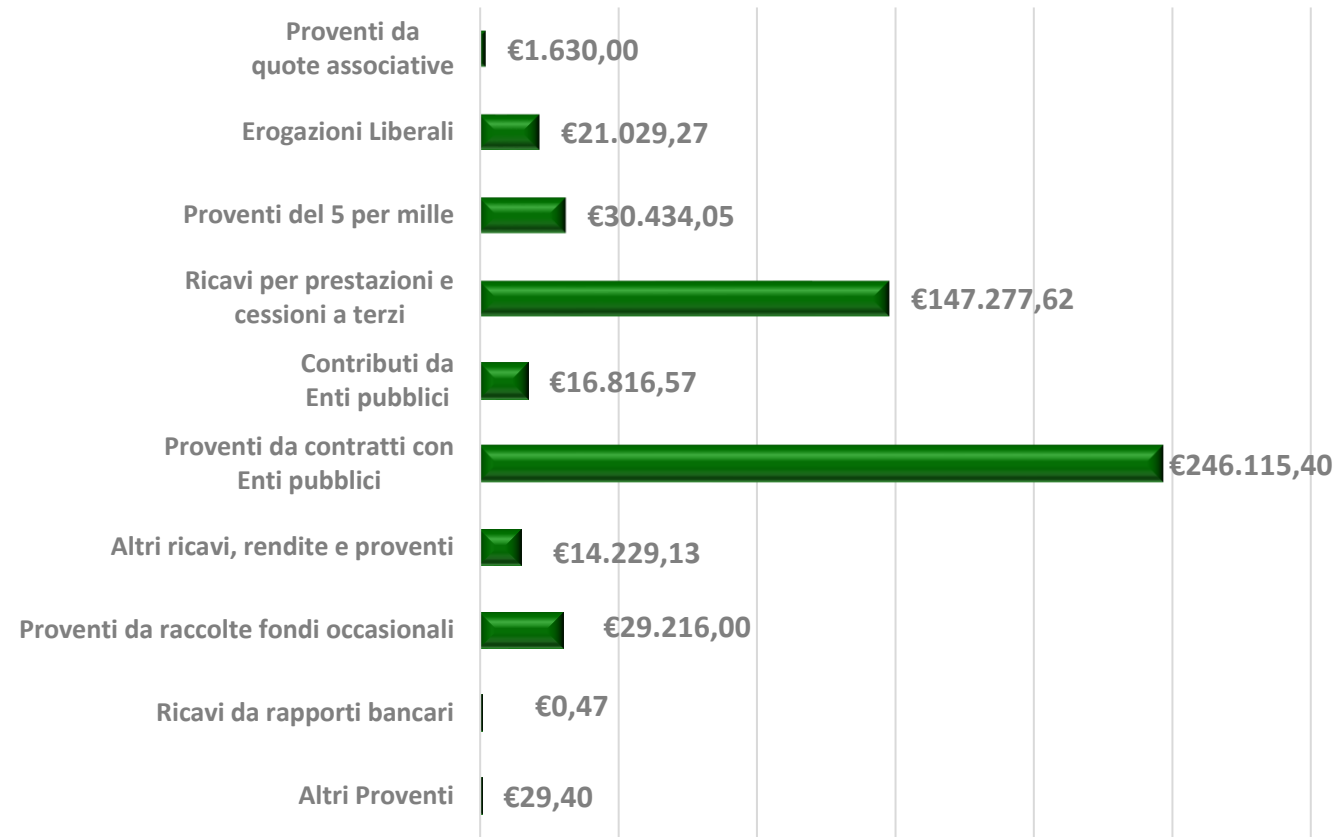
contenuti 43

interazioni 2.203

condivisioni 101

I Nostri Dati Economici in Pillole

ANNO 2025 PROVENTI e RICAVI - TOTALE 506.777,44



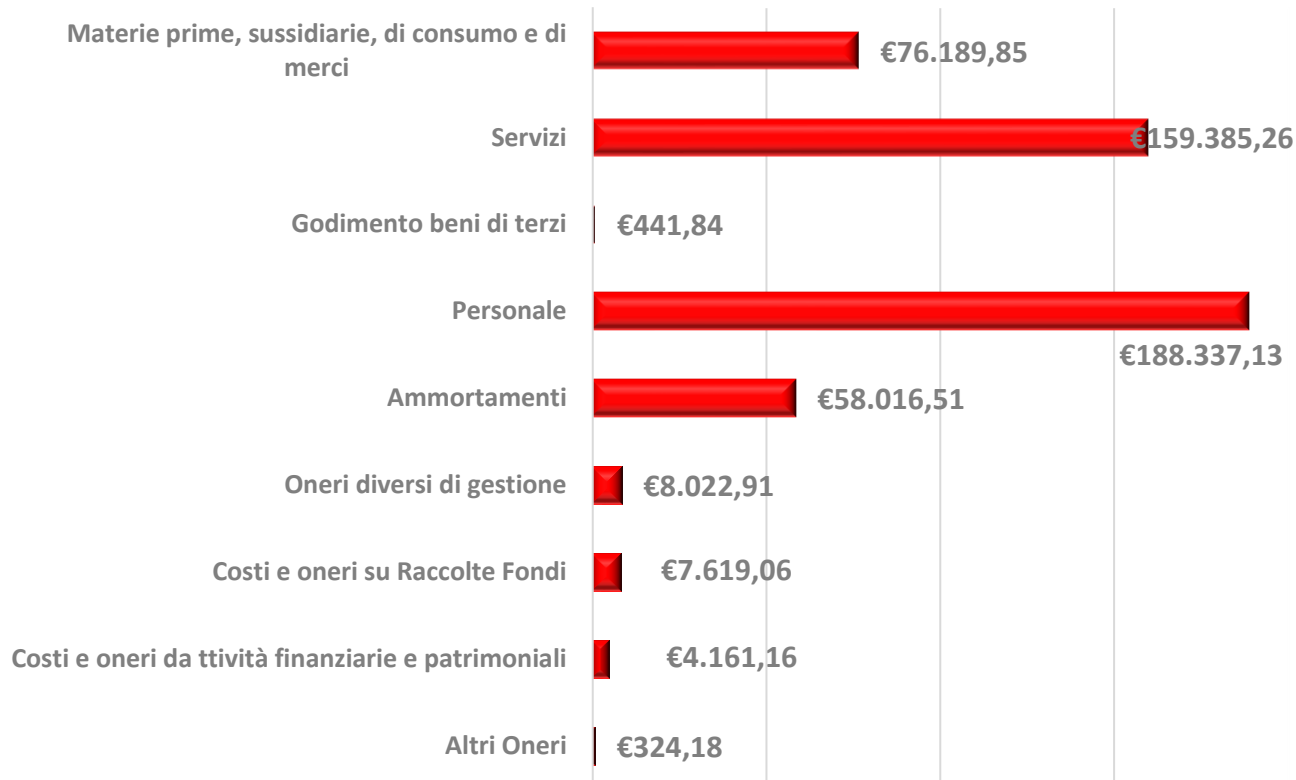
LEGENDA

Proventi da quote associative:	quota tessera associativa versata annualmente dai Soci
Erogazioni Liberali:	erogazioni liberali da Aziende, Privati e Associazioni del Territorio
Proventi del 5 per mille:	importo 5x1000 relativo all’annualità fiscale 2024
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi :	rimborsi ricevuti per le assistenze alle manifestazioni sportive, per i trasporti sanitari privati e per i trasporti sociali fuori convenzione
Contributi da Enti pubblici:	contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione a seguito di partecipazione a bandi, richieste di rimborso spese per attività di Protezione Civile, rimborsi Ag. delle Dogane U.T.F. su quota parte dei carburanti
Proventi da contratti con Enti pubblici:	contributi ricevuti da parte di Enti pubblici per le attività e i servizi svolti in convenzione/partenariato (Croce Verde VR IPAB, Comune di Sona)
Altri ricavi rendite e proventi:	contributi ricevuti dai Soci per consegna dotazioni e quota di ricavo di competenza dell’esercizio corrente relativa alla donazione del furgone adibito ai trasporti sociali, che compensa l’importo della quota di ammortamento di Euro 10.000,00 rilevata, neutralizzando pertanto l’incidenza in bilancio, plusvalenza da alienazione bene strumentale, rimborsi assicurativi e tasse automobilistiche.

Proventi da raccolte fondi occasionali: contributi per attività di raccolta fondi organizzati direttamente da SOS o in collaborazione con altri enti del territorio e contributi ricevuti da Unicredit attraverso le campagne di raccolta fondi ILMIODONO 2024 e DONO DI SQUADRA 2025.

Altri proventi: abbuoni, sconti e arrotondamenti attivi.

ANNO 2025 ONERI E COSTI - TOTALE 502.497,90€



LEGENDA

Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci:

costi sostenuti per la struttura ODV e per lo svolgimento dell'attività tipica della stessa come: acquisto e manutenzione presidi, materiali e attrezzature delle varie aree di attività, abbigliamento e DPI del personale

Servizi:

spese sostenute dall'associazione per l'acquisto di servizi inerenti l'attività tipica dell'associazione e le spese sostenute per la gestione della stessa

Godimento beni di terzi:

costo del canone noleggio della fotocopiatrice/stampante multifunzione

Personale:

costi relativi agli stipendi, ai contributi e al TFR del Personale dipendente

Ammortamenti:

costi di ammortamento dei beni mobili dell'Associazione, come gli automezzi, le attrezzature specifiche, ecc.

Oneri diversi di gestione:

imposta Regionale sulle Attività Produttive IRAP, tassa di circolazione degli automezzi non esentati, spese di pubblicità e rimborsi spese agli associati

Costi e oneri su Raccolte Fondi:

costi sostenuti per l'organizzazione degli eventi di raccolta fondi, costo di acquisto biglietti lotteria LIONS.

Costi e oneri da Attività finanziarie e Patrimoniali:

interessi passivi su conti correnti e sui finanziamenti

Altri oneri:

arrotondamenti passivi, multe e ammende

Sona, 18 Marzo 2026

Il Presidente

Andrea Baldessarini

Relazione Organo di Controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO al

Bilancio sociale al 31.12.2025

del

SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV

Sede legale: Sona (VR), Piazza Vittoria 10

Codice Fiscale 93087790239

All'Assemblea dei Soci dell'associazione Servizio Operativo Sanitario ODV – SOS ODV

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S., con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico; nell'esercizio non è stata effettuata alcuna raccolta fondi;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S., alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S. ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente

incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale dell'esercizio 2025 del "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S. è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Sommacampagna, 11 marzo 2026

L'organo di controllo

