



BILANCIO SOCIALE ANNO 2023

S.O.S.

SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV

P.zza Vittoria, 10

37060 Sona VR

www.sos-sona.it

Sona 19 marzo 2024

Sommario

Abbreviazioni e sigle.....	4
L'Associazione	5
La Storia	6
La Missione e i Valori.....	11
Il Governo e l'Organizzazione.....	14
Gli "Stakeholders" i nostri portatori di interesse.....	19
Le Reti Associative	21
La Struttura Organizzativa	23
Le Risorse Umane – i Soci Volontari	24
Le Risorse Umane – i volontari in SCU, LPU e MAP.....	25
Le Risorse Umane – i Collaboratori	25
Gli Automezzi, le Attrezzature e i Presidi.	27
Le Attività e i Servizi	31
I Volontari si raccontano.....	38
Progetti e piano di miglioramento	40
Le Raccolte Fondi e le Donazioni.....	41
La Qualità e la Sicurezza.....	45
La Comunicazione Sociale	49
I Nostri Dati Economici in Pillole	50

Premessa

L'Associazione **SOS Servizio Operativo Sanitario ODV** presenta il suo **Bilancio Sociale** per l'anno **2023** quale prezioso strumento di comunicazione per rendere conto della propria attività, dei miglioramenti interni e della pianificazione delle attività future.

Come Associazione lo **condividiamo con tutta la rete dei suoi stakeholder**, con particolare attenzione ai nostri **Soci, Volontari e Collaboratori**, sui quali è basata la vita dell'Associazione, consapevoli dell'importanza che rivestono **la comunicazione e la trasparenza**.

Il documento segue le linee guida predisposte ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) ed è stato elaborato in continuità con il documento degli anni precedenti.

Le novità inserite hanno lo scopo di migliorare le capacità di comunicazione del documento.

Sono frutto di un percorso intrapreso con l'aiuto del CSV iniziato con l'iter di rinnovo del **marchio Merita Fiducia Plus**, che per la nostra Associazione rappresenta un importantissimo traguardo raggiunto.



Il 2023 è stato per SOS ancora un anno particolare, di ricca ed intensa a volte anche difficile Vita Associativa.

A seguito della partenza del partenariato con Croce Verde e della variazione delle modalità di rimborso del servizio di emergenza l'Associazione, in primis il Consiglio Direttivo ha vissuto un anno di intensa attività fatta di riunioni programmate e dell'ultimo minuto, telefonate e incontri con la Direzione di Croce Verde per riuscire a trovare un accordo per il rimborso di TUTTI i costi del personale sanitario per il servizio diurno feriale. (compreso quindi il costo del 2° soccorritore del mezzo MSB). Purtroppo, nonostante i numerosi tentativi ci è stato riconosciuto il rimborso suddetto SOLO per i primi 6 mesi dell'anno.

A partire dal 01/07/2023 fino al 30/09/2023, SOS ha svolto il servizio relativo al progetto promosso da Ulss 9 "Operazione Lago Sicuro" che prevedeva un mezzo MSB H 24 in stazionamento a Sona a disposizione della centrale 118. I costi sostenuti per l'esecuzione del servizio suddetto erano **COMPLETAMENTE** rimborsati, in particolare il costo di **TUTTO** il personale ci è stato rimborsato a consuntivo, ovviamente se il servizio veniva svolto da personale retribuito. Nel contempo, il mezzo in partenariato è stato adibito ai trasporti intraospedalieri urgenti e abbiamo dovuto condividere l'erogazione del servizio con SOS Vallengio, che si è presa in carico il servizio diurno feriale, mentre noi abbiamo svolto il servizio notturno e festivo. Durante questo periodo l'equipaggio messo a disposizione dall'ente per il suddetto mezzo comprendeva SOLO la figura dell'autista, il resto dell'equipaggio, fornito dall'ospedale di riferimento, saliva a bordo del mezzo durante i servizi svolti. Con il giorno 1 ottobre 2023 la macchina aggiuntiva ha cessato e in stazionamento a Sona è rimasto il mezzo MSB a disposizione della CO 118 per interventi di emergenza e per i trasporti intraospedalieri urgenti.

Tutti i Volontari, il Consiglio Direttivo, le Commissioni il Personale Dipendente e Professionista sono stati ancora una volta impegnati oltre misura e, come sempre, hanno dimostrato un impegno e un spirito di sacrificio ammirevole.

Le numerose e varie attività sono presentate e rendicontate nel Bilancio Sociale, in particolare:

- le attività e i servizi dell'Associazione suddivisi per aree di intervento in coerenza con la struttura del bilancio economico;
- i principali eventi dell'anno e alcuni indicatori relativi all'impatto della nostra attività;
- alcuni indicatori del valore aggiunto generato per alcune delle attività caratteristiche dell'Associazione.

I dati riportati, sono stati estrapolati dal Bilancio economico e dal **sistema gestionale MAMBU**, in uso a supporto della gestione sempre più articolata delle varie aree operative dell'Associazione: Sanitaria, Trasporti Sociali e Protezione Civile.

SOS Sona vuole continuare a promuovere i **propri Valori di Solidarietà e di Partecipazione nella propria Comunità**. Siamo orgogliosi di essere un'Associazione molto partecipata.

Per continuare a diffondere i nostri valori e a ricordare quanto importante sia la cultura della solidarietà nella nostra società, **è fondamentale il contributo delle Donne e degli Uomini SOS**, siano essi Soci, Volontari, Collaboratori interni ed esterni.

A tutti loro va il mio ringraziamento per il preziosissimo contributo.

Sona, 19 marzo 2024

Il Presidente
Andrea Baldessarini

Abbreviazioni e sigle

Nel documento sono talvolta utilizzate sigle e abbreviazioni, di seguito riportiamo una legenda per interpretarle e leggerle correttamente.

SOS	Servizio operativo Sanitario ODV
ODV	Organizzazione di Volontariato
APS	Associazione di Promozione Sociale
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
PAV	Pubblica Assistenza Volontaria
ETS	Ente del Terzo Settore
CTS	Codice del Terzo Settore (Dlgs 117/2017)
RUNT	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
ULSS	Unità Locale Socio-Sanitaria
ASL	Azienda Sanitaria Locale
AOUI	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata
SUEM	Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica
CREU	Centro Regionale per l'Emergenza e Urgenza
UniVerSo	Unione Veronese Soccorso
ANPAS	Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze
LPU	Lavoro/Lavoratore di Pubblica Utilità
SC	Servizio Civile
PC	Protezione Civile
TS	Trasporti Sociali
SH	Stakeholders
MSB	Mezzo di soccorso di base
MSI	Mezzo di soccorso infermierizzato
MSA	Mezzo di soccorso avanzato
IPAB	Istituto/Istituzione di Pubblica Assistenza e Beneficienza

L'Associazione

L'Associazione, denominata **“SOS” Servizio Operativo Sanitario ODV**, è un **Ente del Terzo Settore** (ETS) e in particolar modo una **Organizzazione di Volontariato** (ODV) e si configura nelle Associazioni di Pubblica Assistenza Volontaria (PAV)

Ha sede in P.zza Vittoria n° 10 a Sona VR, al primo piano della palazzina di proprietà del Comune di Sona, sopra la Farmacia Comunale e agli uffici della Polizia Locale.



SOS è giuridicamente riconosciuta dal 1991 (art. 14 del Cod. Civile e segg.).

Con il Dlgs 460 del 4.12.1997, SOS è stata riconosciuta ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) di diritto, forma giuridica che attualmente però, con l'avvento del CTS (Codice del Terzo Settore Dlgs 117/2017), è evoluta in ODV (Organizzazione di Volontariato), e parte degli ETS (Enti del Terzo Settore), così come definiti e regolati dallo stesso CTS.

Iscrizioni e convenzioni in essere:

- Iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore RUNTS n. 104288 del 2 Marzo 2023.
- Iscrizione all'elenco delle ODV di Protezione Civile del Dipartimento Nazionale di PC
- Accordo con CROCE VERDE IPAB per Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica territoriale in coordinamento con il SUEM 118 di Verona
- Convenzione con il Comune di Sona per la squadra di protezione civile comunale
- Convenzione con il Comune di Sona per il Servizio di Trasporti Sociali

Altri dati salienti

- Codice Fiscale: 93087790239
- Sede Legale: Piazza Vittoria, 10 - 37060 Sona VR
- Contatti Ufficio Relazioni e Segreteria amministrativa:
 - Tel +39 045 6081330 - Fax +39 045 6081000
 - E-mail info@sos-sona.it
 - Pec sos-sona@pec.it
 - www.sos-sona.it

La Storia

LA NASCITA DEL 19 APRILE 1990: un gruppo di venti Volontari ha fondato l'Associazione di Pubblica Assistenza denominandola **"Servizio Operativo Sanitario"** con sigla **"SOS"**, sviluppando un progetto volto al servizio di ambulanza per il soccorso ed il trasporto di feriti e malati in risposta alla necessità di un servizio di primo soccorso nel comune di Sona e nelle zone limitrofe. Con gli anni SOS ha sviluppato e creato altre attività e servizi, in primis nel campo della Protezione Civile.

Il 19 aprile 2020, SOS ha raggiunto l'importantissimo traguardo dei **30 ANNI** di vita Associativa. Purtroppo, a causa delle restrizioni dovute all'emergenza della pandemia Covid-19, non abbiamo potuto festeggiare.

Siamo sicuri che, ciò nonostante, il trentesimo anno di vita e di attività di SOS sarà comunque ricordato da tutti per l'intensità emotiva con la quale tutti hanno prestato la loro attività durante la pandemia.



1990

Prima storica ambulanza FOX 1

Pillole di storia

1990	È COSTITUITA E NASCE L'ASSOCIAZIONE SOS
1991	Forma giuridica di ONLUS e iscrizione al Registro Regionale delle ODV (ex Legge 266/91)
1991	PRIMA STORICA CONVENZIONE CON ULSS 22 (ora ULSS 9 Scaligera) per il servizio emergenza territoriale con ambulanza medicalizzata
1992	Sperimentazione del servizio di AUTOMEDICA c/o l'ospedale di Caprino, LA PRIMA A VERONA
1998	Introduzione del servizio con Ambulanza Infermierizzata , con orario 07:00/19:00 da lunedì a venerdì, a completamento del servizio medicalizzata
1998	TRASLOCO dalla prima storica sede di Via Roma all'attuale SEDE DI P.ZZA VITTORIA A SONA
2000	10 ANNI di ASSOCIAZIONE
2004	 Nascita del NUCLEO SOS DI PROTEZIONE CIVILE
2010	20 ANNI di ASSOCIAZIONE & ACCREDITAMENTO AL DIPARTIMENTO NAZIONALE DI PC
2012	 Ottenimento del marchio MERITA FIDUCIA da CSV Verona
2013	 Nascita dell'Associazione di secondo livello Uni.Ver.So. UNIONE VERONESE SOCCORSO della quale SOS è socio fondatore
2015	 25 ANNI DI ASSOCIAZIONE e ottenimento della PERSONALITÀ GIURIDICA
2015	Ottenimento della PERSONALITÀ GIURIDICA
2016	 ACCREDITAMENTO DGRV 1515/2015 REGIONE VENETO
2017	Avvento del NUOVO CODICE DEL TERZO SETTORE Dlgs 117/2017
2017	 Iscrizione Rete Nazione ANPAS Ass.ne Nazionale delle Pubbliche Assistenze
2018	Inizio servizio SUEM ambulanza MEDICALIZZATA H.24 7gg/7gg in convenzione ULSS 9
2019	Adeguamento NUOVO STATUTO al NUOVO CODICE DEL TERZO SETTORE
2020	 30 anni di SOS 19 aprile 2020
2020	 Inizio del servizio dei Trasporti Sociali in Convenzione con il Comune di Sona
2020	 Pandemia COVID 19

2021



Proseguimento della Pandemia COVID 19

2021

Trasmigrazione al **RUNTS** Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

2022

Modifica assetto nel servizio di Urgenza ed emergenza Medica (servizio 118) con il passaggio dal servizio con mezzo MSA (avanzato con ambulanza medicalizzata con Medico e Infermiere a bordo) convenzionato direttamente con Ulss 9 Scaligera, al servizio con mezzo base MSB con soli Soccorritori attraverso il partenariato Ulss 9 e Croce Verde Verona IPAB

2022

Guerra in Ucraina – la nostra Associazione, su richiesta del Dipartimento centrale di Protezione Civile, ha messo a disposizione la propria cucina da campo per essere destinata e utilizzata a favore delle popolazioni coinvolte. Infatti, è stata destinata in Polonia a servizio delle persone sfollate.

2023

Iscrizione al RUNTS Registro Unico Nazionale del Terzo Settore in data 02/03/2023; Insediamento nuovo Consiglio Direttivo in data 30/11/2023

Le Novità dell'Anno 2023

Il 2023 è stato per SOS un anno di ricca ed intensa Vita Associativa.

Le attività istituzionali sono continuate con molto entusiasmo da parte dei Volontari e dei Collaboratori.

Le attività associative, come riunioni di commissione, trasporti sociali, trasporti, secondari e assistenze a manifestazione, sono continuate a pieno ritmo per tutte le nostre aree Sanitaria, Protezione Civile e trasporti Sociali.

Le novità principali dell'anno sono state:

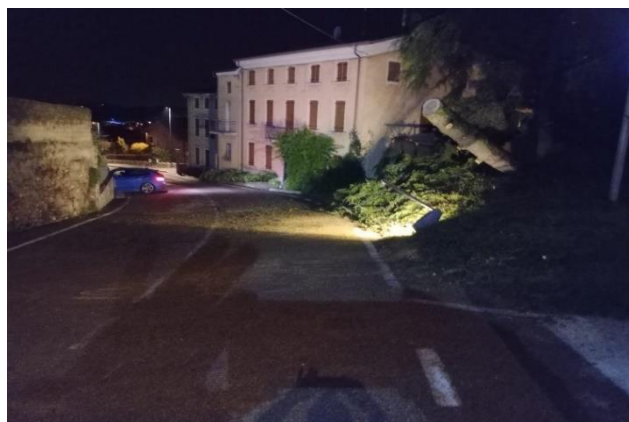
➤ **Corsi reclutamento**

Area Sanitaria: A settembre 2023 ha preso il via il 23° corso di reclutamento per Volontari Soccorritori di ambulanza. Il corso, della durata di 21 lezioni teoriche e pratiche, ha visto coinvolti e impegnati nel ruolo di docenza il nostro Direttore Sanitario insieme ai nostri Medici e Infermieri per le lezioni teoriche e in nostri Istruttori per le lezioni pratiche. L'esame finale si è svolto in tre step: uno teorico e due per le prove pratiche. Benvenuti quindi agli Allievi Soccorritori che hanno iniziato il periodo previsto per il tirocinio per diventare a tutti gli effetti Soccorritori.

Area Protezione Civile: Sempre a settembre 2023 ha preso il via anche il corso di reclutamento/avvicinamento alla Protezione Civile, destinato a chi vuol diventare Volontario tecnico di Protezione Civile, ha visto impegnata l'area Formazione della nostra Commissione di PC. Benvenuti quindi agli Allievi Tecnici di PC, ora inizieranno il percorso formativo previsto dalla Regione Veneto e parteciperanno agli incontri organizzati dalla Provincia di Verona, per diventare tecnici di PC effettivi.

➤ Evento meteo del 24 e 25 Luglio 2024

La nostra squadra di Protezione Civile è stata impegnata su richiesta del Comune di Sona durante gli eventi meteorologici straordinari del 24 e 25 luglio, durante i quali a seguito dei fenomeni meteorologici avversi, i volontari hanno sgomberato le strade dagli alberi caduti ripristinando la regolare viabilità stradale.



La Missione e i Valori

S.O.S è una ODV che si occupa di Assistenza Sanitaria Extraospedaliera, Protezione Civile e Trasporti Sociali. La nostra priorità è garantire interventi qualificati, efficaci ed efficienti. Siamo consci che ciò rappresenta l'aspetto più importante del nostro servizio. Ci impegniamo con le nostre risorse umane e tecniche a tutelare l'integrità della vita dell'uomo. Nel prestare il nostro servizio ci ispiriamo alla nostra Carta dei Valori. Ci guida una forte sensibilità al valore della vita in tutte le sue manifestazioni.

**Il nostro Slogan è
"ESSERE ED ESSERCI"**

La **MISSIONE** dell'Associazione è stata dichiarata e approvata dall'Assemblea dei soci tenutasi in data 18 giugno 2019 con l'approvazione dell'adeguamento dello Statuto Associativo al nuovo Codice del Terzo Settore Dlgs 117/2017.

L'Associazione, fin dall'atto costitutivo e dalla stesura del suo primo statuto, si è sempre definita come **APARTITICA E ACONFESSIONALE**.

I suoi **PRINCIPI ISPIRATORI** si trovano nella **CARTA DEI VALORI**, approvata dalla stessa Assemblea SOS ha come scopo esclusivo il perseguimento di finalità di **PUBBLICA UTILITÀ**, operando nei settori dei servizi sociali di competenza, a norma del DPR 24 luglio 1977 n.616, del Dlgs 3 luglio 2017 n.117 (CTS) e della Legge della Regione Veneto del 15 dicembre 1982 n.55.

Il Riferimento fondamentale di ogni azione in ambito è la **COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA**, che all'articolo 32 afferma:

"La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti ..."

Questi valori sono riportati nello Statuto e rappresentato tuttora i principi di riferimento.

Nel suo operato, per tutelare i diritti del Cittadino, l'Associazione SOS si ispira ai **PRINCIPI ISPIRATORI** e ai **VALORI** che si trovano nella Carta dei Valori, nella Costituzione Italiana, nello Statuto, nell'Atto Costitutivo e nel Codice Etico. I loro contenuti rappresentano i **PRINCIPI DI RIFERIMENTO** dell'Associazione.

Solidarietà

Equità

Umanità

Senza Scopo di Lucro

Volontariato

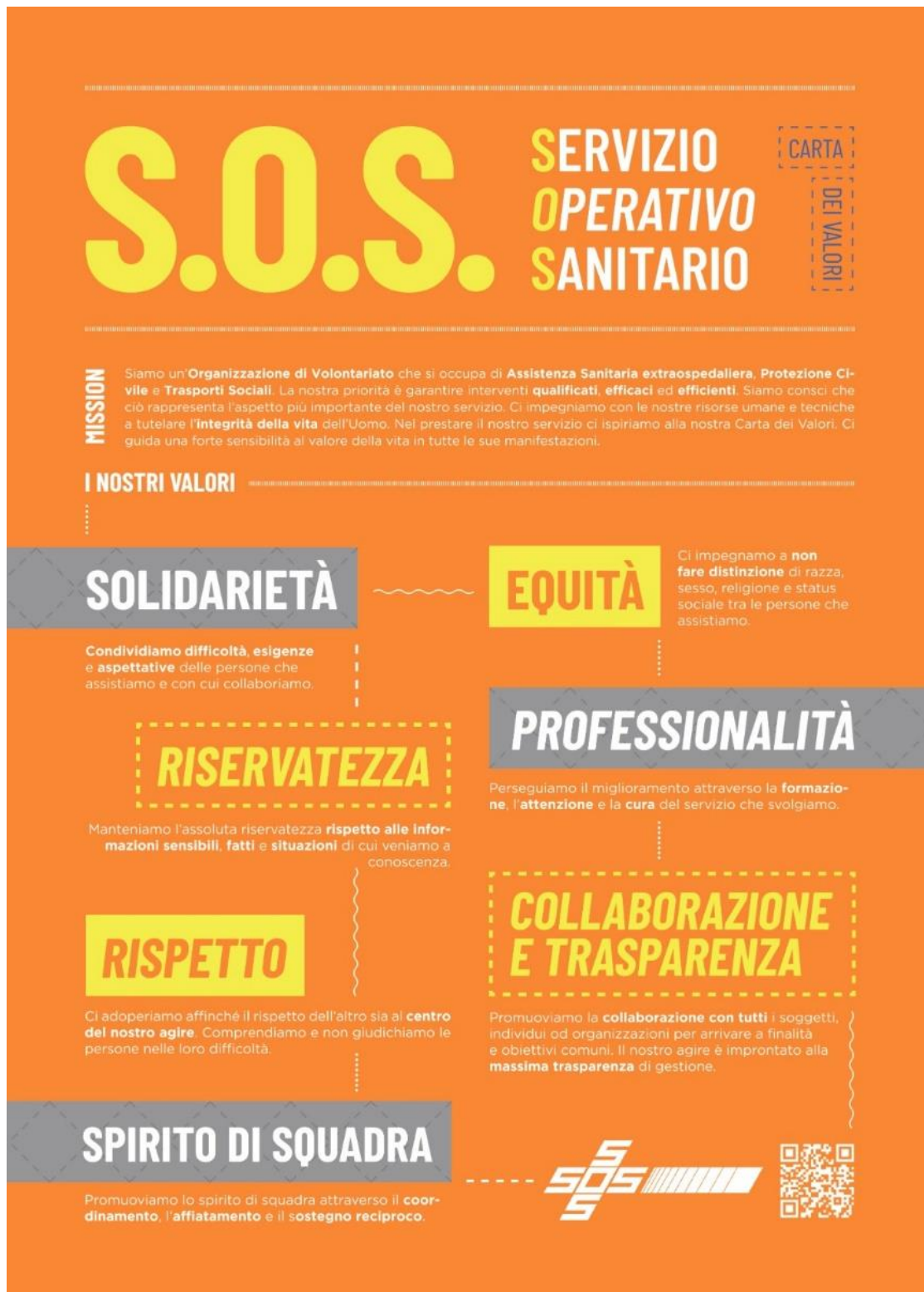
Professionalità

Spirito di Squadra

Riservatezza

Imparzialità

- **Solidarietà** siamo solidali con le Persone che assistiamo, con i loro Familiari, con la Cittadinanza e con i Colleghi. Ne condividiamo le difficoltà, le esigenze e le aspettative di qualità di servizio
- **Solidarietà** siamo solidali con le Persone che assistiamo, con i loro Familiari, con la Cittadinanza e con i Colleghi. Ne condividiamo le difficoltà, le esigenze e le aspettative di qualità di servizio
- **Equità e Imparzialità** nel prestare il nostro servizio ci ispiriamo a principi di equità, che ci impegnano a non fare distinzione di razza, sesso, religione e status sociale tra le persone che assistiamo
- **Umanità e Rispetto** consideriamo il rispetto verso le Persone, i Colleghi, la Cittadinanza e le Istituzioni come uno degli aspetti più importanti del nostro agire. Ci adoperiamo affinché le nostre azioni siano improntate al rispetto dell'altro. Tale rispetto ci porta a comprendere, a non giudicare e a supportare le persone nelle loro difficoltà"
- **Professionalità** perseguiamo il miglioramento continuo attraverso la formazione e la preparazione. Siamo consci che il tipo di servizio che svolgiamo richiede attenzione e preparazione; pertanto, l'addestramento e le periodiche esercitazioni sono alla base della nostra preparazione
- **Spirito di squadra** ci sosteniamo a vicenda nello svolgimento del servizio. Siamo consci che un buon affiatamento e coordinamento di squadra aiuta a qualificare e concretizzare il servizio che svolgiamo
- **Riservatezza** manteniamo la massima riservatezza riguardo ai servizi che svolgiamo e alle informazioni sensibili di cui entriamo in possesso. Ci impegniamo a non divulgare all'esterno fatti o cose inerenti al nostro servizio
- **Senza Scopo di Lucro** il nostro operato non ha finalità di lucro. In materia di rimborsi e convenzioni con enti operiamo nel pieno rispetto della normativa sugli Enti del Terzo Settore e in particolare per quanto riguarda le Organizzazioni di Volontariato. Non distribuiamo utili tra i Soci e i Volontari. Le donazioni vengono impiegate come risorse nelle attività tipiche statuarie. Attualmente siamo in possesso del marchio merita Fiducia Plus, rilasciato dal Centro di Servizio del Volontariato CSV di Verona, come garanzia di trasparenza nell'impiego delle donazioni e delle raccolte fondi.

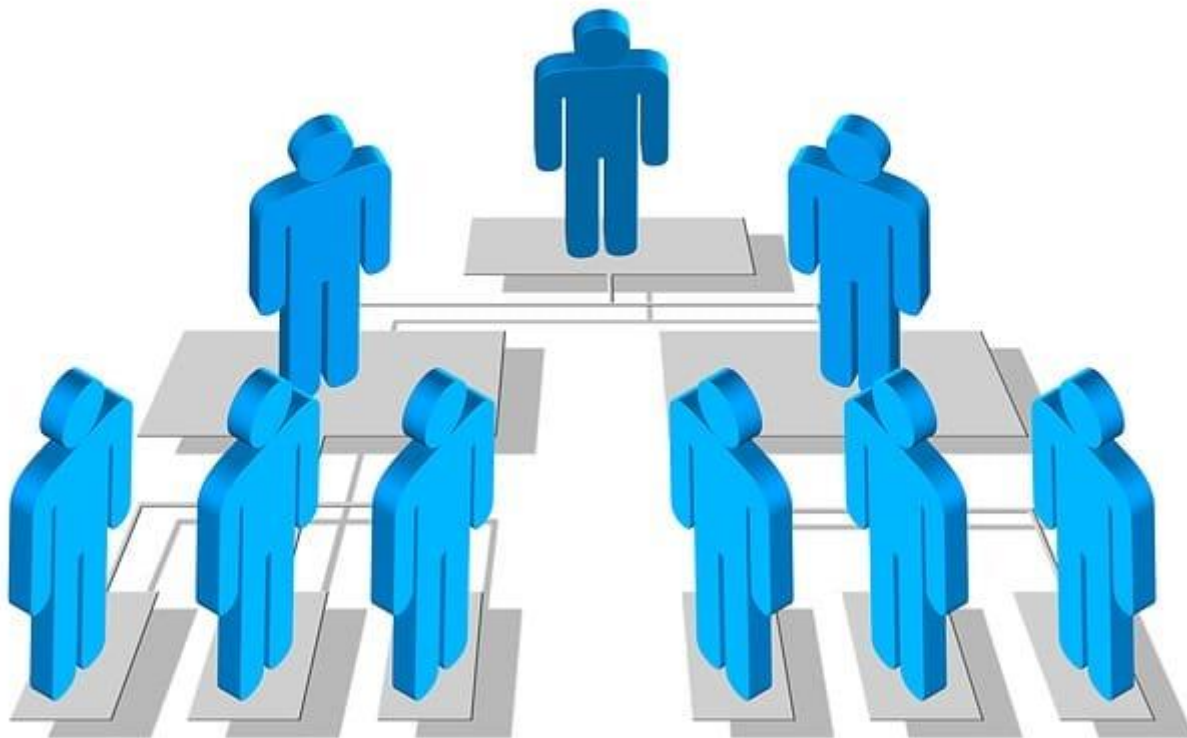


Per rimarcare, ricordare e soprattutto non scordare mai che i **VALORI** che ci ispirano sono i nostri **PRINCIPI DI RIFERIMENTO**, abbiamo creato dei **CARTELLONI** e li abbiamo **AFFISSI** nelle aree della sede frequentate dai volontari e dal personale collaboratore.

Questi cartelloni sono l'**ESTRATTO ESSENZIALE** della Nostra **CARTA DEI VALORI**.

Il Governo e l'Organizzazione

Il “**GOVERNO**” dell'Associazione è costituito da quattro organi, tutti sono elettivi e non retribuiti, con eccezione per l'organo di controllo secondo quanto previsto nello statuto.

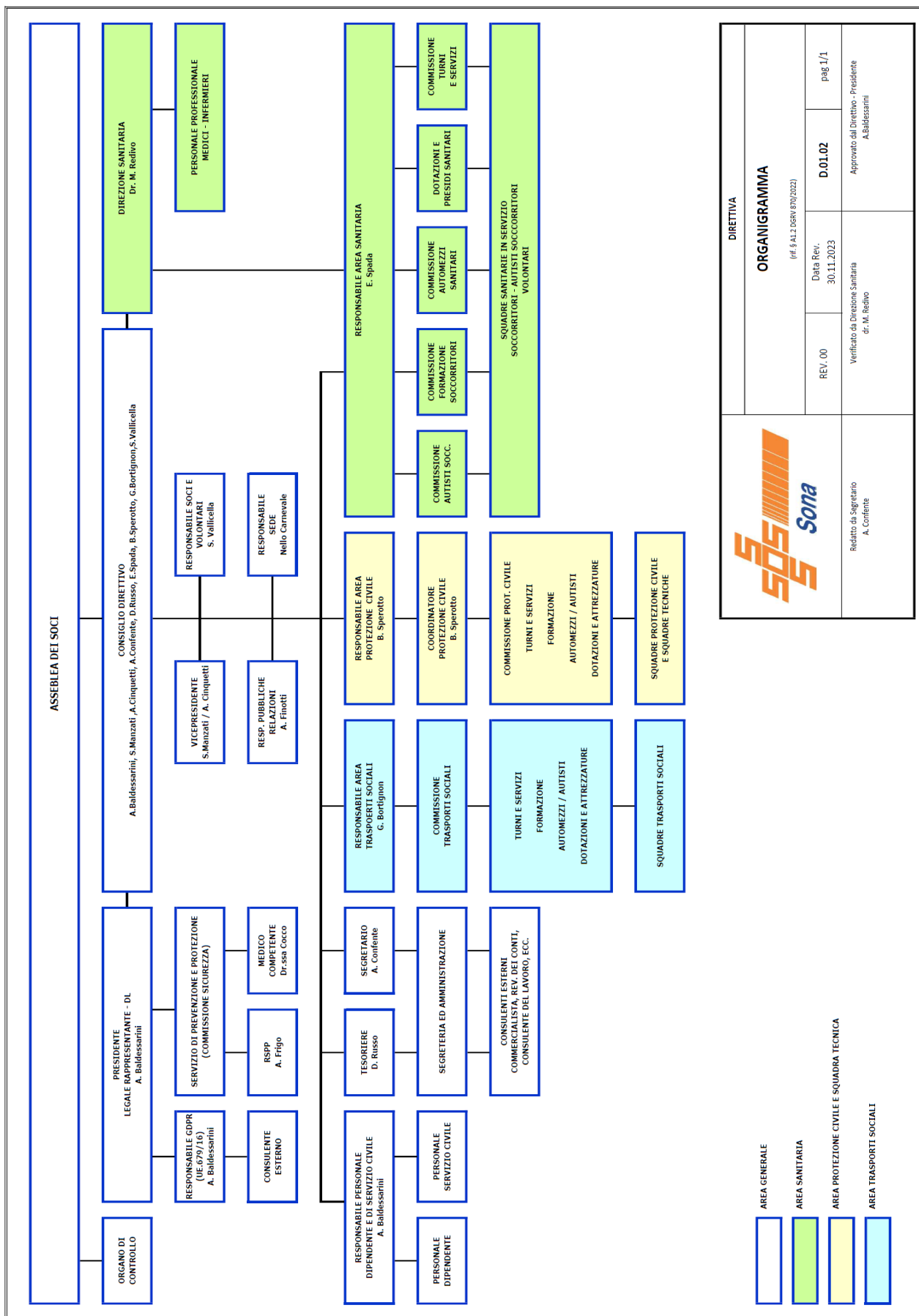


Ci sono clausole di accesso, cioè sono richiesti dei requisiti per poter far parte di ciascun organo. Il loro ruoli, doveri, compiti, responsabilità sono riportati nello Statuto.

Gli Organi di Governo sono:

- L'Assemblea dei soci, organo sovrano
- Il Consiglio Direttivo
- Il Presidente
- L'Organo di Controllo

Organigramma SOS ODV



DIRETTIVA			
			
ORGANIGRAMMA			
(rif. § 11.2 DGRV 870/2022)			
REV. 00	Data Rev. 30.11.2023	D.01.02	pag. 1/1
Verificato da Direzione Sanitaria dr. M. Redivo		Approvato dal Direttivo - Presidente A. Baldessarini	

(consultabile nell'area download/Documenti Istituzionali del sito web www.sos-sona.it)

L'**ASSEMBLEA** è composta dai Soci dell'organizzazione che sottoscrivono la quota associativa nei termini fissati dallo Statuto.

È l'**ORGANO SOVRANO**, riveste un ruolo primario e i suoi compiti principali sono:

- approvare i bilanci consuntivi e preventivi
- fissare l'ammontare della quota associativa
- approvare e modificare le linee programmatiche, i regolamenti generali e funzionali
- deliberare sulle modifiche allo statuto e all'atto costitutivo
- nominare (eleggere) o sciogliere gli organi associativi
- deliberare sulla trasformazione, scioglimento o cessazione dell'Associazione

Tutti i suoi compiti, doveri e poteri sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito www.sos-sona.it e in particolare dagli artt.13-14-15-16.

L'assemblea dei Soci, nel corso dell'anno 2023, si è riunita in 5 incontri di cui 1 straordinario.

Il **CONSIGLIO DIRETTIVO** è composto da 7 a 9 membri, eletti tra l'Assemblea degli aderenti, dura in carica tre anni, ha il compito di:

- eseguire i deliberati dell'Assemblea, adottare tutti i provvedimenti necessari alla gestione
- stipulare contratti, convenzioni, accordi
- aderire ad altre ODV (es. reti nazionali, ODV di secondo livello, ecc.)
- nomina tra i propri componenti il Presidente e il Vicepresidente dell'Associazione.
- nomina il Segretario e il Tesoriere e assegna le deleghe ai vari servizi e commissioni.

Il suo ruolo, i suoi compiti sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito www.sos-sona.it e in particolare dall'art.17.



CONSIGLIO DIRETTIVO IN CARICA FINO AL 29/11/2023

INCARICO	NOMINATIVO	DELEGA
Presidente	Cordioli Giordano	Rappresentanza Legale, rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associative
Vicepresidente	Briggi Pierluigi	Rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associative,
Segretario	Marchiotto Margherita	Segreteria generale
Tesoriere	Cavallini Nicola	Tesoreria, Amministrazione, Bilancio
Consigliere	Olivieri Mario	Area Sanitaria
Consigliere	Sperotto Bruno	Area Protezione Civile e Squadra Tecnica
Consigliere	Pinter Fabio	Area Trasporti Sociali
Consigliere	Spada Silvio	Rapporti con i Soci e Volontari, Sede
Consigliere	Cottini Alfredo	Pubbliche Relazioni, Raccolte Fondi, Personale Dipendente, Professionisti e Servizio Civile

CONSIGLIO DIRETTIVO IN CARICA DAL 30/11/2023

INCARICO	NOMINATIVO	DELEGA
Presidente	Baldessarini Andrea	Rappresentanza Legale, rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associative e Responsabile Dipendenti
Vicepresidente vicario	Manzati Sofia	Rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associative
Vicepresidente	Cinquetti Alberto	Rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associative
Segretario	Confente Alessandro	Segreteria generale
Tesoriere	Russo Davide	Tesoreria, Amministrazione, Bilancio
Consigliere	Bortignon Giorgio	Area Trasporti Sociali
Consigliere	Spada Ettore	Area Sanitaria
Consigliere	Sperotto Bruno	Area Protezione Civile e Squadra Tecnica
Consigliere	Vallicella Samuele	Rapporti con i Soci e Volontari, Sede

A staff del consiglio Direttivo e da esso nominato, il **DIRETTORE SANITARIO** riveste un importantissimo ruolo.

I suoi incarichi, il suo ruolo e i suoi compiti seguono quanto previsto dalla 870/2022 (ex DRG 1515/2015).

Ha la responsabilità sanitaria dell'Associazione, in particolare nella formazione e nella verifica dei requisiti del Personale Sanitario Professionista e Volontario, sui presidi e sulle attrezzature sanitarie, nei rapporti con le strutture sanitarie esterne (ULSS, SUEM 118, ecc.).

Nel 2023, a rivestire la carica di Direttore Sanitario, è il dott. **Calzoni Marco**.

Il Consiglio Direttivo, nel corso dell'anno 2023, **si è riunito in 14 incontri**.

IL PRESIDENTE è il **LEGALE RAPPRESENTANTE** dell'Associazione nei rapporti interni, in quelli esterni, nei confronti di terzi e in giudizio. Compie tutti gli atti che impegnano l'Associazione verso l'esterno come la sottoscrizione di convenzioni e di contratti, inoltre presiede l'Assemblea. Il Presidente si occupa in particolar modo di curare i rapporti con gli Enti con i quali l'Associazione ha stipulato delle convenzioni. Dura in carica come il Consiglio Direttivo.

Il suo ruolo e i suoi compiti sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito www.sos-sona.it e in particolare dall'art.18.

L'ORGANO DI CONTROLLO (estratto dall'art. 19 dello Statuto Associativo)

ART. 19

L'Organo di controllo e di Revisione legale, monocratico, viene nominato al ricorrere dei requisiti previsti dalla Legge.

L'Organo di controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso può esercitare inoltre, al superamento dei limiti di cui al co. 1, art. 31, la revisione legale dei conti. In tal caso l'Organo di controllo è costituito da revisori legali iscritti nell'apposito

Il Dottor Brentegani mantiene per il 2023 il suo incarico di Revisore Legale Esterno. Anche per questa annualità, il compenso a lui riconosciuto ammonta ad **Euro 500,00 lordi**.

Gli “Stakeholders” i nostri portatori di interesse

SOS collabora, interagisce e si interfaccia con una serie di **STAKEHOLDER** (portatori di interesse) a livello locale e comunale, provinciale, regionale e nazionale.

La **MAPPATURA** dei **NOSTRI STAKEHOLDERS** (SH) si può riassumere nel seguente schema:



STAKEHOLDERS ESTERNI DESTINATARI DELLE NOSTRE ATTIVITÀ	potenzialmente TUTTE LE PERSONE , in particolare i cittadini del ns territorio
STAKEHOLDERS ESTERNI I NOSTRI FINANZIATORI E SOSTENITORI	Convenzioni con Enti Pubblici come Dipartimento di PC, Regione, Comuni Donazioni da Enti Privati come Aziende, Società, Ditte, Istituti Bancari e Assicurativi Donazioni da Associazioni, Fondazioni Donazioni da privati cittadini del tessuto sociale e della comunità del nostro territorio Iniziative di raccolta Fondi come “Il mio dono”, 5 x mille, raccolta fondi associative (lotterie, ecc.) Quote associative pagate ogni anno dai Soci Istituti Bancari per accesso quando necessario a specifiche linee di credito dedicate al Terzo Settore
STAKEHOLDERS ESTERNI I NOSTRI FORNITORI	Aziende, Società e Ditte private fornitrice di: ▪ presidi, materiali, automezzi, attrezzature, ecc. ▪ servizi di manutenzione, revisioni, ecc. ▪ formazione, ecc.
STAKEHOLDERS ESTERNI DI CONTROLLO	CSV con Merita Fiducia e Carte in Regola Regione Veneto (ULSS e SUEM) con Accreditamento, Autorizzazione Sanitaria (DGR 870/2022) e Registro del Volontariato, Personalità giuridica, ecc. Consulenti: Medico Competente, Fiscali e del Lavoro
STAKEHOLDERS ESTERNI LE RETI ASSOCIATIVE	ANPAS Associazione Nazione delle Pubbliche Assistenze – Rete Nazionale e Comitato Reg. Veneto Uni.Ver.So. Unione Veronese Soccorso, Associazione di secondo livello provinciale Forum delle Associazioni nel Comune di Sona Federazione del Volontariato di Verona
STAKEHOLDERS INTERNI LE NOSTRE RISORSE UMANE	Tutte le nostre Persone: Volontari, Dipendenti, Professionisti e Collaboratori esterni come Autisti, Medici e Infermieri, Consulenti
STAKEHOLDERS INTERNI LA NOSTRA GESTIONE	Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Presidente, Organo di Controllo, Direttore Sanitario.

Le Reti Associate

S.O.S. partecipa e aderisce a reti e raggruppamenti associativi a livello locale, provinciale, regionale e nazionale.

FORUM DELLE ASSOCIAZIONI DEL COMUNE DI SONA



A livello comunale SOS partecipa al Forum delle Associazioni del Comune di Sona, insieme a tantissime altre realtà del mondo associativo e del volontariato del nostro comune di Sona.

Ciclicamente, con cadenza mensile, si tengono delle riunioni di coordinamento e condivisione delle problematiche, dei punti di vista e delle buone pratiche, cercando di travasare le esperienze e le buone pratiche tra una Associazione e l'altra. Con il Comune di Sona e gli assessorati di riferimento, viene condiviso il calendario degli eventi e delle manifestazioni e gestito il fondo dei finanziamenti messi a bilancio per l'anno dall'Amministrazione Comunale.

<https://comune.sona.vr.it/contenuti/59693/forum-associazioni>

UNIONE VERONESE SOCCORSO ODV - Uni.Ver.So.



UNIONE VERONESE SOCCORSO

Provincialmente SOS aderisce all'**Associazione di secondo livello Uni.Ver.So.**, nata nel 2013 per il volere di 5 Associazioni di Verona e provincia, che operano nei settori del soccorso e trasporto sanitario, protezione civile e trasporti sociali, che hanno voluto fare rete, condividendo intenti, progetti, finalità, formazione e passione per l'aiuto rivolto al prossimo. **SOS è tra i soci fondatori.** Attualmente le Organizzazioni che ne fanno parte sono 8, SOS Sona, Polo Emergency Villafranca, Protezione Civile e Ambientale PAC di Bussolengo, SOS Volontari Valeggio, Assistenziale Toffoli di Valeggio, Croce Bianca di Verona, Croce Blu di S. Martino BA. Tutte sono ODV e hanno come obiettivo l'agire direttamente, o collaborare in rete, alla gestione di servizi ed interventi di primo soccorso sanitario, di protezione civile, socioassistenziali, anche di carattere domiciliare. È un concreto esempio di come associazioni diverse fanno rete nel territorio della provincia di Verona.

www.universo.org

FEDERAZIONE DEL VOLONTARIATO DI VERONA ODV

Provincialmente SOS aderisce alla **Federazione del Volontariato di Verona** che è un organismo di coordinamento, costituito nel 1997 sotto forma di associazione di II livello, iscritto al Registro regionale del volontariato, (codice VR0619). Ad oggi aggrega oltre il 50% delle Organizzazioni di Volontariato della Provincia di Verona. È l'Ente gestore del CSV di Verona.

www.csv.verona.it

ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELLE PUBBLICHE ASSISTENZE “ANPAS”

SOS è iscritta ad ANPAS dal dicembre 2017. Anpas costituisce la rete nazionale delle pubbliche assistenze ed è la più grande associazione/rete nazionale di Volontariato laico che si occupa di soccorso, protezione civile e servizi sociosanitari.



L'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze ANPAS è una organizzazione laica, fatta da volontari che, ogni giorno, costruiscono una società più giusta e solidale attraverso lo sviluppo di una cultura della solidarietà e dei diritti e la creazione di comunità solidali in Italia e all'estero

ANPAS Nazionale in numeri (dati bilancio sociale del 2022): presente in 20 Regioni, 100.409 volontari, 487.128 soci, 4.837 dipendenti, 2.377 giovani in servizio civile, 937 pubbliche assistenze, 8.781 mezzi, progetti di cooperazione in 7 paesi del mondo, progetti come “Anch’io sono la protezione civile” con campi scuola rivolti ai ragazzi e come “Io non Rischio” svolti in più di 100 piazze d’Italia per diffondere il concetto di protezione Civile alle Persone. www.anpas.it SOS crede nei valori di appartenenza a una rete nazionale come ANPAS, ne condivide i principi e i valori.



L'ANPAS Nazionale è suddivisa inoltre in Comitati Regionali, tra i quali il Comitato Regionale del Veneto.

SOS è attiva nel comitato Veneto, il nostro vicepresidente SOS, Briggi Pierluigi, con il rinnovo delle cariche nel dicembre 2022, è stato eletto Consigliere nel Direttivo del Comitato Regionale Veneto di ANPAS e nominato Consigliere Nazionale, per rappresentare il Comitato Anpas Veneto nel Consiglio Nazionale di ANPAS. www.anpasveneto.it

Far parte di Anpas porta a SOS diverse opportunità nel campo della formazione sia dei Volontari che dei “Dirigenti” di associazione, del controllo e certificazione bilanci, delle linee guida, dell’accesso preferenziale al servizio civile e in tanti altri settori e altri progetti, come per esempio nel campo della protezione civile come l’iniziativa “Io non Rischio”.

Appartenere ad una rete nazionale inoltre è una condizione dettata dal nuovo CTS per poter accedere al convenzionamento diretto con enti pubblici. Per tanto è un’ulteriore opportunità per SOS visto che attualmente ha in essere due convezioni con enti pubblici, con Croce Verde IPAB per l'emergenza urgenza sanitaria 118 e con il Comune di Sona per i trasporti sociali.

La Struttura Organizzativa

Per lo svolgimento dell'attività associativa il Consiglio Direttivo si avvale del supporto di commissioni e gruppi di lavoro suddivise per aree di attività/servizio.

Le varie commissioni fanno capo al consiglio direttivo, con riferimento alle singole deleghe dei consiglieri. Hanno un coordinatore/responsabile che si avvale della collaborazione di altri Volontari. Le Commissioni si riuniscono periodicamente per la programmazione e coordinamento delle attività associative e mettono in opera le direttive impartite dal Consiglio Direttivo e ad esso rispondono.

Attualmente le commissioni e i loro diretti responsabili sono:

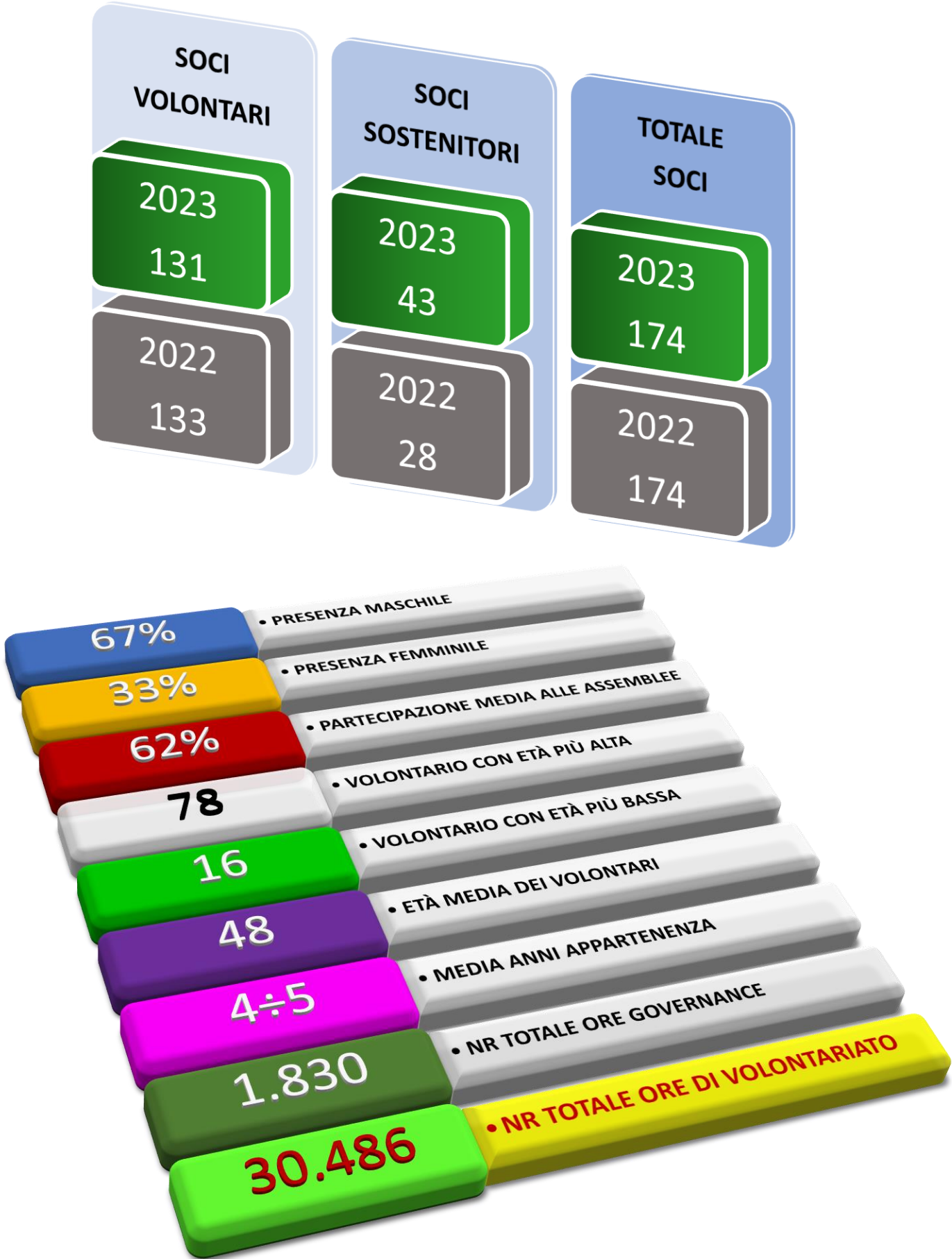
- Commissione Pubbliche Relazioni e Web Master e Social Media: Resp. **Alice Finotti**
- Commissione Turni, Assistenze e servizi sanitari: Resp. **Sofia Manzati**
- Commissione Automezzi Sanitari: Resp. **Manuel Corradi**
- Commissione Presidi Sanitari: Resp. **Davide Rossetto**
- Commissione Formazione Sanitaria: Resp. **Andrea Baldessarini**
- Commissione Sede: Resp. **Nello Carnevale**
- Commissione Protezione Civile: Resp. **Bruno Sperotto**
- Commissione Trasporti Sociali: **Giorgio Bortignon**
- Commissione Ammirazione e Tesoreria: Resp. **Davide Russo**
- Commissione Segreteria: Resp. **Alessandro Confente**
- Commissione Accreditamenti/Autorizzazioni Sanitarie: Resp. **Andrea Baldessarini**

Al fini della **sicurezza e salute dei Volontari, Dipendenti e Collaboratori**, secondo il TU 81/08 e s.m. e i., è stato istituito il **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)** composto dalle seguenti figure:

- Datore di lavoro (DL) Presidente **Andrea Baldessarini**
- RSPP geom. **Andrea Frigo**
- Medico Competente (MC) dr.ssa **Valentina Cocco**

La funzione di ogni singola delega e nomina è riportata nel "Funzionigramma" consultabile nell'area Download/Documenti Istituzionali del sito web www.sos-sona.it

Le Risorse Umane – i Soci Volontari



Volontari per Area	2023	2022
<i>Protezione Civile –Tecnici Volontari</i>	52	49
<i>Trasporti Sociali – Addetti Volontari</i>	14	13
<i>Soccorso Sanitario – Soccorritori/Autisti Volontari</i>	65	71

Le Risorse Umane – i volontari in SCU, LPU e MAP

Volontari SCU – LPU - MAP	2023	2022
<i>Volontari - SCU</i>	1	0
<i>Volontari – LPU/MAP</i>	4	1

Il 27 ottobre 2020, con la collaborazione di CSV abbiamo firmato una convenzione con il Tribunale di Verona, con la quale SOS si impegna a dare la disponibilità di accoglienza ad un massimo di 5 volontari tra imputati ammessi alla prova e condannati allo svolgimento del lavoro di pubblica utilità, a prestare servizio presso l'ente, coadiuvati da personale appositamente designato. Lo svolgimento dell'attività non retribuita a favore della collettività viene svolta dai volontari suddetti conformemente ai tempi e alle modalità indicate nelle sentenze di condanna. Le sedi di svolgimento delle suddette prestazioni possono essere SOS, MUSEO STORICO MONTE BALDO DI LUGAGNANO DI SONA e GRUPPO TEMPO LIBERO ANZIANI DI LUGAGNANO DI SONA. Nel 2023 abbiamo collaborato con 4 Volontari in totale che hanno prestato la loro attività presso il Museo Storico Monte Baldo (2) e il Gruppo Tempo Libero Anziani (2). Tutte le esperienze sono state positive e in alcuni casi i volontari hanno deciso di entrare a far parte delle associazioni ospitanti, offrendo quindi il loro contributo anche dopo aver concluso l'esperienza di LPU. Il 27 Maggio 2023 inoltre ha iniziato il percorso di SCU presso la nostra associazione una nostra Volontaria: Sara Quaiato. Sara ha prestato la sua attività sui mezzi di soccorso dell'associazione per un monte ore settimanale di 25 ore. Nel contempo, Sara è rimasta comunque socia e volontaria di SOS come soccorritrice di ambulanza. La presenza di questa preziosa risorsa ha permesso a SOS di limitare, l'impiego di personale retribuito per il servizio di emergenza diurna feriale.

Le Risorse Umane – i Collaboratori

Collaboratori Dipendenti		2023	2022
Full time: Autisti Soccorritori	nr	3	3
Part time: Segreteria e Amministrazione	nr	2	2
A tempo indeterminato	nr	5	5
A tempo determinato	nr	0	0
Totale costo lavoro Dipendente	€	172.536,02	182.409,62
Totale ore svolte dal Personale Dipendente	ore	8.055	8.663

Il contratto di lavoro applicato è il **CCNL ANPAS** Servizi Assistenziali.

Collaboratori Professionisti		2023	2022
Area Sanitaria – Medici	nr	1*	8*
Area Sanitaria – Infermieri	nr	3*	19*
Area Sanitaria – Autisti Soccorritori	nr	4*	5*
Totale costo Professionisti	€	69.368,27	367.265,62
Totale ore svolte da Professionisti	ore	4.821	10.610

A seguito del cambiamento di tipologia di servizio di emergenza, l'equipaggio del mezzo MSB non prevede la presenza di professionisti Medici e Infermieri. Pertanto, il personale Medico è relativo al Direttore Sanitario della struttura Dr. Marco Calzoni e il personale infermieristico è relativo agli infermieri con i quali collaboriamo durante le assistenze sanitarie alle manifestazioni che richiedono la loro presenza. Gli Autisti Soccorritori rappresentano il personale professionista impiegato come 2° Soccorritore di ambulanza durante il servizio diurno feriale. Il dato relativo al totale ore è rappresentato in maggioranza dalla figura dell'Autista Soccorritore, mentre il personale medico e infermieristico rappresenta solo una piccola percentuale del totale, pari al 5% circa.

I Professionisti collaborano in regime di libera professione e **non sono quindi dipendenti dell'Associazione.**

*Nota: Dato medio

Gli Automezzi, le Attrezzature e i Presidi.

AUTOMEZZO	MARCA - MODELLO	ANNO	km 2023
AREA PROTEZIONE CIVILE & SQUADRA TECNICA			
Fuoristrada - FALCO 1	Nissan Navarra	2012	2.363
Camion 35 qli - FALCO 2	Nissan Cabstar 45.15	2009	487
Automezzo con Gru - FALCO 3	Fiat Ducato Maxi	2008	912
AREA TRASPORTI SOCIALI			
Pulmino 9 Posti con pedana	Fiat Ducato	2020	19.180
Pulmino 9 Posti con pedana	Citroen Jumper	2020	9.093
AREA SANITARIA			
Ambulanza - FOX 1	Fiat Ducato	2011	5.363
Ambulanza - FOX 2	Mercedes Sprinter 315	2018	69.899
Ambulanza - FOX 3	Volkswagen Crafter	2021	51.286
Ambulanza - FOX 4	Volkswagen Tansporter	2012	7.645
Ambulanza - FOX 5	Citroen Jumper	2010	945
AREA SERVIZI GENERALI			
Autovettura	Fiat Qubo	2018	13.293

Alcuni dei nostri automezzi:



Fox 1



Fox 2



Fox 4



Falco 2



Falco 1



Falco 3



Automezzi trasporti Sociali



Automezzi trasporti Sociali

PRINCIPALI ATTREZZATURE AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA

	MODELLO	CARATTERISTICHE
Carrello trasporto attrezzatura - TRAILER 1	AE19632	
Carrello trasporto cucina - TRAILER 2	AF44874	
Modulo antincendio Divitec (Naspo)	TD 400EB	400 litri - PN 40 bar
Motopompa Varisco	ETP100B	38 l/s
Elettropompa Pedrollo	RXm 3-20	5 l/s
Elettropompa Pedrollo	VXCM 15-45	10 l/s
Motosega Husqvarna	T 525	Barra corta potatura
Motosega Husqvarna	445II X-TORQ	Barra 38 cm
Motosega Husqvarna	450 X-TORQ	Barra 45 cm
Gruppo elettrogeno WFM	7000 SHE AVR	5,5 kW
Carrello Torre Faro	KLX 320	4 fari 166.000 lumen

PRINCIPALI ATTREZZATURE E PRESIDI AREA SANITARIA

	MARCA	MODELLO
Nr 2 Monitor defibrillatore multiparametrico	Physio Control	LifePack 15
Nr 2 DAE defibrillatore semiautomatico	Mindray	BeneHeart C1A
Nr 1 DAE defibrillatore semiautomatico	Laerdal	Heartstart FR2
Nr 1 Ventilatore Polmonare	Siem	BA2001-MA-EL-OL

Alcune delle nostre attrezzature e dei nostri presidi:



Modulo antincendio Divitec TD 400EB



Motopompa Varisco ETP100B



Carrello trasporto attrezzatura - TRAILER 1



Carrello trasporto cucina - TRAILER 2



Motosega Husqvarna 445II X-TORQ



Motosega Husqvarna T525 barra corta



Carrello Torrefaro Modello KLX 320



G. Elettrogeno WFM 7000 SHE AVR 5,5 kW



Monitor defibrillatore multiparametrico
Physio Control LifePack 15



DAE defibrillatore semiautomatico
Mindray BeneHeart C1A



DAE defibrillatore semiautomatico
Laerdal Heartstart FR2

Le Attività e i Servizi

SOS non ha scopo di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e il proprio operato è principalmente a favore di terzi. Per questo si avvale in modo prevalente dell'attività di Volontariato dei propri Associati.

ATTIVITÀ STATUTARIE (art.6 dello Statuto)

Le attività Statutarie di SOS sono in linea con quanto previsto all'art. 5 del Dlgs 117/2017 (CTS) e precisamente ricadono nelle lettere dello stesso CTS:

- a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8.11.2000, n. 328, e successive modifiche, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5.02.1992, n. 104, e alla legge 22.06.2016, n. 112, e successive modifiche.
- b) Interventi e prestazioni sanitarie
- c) Prestazioni sociosanitarie di cui al DPCM 14 febbraio 2001
- d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 53 del 28.03.2003, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- i) Attività culturali, artistico e ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del Volontariato e delle attività associative di interesse generale
- y) Protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modifiche

FINALITÀ ASSOCIATIVE (art.7 dello Statuto)

Le specifiche finalità di SOS, nei limiti delle proprie capacità (art.7 dello Statuto), sono:

- emergenza e urgenza direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche
- trasporto e assistenza sanitaria
- trasporti sociali
- protezione civile e valorizzazione dell'ambiente
- assistenza tecnica a supporto di eventi e manifestazioni
- formazione del Volontariato
- formazione ed informazione sanitaria nei suoi vari aspetti sanitari e sociali,
- servizi di guardia medica ed ambulatoriale direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche
- servizi sociali e assistenziali, anche domiciliari e comunque in condizioni anche temporanee di difficoltà
- promozione e organizzazione di momenti di studio ed iniziative di informazione anche mediante pubblicazioni, e incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento
- raccolta fondi al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico
- attività diverse, secondarie e strumentali rispetto alle attività tipiche generali, purché a norma e conformi a quanto prescritto nel CTS (art. 6 Dlgs 117/2017)

AREE E ATTIVITÀ DI INTERVENTO

Le aree di intervento e la tipologia delle relative attività che SOS attualmente sta effettuando, è inferiore alle attività statutarie e alle finalità associative riconosciute nello statuto.

Si tratta comunque di attività concettualmente correlate tra loro e quindi potenzialmente progettabili e implementabili nel breve periodo.

L'attuale dimensione e organizzazione dell'Associazione fa sì che per ora possa operare e rimanere attiva nelle aree e nelle relative attività seguenti:

1. AREA SANITARIA:

- Servizio d'urgenza ed emergenza medica con ambulanza MSB H.24 7/7gg, in coordinamento con il SUEM 118 e in accordo con Croce Verde Verona IPAB, per il tramite del partenariato pubblico su pubblico tra ULSS 9 Scaligera e la stessa Croce Verde Verona IPAB.
- Integrazione del servizio d'urgenza ed emergenza medica con ambulanza MSB H.24 7/7gg., in coordinamento con il SUEM 118 e in accordo con Croce Verde Verona IPAB, per il tramite del partenariato pubblico su pubblico tra ULSS 9 Scaligera e la stessa Croce Verde Verona IPAB, nel periodo 01/07/2023 – 30/09/2023 per il rafforzamento della rete di emergenza-urgenza attraverso il progetto "Programma Vacanze Salute", in riferimento alla delibera ULSS 9 Scaligera, n. 482 del 17/05/2023.
- Trasporti sanitari con ambulanza programmati su richiesta di privati, enti, società ecc.
- Assistenza sanitaria su richiesta durante competizioni ed eventi sportivi, spettacoli e concerti, manifestazioni ed eventi pubblici, e in generale dove la normativa lo richiede per il massiccio afflusso o presenza di persone
- Formazione interna rivolta ai propri Volontari. Riguarda corsi di reclutamento, di specializzazione, re-training, aggiornamento, ecc.
- Formazione esterna, organizzata in incontri informativi rivolti alla cittadinanza, alle scuole per diffondere la cultura del primo soccorso e far conoscere i comportamenti in caso di necessità.

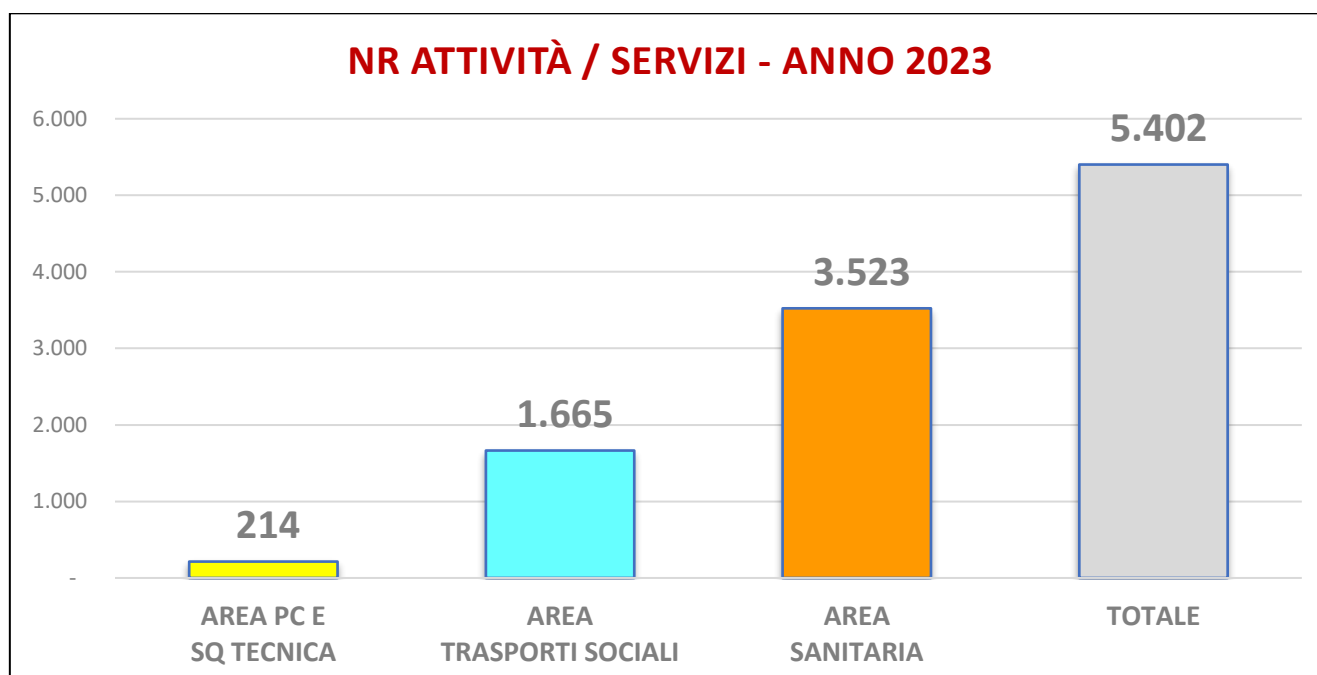
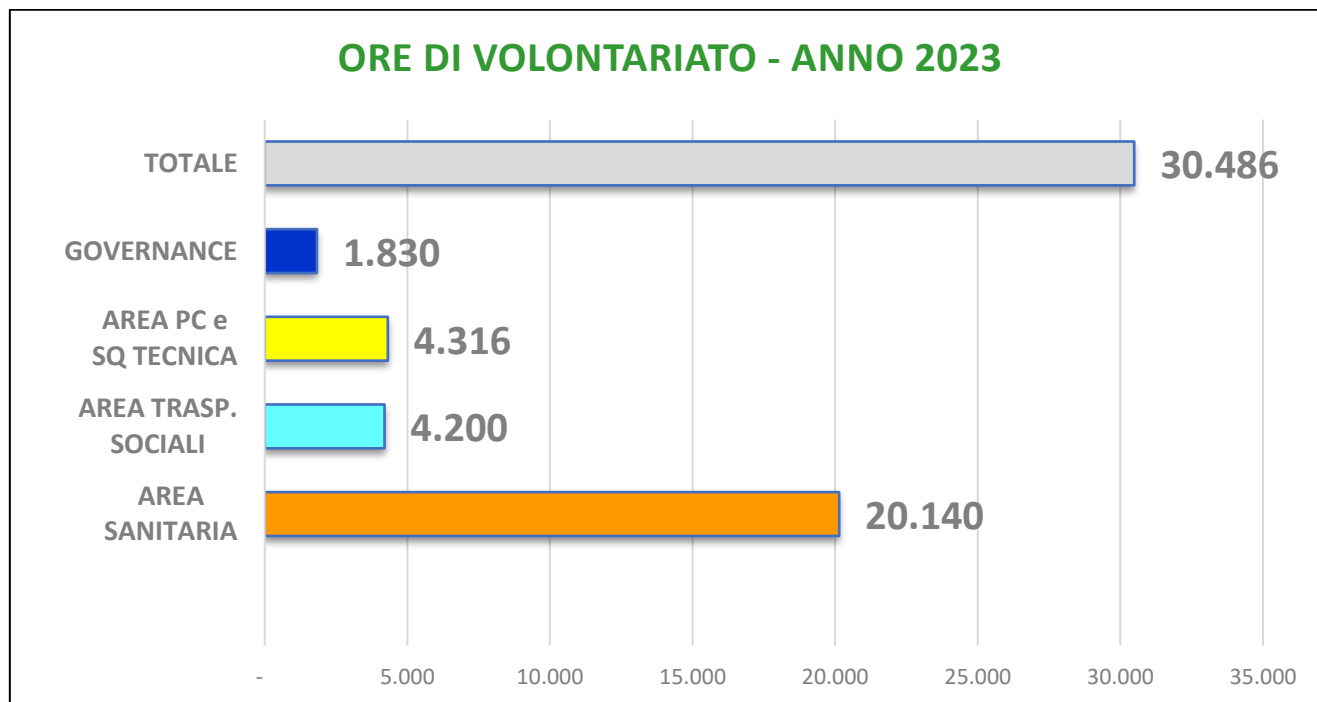
2. AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA:

- Interventi tecnici in eventi di calamità naturali, meteorologiche, inquinamento, ecc., in ambito sanitario mediante l'allestimento di un P.M.A. di I livello, logistico con l'allestimento di una tendostruttura allestita a refettorio da campo, dissesto idrogeologico con l'impiego di motopompe ed elettropompe di svuotamento ambienti, eventi meteo per caduta rami e alberi dove viene richiesto l'intervento con motoseghe
- Assistenza tecnica (es. sorveglianza antincendio) su richiesta durante competizioni ed eventi sportivi, spettacoli e concerti, manifestazioni ed eventi pubblici, e in generale dove la normativa lo richiede per il massiccio afflusso o presenza di persone
- Formazione interna rivolta ai propri Volontari. Riguarda corsi di reclutamento, di specializzazione, re-training, aggiornamento, ecc.
- Formazione esterna, organizzata in incontri informativi rivolti alla cittadinanza, alle scuole per diffondere la cultura della protezione civile e far conoscere i comportamenti in caso di necessità.

AREA TRASPORTI SOCIALI:

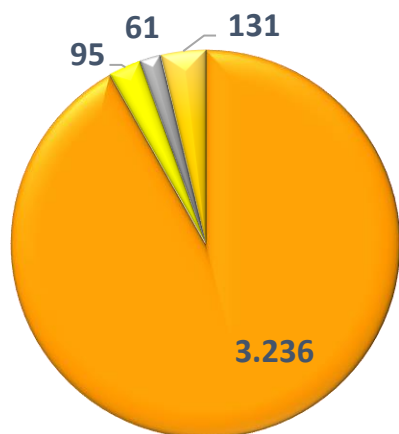
- Accompagnamento e trasporto con idonei automezzi e presidi di Persone “fragili” come Persone anziane, Persone con disabilità o con bisogni sociali e mancanza di rete familiare di riferimento, per visite mediche, di controllo e/o riabilitative presso Ospedali, Centri Specialistici, Centro diurni RSA, ecc.
- Accompagnamento e trasporto con idonei automezzi e presidi di minori “fragili” con disabilità, socialità familiare compromessa, presso Centri scolastici, ricreativi, educativi, ecc.

3. DATI SALIENTI ATTIVITÀ DELLE VARIE AREE:



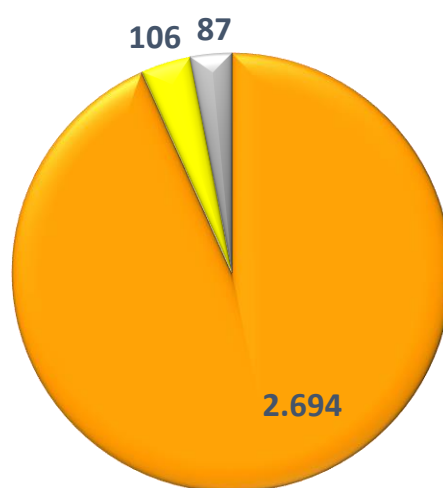
AREA SANITARIA - INTERVENTI

ANNO 2023
3.523



- Interventi di Emergenza SUEM 118
- Servizi di Emergenza Intraospedaliera
- Servizi di Trasporto Sanitario Privato
- Servizi di Assistenza Sanitaria

ANNO 2022
2.887



- Interventi di Emergenza SUEM 118
- Servizi di Emergenza Intraospedaliera
- Servizi di Trasporto Sanitario Privato
- Servizi di Assistenza Sanitaria

INTERVENTI DI EMERGENZA 118 - 2023

CODICI INTERVENTO	MSB	MSB ESTATE
CODICE ROSSO	128	40
CODICE GIALLO	525	223
CODICE VERDE	1760	628
CODICE BIANCO	19	8
TOTALE	2.432	899

MSB = Ambulanza Base nel periodo 01.01.2023 ÷ 31.12.2023

MSB_ESTATE = Ambulanza Base con Soccorritori, 01.07.2023 ÷ 30.09.2023

AREA SANITARIA - FORMAZIONE

La formazione sanitaria interna ed esterna è portata avanti dal gruppo di Volontari e Professionisti Sanitari della **Commissione Formazione**:

Direttore Sanitario	1
Responsabile di Commissione	1
Formatori, Istruttori Volontari	10
Medici e Infermieri coinvolti nella Formazione	4
Manichini simulazione adulti e pediatrici	5
Simulatori DAE	2

La Commissione organizza una serie di eventi formativi suddivisi tra formazione interna verso i nostri Volontari ed esterna verso la Cittadinanza, Scuole, Associazioni, ecc. In particolare:

- Corsi di reclutamento per Volontari Soccorritori di ambulanza e relativo periodo di tirocinio
- Corsi di formazione per Autisti-soccorritori, di concerto con le altre Associazioni aderenti a Uni.Ver.So.
- Retraining e formazione continua per Soccorritori, Soccorritori Autisti come da disposizioni DGRV 870/2022
- Retraining e formazione continua BLS-D
- Incontri informativi e formativi per la Cittadinanza, Scuole, Associazioni, ecc. riguardanti la materia del primo soccorso, della disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, della sensibilizzazione ai comportamenti e alla prevenzione e altri sempre inerenti alla materia.

AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA

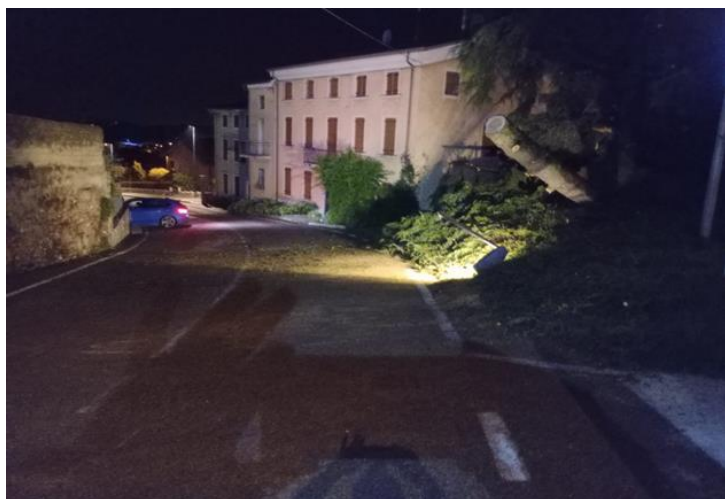
Le varie attività nell'area Protezione Civile e Squadra Tecnica sono organizzate e portate avanti dal gruppo di Volontari della **Commissione Protezione Civile**, composta da:

Referente per il Consiglio Direttivo	1
Responsabile di Commissione/Coordinatore	1
Responsabile Magazzini, attrezzature e presidi	1
Responsabile Formazione	1
Responsabile Servizi e turnazione	1
Istruttore/Formatore ANPAS di Colonna Mobile	1
Istruttore/Formatore Sicurezza	1

La squadra di Protezione Civile oltre alle assistenze richieste da Comune e Provincia, è stata impegnata con 3 esercitazioni. Inoltre, in data 23 febbraio 2023 il gruppo ha arricchito le dotazioni con un'importante attrezzatura acquistata dal Comune e concessa in comodato d'uso gratuito per le attività svolte dal Gruppo: il Carrello Torre Faro.



Inoltre, a causa degli eventi meteo straordinari del 24 e 25 luglio, la squadra di Protezione Civile è stata impegnata a seguito dei fenomeni meteorologici avversi, nello sgombero delle strade dagli alberi caduti per il ripristino della regolare viabilità stradale.



ATTIVITÀ AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA	2023	2022
Servizi di Squadra Tecnica: assistenza eventi e richieste Polizia Locale, assistenza eventi organizzati dal Comune, servizi antincendio e supporto alle Associazioni, ecc.	116	103
Attività varie: associative, riunioni commissione e squadra, manutenzioni mezzi e attrezzature, formazione ed esercitazioni.	66	75
Emergenze di Protezione Civile: eventi atmosferici, ecc.	32	7
Emergenze di Protezione Civile - Covid 19: assistenza ai centri vaccini e tamponi, distribuzione materiale da Regione Veneto, ecc.	0	72
TOTALI	214	257
Ore totali di Volontariato 3.900 – Impegno Volontari 891 giorni/uomo		

AREA TRASPORTI SOCIALI

Le varie attività nell'area Trasporti Sociali sono organizzate e portate avanti dal gruppo di Volontari della **Commissione Trasporti Sociali**, composta da: 1 Referente per il Consiglio Direttivo e 1 Responsabile di Commissione.

L'attività dedicata ai trasporti sociali in convenzione con il Comune di Sona è proseguita regolarmente per tutto l'anno. Nell'ottica dell'ottimizzazione dell'efficienza del servizio, segnaliamo una riduzione dei chilometri percorsi con il conseguente risparmio sulle spese di carburante sostenute. Questo è stato possibile grazie alla professionalità e all'impegno nell'organizzazione dei servizi svolto dalla segreteria e dal personale volontario, e al potenziamento del personale che collabora nella turnazione.

ATTIVITÀ AREA TRASPORTI SOCIALI	2023	2022
Servizi di Trasporto Sociale: Accompagnamento di persone Anziani, Disabili, Minori, eccetera a visite e controlli. Trasferimento minori da scuole a strutture dedicate e successivo accompagnamento ad abitazione di residenza.	1.665	1.766

I Volontari si raccontano

Quest'anno abbiamo pensato di accogliere il suggerimento di CSV, descrivendo le attività della nostra Associazione attraverso la parola dei Volontari. Abbiamo deciso di intervistare un Volontario per area così da dare modo a tutti di raccontarsi.

Giulia 17 anni Volontaria Sanitaria

“Penso sia l'area più giusta per me in quanto mi piace stare a contatto con le persone e farle stare bene, in generale ho sempre apprezzato e pensato di essere abbastanza portata per le professioni sanitarie. Inizialmente, questa esperienza è iniziata come una sfida, per dimostrare anche a me stessa che ce la potevo fare. A settembre 2023 ho avuto la possibilità di conoscere l'associazione grazie ad alcuni amici, in particolare durante le serate alla sagra di Sona. Successivamente ho assistito ad alcune lezioni del nuovo corso di reclutamento ed è stato bello rivedere negli aspiranti volontari presenti, lo stesso entusiasmo che avevo provato io solo pochi mesi fa. In particolare mi hanno lusingato le domande che ho ricevuto da parte loro relativamente al mio percorso in associazione, perché mi hanno fatto capire che siamo tutti spinti da motivazioni simili e dalla stessa voglia di fare e dare il meglio.”

Emma 22 anni Volontaria di Protezione Civile

“Ho scelto questa area di attività, perché ho sempre voluto fare volontariato e le attività che si svolgono in questo settore sono quelle che più si avvicinano alle mie inclinazioni. Ho preso in considerazione anche il settore dei trasporti sociali, ma dopo avere partecipato alla serata informativa della protezione civile ho capito che mi interessava particolarmente quest'area. Ho escluso a priori l'area sanitaria perché mi impressiono facilmente. Ho frequentato il corso base di protezione civile a novembre 2022 e dopo sei mesi di affiancamento sono diventata Volontaria effettiva. Il mio percorso è iniziato a settembre 2022, dopo aver partecipato alla serata informativa, al termine della quale ho chiesto se si potesse entrare a far parte dell'associazione e quando ci sarebbe stato il primo corso di protezione civile al quale iscrivermi. Il miglior ricordo che ho in associazione risale ad ottobre 2022 quando frequentando il corso antincendio, durante un'esercitazione pratica ho dovuto utilizzare un estintore. Non avendo tanta dimestichezza con il fuoco, mi sono un po' tirata indietro e grazie agli incoraggiamenti degli altri Volontari presenti e alla comprensione dell'istruttore sono riuscita a sostenere la prova e a spegnere il fuoco. Mi ha colpito molto la sensibilità e la comprensione delle altre persone presenti, nonostante le conoscessi da pochissimo tempo, a tal punto che mi hanno convinta a sostenere l'esame dai vigili del fuoco per diventare Addetto Antincendio. Questo è il ricordo più bello che ho, sia perché è stato uno dei primi, sia perché mi ha fatto capire quanto faccia la differenza far parte di un gruppo unito in cui le persone si supportano a vicenda.”

Felice 64 anni Volontario Trasporti Sociali

“Faccio parte dell’associazione SOS da 6 anni, all’inizio solo come Volontario di Protezione Civile e dal 2020 e ho dato la mia disponibilità anche all’area Trasporti Sociali. Sono venuto a conoscenza dell’associazione attraverso un volantino che presentava i corsi e mi sono incuriosito. Il ricordo più “forte” che ho è relativo al periodo del Covid, nel servizio prestato presso i centri vaccinali, e in tutte le altre attività per le quali abbiamo potuto supportare la cittadinanza in un momento così difficile e complicato per tutti. Credo sia stato importante il nostro “esserci” ma soprattutto credo che la riconoscenza che ogni giorno ci ritorna dalle persone che aiutiamo sia veramente la cosa più gratificante.”

Progetti e piano di miglioramento

Nel corso dell'anno 2023, il Consiglio Direttivo e le varie Commissioni operative, hanno continuato l'attività di aggiornamento e revisione delle modalità formative per l'area sanitaria. In accordo con la Direzione Sanitaria si è concluso il percorso di revisione del programma dei corsi e della formazione degli istruttori sulla base delle nuove linee guida previste dalla nuova normativa DGR 870 DEL 19.07.2022.



Anche nel 2024 SOS Aderirà a “Il Mio Dono” di Unicredit Banca. L’iniziativa che verrà lanciata avrà il nome di “Corsi di aggiornamento e formazione professionalizzante per i Volontari

dell'Associazione", l'iniziativa ha l'obiettivo di professionalizzare il Volontario che opera in tutti i campi dell'associazione, Protezione Civile, Trasporti Sociali e Soccorso Sanitario.



Nel 2024, dal mese di Aprile, prenderà il via una nuova iniziativa dal titolo “VOLONTARIATO VACANZE”. Il progetto offre ospitalità a tutti i Volontari che desiderano trascorrere del tempo con noi presso la nostra Pubblica Assistenza.

Essendo la nostra sede posizionata in un punto strategico: a pochi km dal Lago di Garda, dal monte Baldo e dalla città di Verona, ricca di arte e di storia, contiamo su una numerosa partecipazione da parte dei Volontari residenti in altre zone.

Le attività che i volontari andranno a svolgere saranno relative al servizio di emergenza-urgenza 118, servizio trasporti, assistenza alle manifestazioni ed eventi sportivi.

Le Raccolte Fondi e le Donazioni

Raccolta Fondi

Nel 2023 l'Associazione non ha avviato nessun progetto di raccolta fondi.



Donazioni

SOS riceve molte donazioni a sostegno delle proprie attività.

Per questo non smetterà mai di ringraziare.

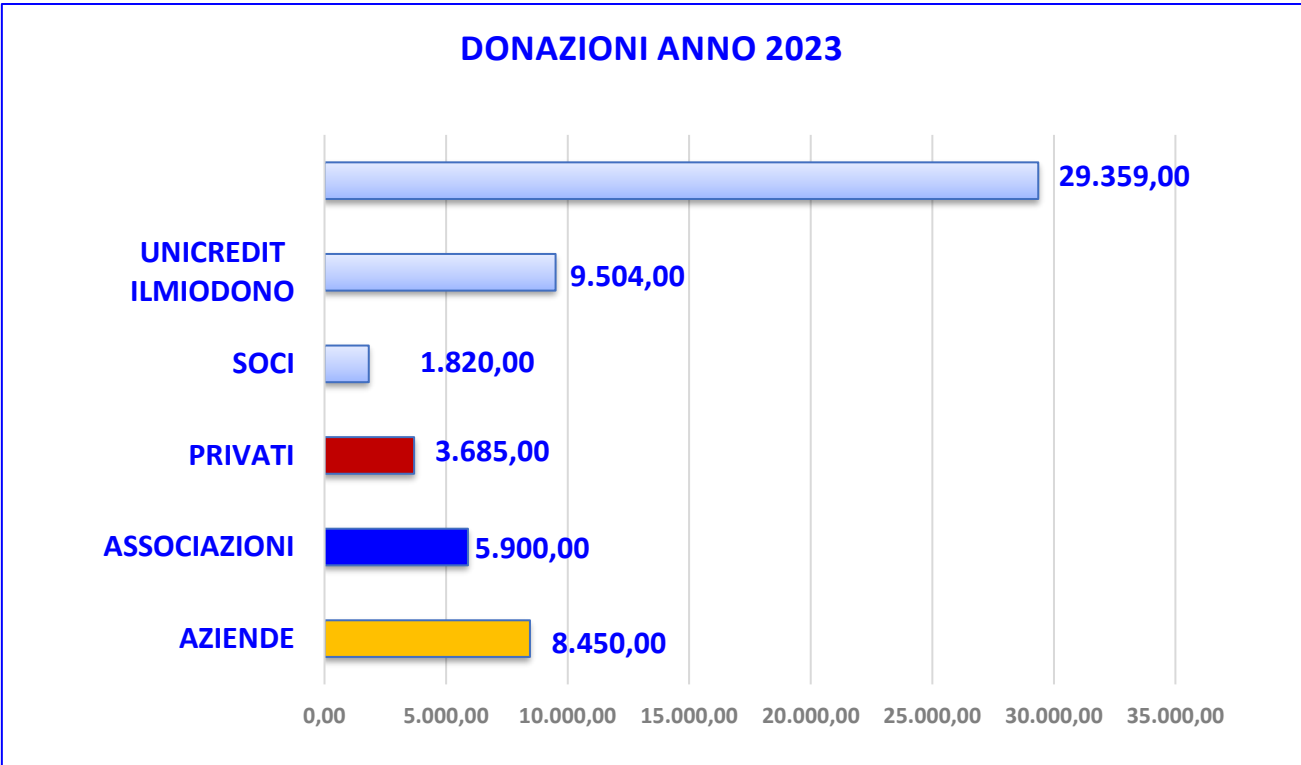
Le donazioni ricevute costituiscono una delle più importanti fonti di sostentamento associativo e consentono di elevare la qualità dei servizi offerti e delle attività svolte, ci pervengono da Privati, Aziende

Ditte e Società, Enti privati e pubblici, Fondazioni, Istituti di Credito o Assicurativi, Associazioni del nostro territorio. Le donazioni sono spesso inaspettate. Ci sono però anche Persone e

Aziende che, quasi con cadenza fissa, si ricordano tutti gli anni di noi, attraverso un loro contributo.

Le donazioni sono da noi impiegate e investite in progetti specifici o nella quotidianità della gestione associativa, suddivise nelle singole aree di servizio, come l’acquisto di attrezzature, presidi, automezzi e per la formazione.

L’importo totale delle donazioni ricevuto nell’anno 2023 è stato di € 29.359,00.



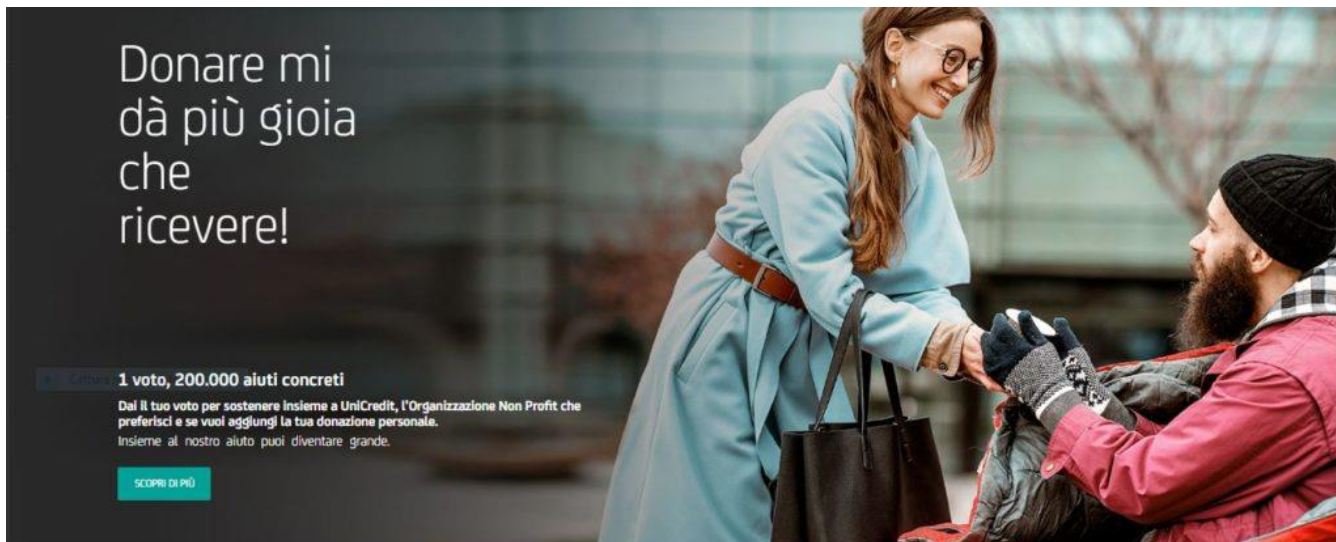
CINQUE PER MILLE

Il 5×1000 è una quota percentuale dell'IRPEF che può essere destinata alle Associazioni di Volontariato, ma anche agli Enti della ricerca scientifica, o del Terzo Settore che svolgono attività socialmente utili, di queste anche SOS ne fa parte e ha i requisiti per ricevere le eventuali destinazioni. Da anni SOS aderisce, insieme ad altre Associazioni del Territorio di Sona, alla campagna di promozione congiunta della donazione attraverso l’attribuzione del 5x1000. È da qualche anno che le somme generate dalla destinazione a SOS Sona del 5x1000 da parte delle persone fisiche costituiscono una importante voce di entrata, che permette di poter finanziare gli acquisti di nuovi preside e mezzi.

Le entrate da 5 per mille negli anni:

Anno	2023	2022	2021	2020	2020	2019
Anno Fiscale	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Nr preferenze	966	1044	1084	1095	1124	1.088
Importo €	29.550,48	31.444,45	36.816,56	35.109,10	31.742,98	32.006,73

IL MIO DONO DI UNICREDIT BANCA



Donare mi dà più gioia che ricevere!

1 voto, 200.000 aiuti concreti

Dal il tuo voto per sostenere insieme a UniCredit, l'Organizzazione Non Profit che preferisci e se vuoi aggiungi la tua donazione personale. Insieme al nostro aiuto puoi diventare grande.

[SCOPRI DI PIÙ](#)

Unicredit Banca ha riproposto anche nel 2023 l'iniziativa di raccolta fondi delle Organizzazioni No-Profit dal titolo **IlMioDono**.

Attraverso il **portale www.ilmiodono.it** è possibile sostenere il progetto di una Organizzazione esprimendo un voto di preferenza.

Da sempre S.O.S. aderisce anche a questa edizione presentando il proprio progetto.

Come funziona IlMioDono?

L'iniziativa funziona dando la propria preferenza con un voto ad una delle iniziative e progetti presentati dalle varie Associazioni iscritte all'iniziativa e reperibili sul portale dedicato. Chiunque può dare il proprio voto, con un indirizzo mail, previa registrazione o direttamente utilizzando il proprio profilo Twitter.



UniCredit

CHI DONO? COME DONO? IL MIO DONO

#unnuovomonitorperilsos

IlMioDono > Organizzazioni > Associazione Servizio Operativo Sanitario > #unnuovomonitorperilsos

SOS

Dettagli iniziativa #unnuovomonitorperilsos

Abbiamo l'esigenza di acquistare un nuovo monitor multiparametrico per il servizio di ambulanza medicalizzata che gestiamo. Un monitor multiparametrico permette di monitorare i parametri vitali del paziente soccorso e di trasmettere il tracciato ecg verso l'unità coronarica competente. La continuità del servizio deve essere garantita, per cui necessitiamo di una macchina muletto da utilizzare quando quella in uso necessita di manutenzione o controlli periodici.

Dove si svolge
Veneto

A chi è rivolto
Malati.

Questa preferenza non comporta alcun impegno di spesa da parte di chi vota.

Sempre nella pagina dedicata all'iniziativa, una persona può effettuare, a sua discrezione, una donazione di denaro, appoggiando (attraverso il click sul pulsante scelto) una delle proposte di dono elencate

Il voto espresso, se accompagnato da una donazione a favore dell'iniziativa, vale 5 voti.

Lo si può fare on-line sulla pagina della stessa.

Nel corso degli anni con l'iniziativa Il Mio Dono SOS ha potuto finanziare diversi progetti, dalla formazione all'acquisto di mezzi, attrezzature o presidi.

Le entrate dall'iniziativa "IlMioDono" negli anni:

Anno	2023	2022	2021	2020	2019
Importo €	504,00 €	379,00 €	556,71 €	798,00 €	710,00 €

Inoltre, quest'anno UNICREDIT ha lanciato una nuova campagna de IlMioDono iniziata il 20 settembre e conclusa il 22 ottobre, attraverso la quale abbiamo proposto il progetto "Soccorriamo in Sicurezza". Il ricavato dell'iniziativa sarà utilizzato per l'acquisto delle divise del personale che sono dispositivi di Protezione Individuale di cui i Soccorritori, siano essi Sanitari o di Protezione Civile, devono essere dotati per svolgere il proprio servizio per conto dell'Associazione. Hanno tutte le caratteristiche previste dalle normative vigenti: alta visibilità, protezione da calore e da contatto con liquidi biologici o altro. Sono soggette ad usura nel tempo per cui, per mantenere le caratteristiche necessarie alla protezione dei soccorritori, vanno ciclicamente sostituite. Oltre alla sostituzione del parco divise soccorritori già attivi nella nostra Associazione, bisogna provvedere a fornire divise ai nuovi Soccorritori che entrano a far parte dell'Associazione dopo aver frequentato i corsi di reclutamento.

Il monte donazioni ricevuto attraverso questo canale ci ha collocati tra le prime 20 associazioni nella graduatoria di merito finale, grazie soprattutto alla cittadinanza e alle associazioni e aziende del territorio che hanno deciso di far passare da questo canale le proprie erogazioni liberali. Abbiamo quindi raggiunto l'obiettivo e UNICREDIT ha erogato un ulteriore contributo al progetto pari a 5.000,00 Euro.

Sempre all'interno di questa iniziativa, essendo risultati tra le prime 5 OdV della classifica finale, abbiamo ricevuto un ulteriore extra budget di 4.000,00 € da destinare ad un progetto formativo mirato al rafforzamento delle competenze di FUNDRAISING (Raccolta Fondi) dell'Associazione, con particolare riferimento al DIGITAL FUNDRAISING, tutto ciò che concerne l'utilizzo di tecnologie on-line (Siti, Social Media, Newsletter, ecc.).

Un ulteriore grande risultato ed una grande opportunità di crescita culturale per l'Associazione!

La Qualità e la Sicurezza

SOS si è da sempre prefissata come **primari obiettivi la qualità** dei servizi offerti, della vita associativa e dell'organizzazione e **la sicurezza e la salute del proprio personale**, sia esso Volontario, Dipendente o Collaboratore esterno.

LA QUALITÀ - CARTA ETICA / CODICE ETICO.

Codice etico Essere Anpas



Con la riforma del Terzo Settore (legge n. 106/2016 e Codice del Terzo Settore), che introduce forme di autovalutazione e controllo da parte delle organizzazioni di secondo livello, ha spinto Anpas a dare priorità alla stesura di un proprio codice etico, considerato strategico per Anpas e per le sue Pubbliche Assistenze. L'obiettivo infatti è quello di garantire ai diversi livelli comportamenti e procedure responsabili volti a

migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza dell'azione volontaria.

Anpas è stata una delle prime associazioni nazionali di volontariato che, dopo l'approvazione della riforma, si è dotata di un suo Codice Etico, un primo passo per rappresentare al meglio il valore aggiunto dell'essere volontari Anpas.

La nostra associazione ha adottato il codice etico della rete nazionale ANPAS "Esse Anpas", condividendone i principi e i contenuti e completando il percorso e il questionario di autovalutazione sulla piattaforma messa a disposizione da Anpas.

I documenti che compongono il Codice etico Essere Anpas sono la carta di Identità Anpas, il Codice di condotta e il questionario di autovalutazione compilato nell'area riservata della piattaforma BAD (Big Anpas Data).

L'adesione al Codice Etico Anpas aiuta SOS a mantenere alti gli standard etico-qualitativi.

LA QUALITÀ – MARCHIO MERITA FIDUCIA



Merita Fiducia® è il marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona. Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un

punto di vista economico e sociale, **documentare le raccolte fondi** in modo trasparente e **apprendere modalità efficaci di raccontare** e promuovere il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori.

Un iter, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.

SOS ha ottenuto il marchio Merita Fiducia Plus per la prima volta nell'anno 2012. Per la nostra Associazione rappresenta un importantissimo traguardo raggiunto. Con cadenza biennale, SOS è soggetta al rinnovo dello stesso. Il mantenimento del marchio e il percorso di verifica/rinnovo periodico aiuta SOS a mantenere alti gli standard etico-qualitativi.

LA QUALITÀ - ACCREDITAMENTO REGIONALE



La Legge Regionale n° 26/2012 prescrive che le attività di trasporto sanitario di soccorso ed emergenza di cui all'articolo 2 sono esercitabili esclusivamente dai soggetti in possesso dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accREDITAMENTO regionali, rilasciati ai sensi della legge regionale n° 22/2002.

La stessa Regione Veneto, con la Delibera della Giunta Regionale **DGR nr 870 del 19.07.2022** (ex DGR 1515/2015), prescrive i requisiti essenziali organizzativi e strutturali per poter essere iscritti negli elenchi regionali degli enti accreditati.

L'Associazione SOS, essendo stata in possesso da almeno 5 anni di una convenzione per l'emergenza sanitaria con ULSS 9 (ex ULLS 22), è stata inserita negli elenchi provvisori, per poi proseguire il percorso di adeguamento ai nuovi requisiti e successiva domanda di accREDITAMENTO definitivo.

È iniziato così il processo di adeguamento e riorganizzazione interna che ha visto coinvolte le varie funzioni e le commissioni associative. Dopo visita ispettiva di verifica da parte di una commissione della Regione Veneto, con Delibera DGR 322 del 21.03.2018, la nostra Associazione SOS è definitivamente Accreditata e inserita negli elenchi dei soggetti accreditati per i servizi di emergenza urgenza e trasporto sanitario. L'accREDITAMENTO previene il rinnovo con una successiva visita ispettiva ogni 3 anni.

L'accREDITAMENTO DGR 870/2022 è un requisito base per poter accedere al sistema di convenzionamento con le ASL/ULSS di riferimento e rappresenta un percorso di ottenimento ma soprattutto di mantenimento di uno standard qualitativo elevato e conforme alle richieste legislative e normative. Esso riguarda infatti vari aspetti dell'organizzazione di un ente e i requisiti minimi di accesso e di mantenimento dell'accREDITAMENTO, in particolare per:

- requisiti sulla tipologia degli automezzi, delle dotazioni e dei presidi medico-sanitari
- requisiti formativi e professionali del personale impiegato e la loro formazione continua
- requisiti organizzativi come controlli procedurali, organizzativi, di sicurezza, dalle check list, alle revisioni mezzi e dei presidi, ecc.

Il mantenimento dell'accreditamento e il percorso di verifica/rinnovo periodico, oltre a permettere di conservare i requisiti per operare in convenzione con ULSS, aiuta SOS a mantenere alti gli standard professionali e qualitativi.

L'accreditamento nei primi mesi del 2021 era in scadenza. La regione ha però prorogato il tutto per l'emergenza Covid-19. Attualmente, visto anche il cambio di normativa dalla DGR 1515/2015 alla DGR 870/2022, siamo in attesa di ricevere precise istruzioni dalla stessa Regione Veneto, per inviare la domanda di rinnovo.

LA QUALITÀ - FORMAZIONE CONTINUA

SOS organizza periodicamente corsi di formazione per l'accesso e ingresso in Associazione nelle varie aree e attività sanitaria, di protezione civile e dei trasporti sociali.

La formazione non si ferma a quella iniziale richiesta ma prosegue con la formazione continua e di aggiornamento



Per l'**area sanitaria** la formazione continua prevede dei percorsi obbligatori, regolamentati sia dalla DGR 870/2022 che dagli ordini delle singole professioni dei Medici e degli Infermieri (ECM o CFP) che consistono, in ore di re-training e aggiornamento annuale tarate sulla base delle singole professionalità (Soccorritore, Autista-Soccorritori, Medico, Infermiere)

Alcuni requisiti richiesti particolari richiedono la frequentazione di corsi specifici organizzati da enti scientifici e specializzati quali Italian Resuscitation Council (IRC) o American Heart e dei relativi retraining con scadenza che varia in base alla specialità.

SOS organizza per il proprio personale Volontario e Dipendente corsi di aggiornamento e training annuale, anche avvalendosi di centri di formazione accreditati dagli organismi scientifici IRC/AHA.

I collaboratori esterni professionisti (infermieri e Medici) provvedono in proprio al mantenimento dei crediti formativi.

Per le **aree Protezione Civile e Squadra Tecnica** vengono organizzate continuamente corsi ed esercitazioni di specializzazione e aggiornamento sulle varie aree tematiche (ricerca dispersi, motopompe, guida fuoristrada, impianti elettrici dei campi base, ecc.), di concerto con enti preposti come Provincia, Regione, Anpas, Vigili del Fuoco, CNAS, ecc.

Per la propria **struttura di governo e di gestione**, come il Consiglieri del Direttivo i Responsabili, e i Membri delle varie Commissioni, i Formatori/Istruttori e il Personale amministrativo e di segreteria, l'Associazione SOS è attenta e si impegna a fornire la possibilità e l'opportunità di formarsi ed aggiornarsi, attraverso la partecipazione a seminari, corsi e incontri a tema, organizzati da enti di settore come il CSV, l'Anpas, la Regione, la Provincia, ecc.

La richiesta di formazione continua, oltre a conservare i requisiti obbligatori richiesti, aiuta SOS a mantenere alti gli standard professionali e qualitativi.

LA SICUREZZA

L'aspetto della **sicurezza e della salute** del proprio personale è l'**obiettivo primario** dell'Associazione.

Al fini della sicurezza e salute dei Volontari, Dipendenti e Collaboratori, secondo il TU 81/08 e s.m. e i., è stato istituito il **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)** composto dalle seguenti figure:

- **DL** Datore di lavoro
- **RSPP** Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione
- **MC** Medico Competente



Il SPP fa sì che vengano rispettate le prescrizioni in materia di sicurezza e salute per tutto il Personale e in particolare:

- Redige il Documento della Valutazione dei Rischi
- Redige le procedure operative in relazione ai rischi e pericoli valutati
- Sceglie sulla base della valutazione dei rischi le tipologie dei DPI
- Garantisce la sorveglianza sanitaria per i soggetti con obbligo
- Valuta gli eventuali infortuni e near miss accorsi
- Mantiene aggiornato documento di valutazione dei rischi nel caso di nuove procedure, nuove attività o nuovi rischi/pericoli, ecc.
- Cura e organizza sulla la formazione, l'informazione e l'aggiornamento formativo del personale
- Vigila sull'osservanza delle prescrizioni operative e normative

La Comunicazione Sociale

L'Associazione utilizza come principale strumento di comunicazione il **sito internet ufficiale** www.sos-sona.it in costante aggiornamento. Nel 2023 sono stati pubblicati **9 articoli** riguardo le principali notizie sugli eventi dell'Associazione. Il nostro sito web ha ottenuto **125.000 visite** per un totale di **13.000 visitatori**.



L'Associazione è presente sui principali canali social quali **Facebook, Instagram, YouTube, Flickr e Twitter**. Il canale social più attivo è **Facebook** e la pagina è molto utilizzata, quasi quotidianamente, per la pubblicazione di post informativi. Lo scopo principale è fornire informazioni sulle varie iniziative dell'Associazione come corsi di reclutamento, raccolta fondi, attività straordinarie, festeggiamenti e ricorrenze, memorie di persone e anche per condividere i momenti di vita associativa (feste, cene...).

Nel 2023, la pagina **Facebook**, ha visto pubblicati **72 post** visualizzati da **19.500 account unici**. La pagina conta più di **2.000 "mi piace"** e le visite sono state **33.500**.

La pagina **Instagram** conta **524 followers**.

Sul canale **YouTube** è possibile trovare e visionari alcune **clip video** realizzate in occasioni di eventi, ricorrenze associative, momenti formativi, ecc.

Sul canale **Flickr** sono presenti molti nutriti **album fotografici**, realizzate in occasioni di eventi, ricorrenze associative, momenti formativi, ecc.

Occasionalmente vengono predisposti dei volantini, brochure e manifesti per dare evidenza e pubblicizzare particolari momenti come nel caso dei corsi di reclutamento o delle iniziative come il 5x1000.

Nel caso di particolari momenti o di speciali eventi e ricorrenze si richiede la collaborazione degli organi di stampa locale come il quotidiano L'Arena e il mensile locale Il Baco da Seta.

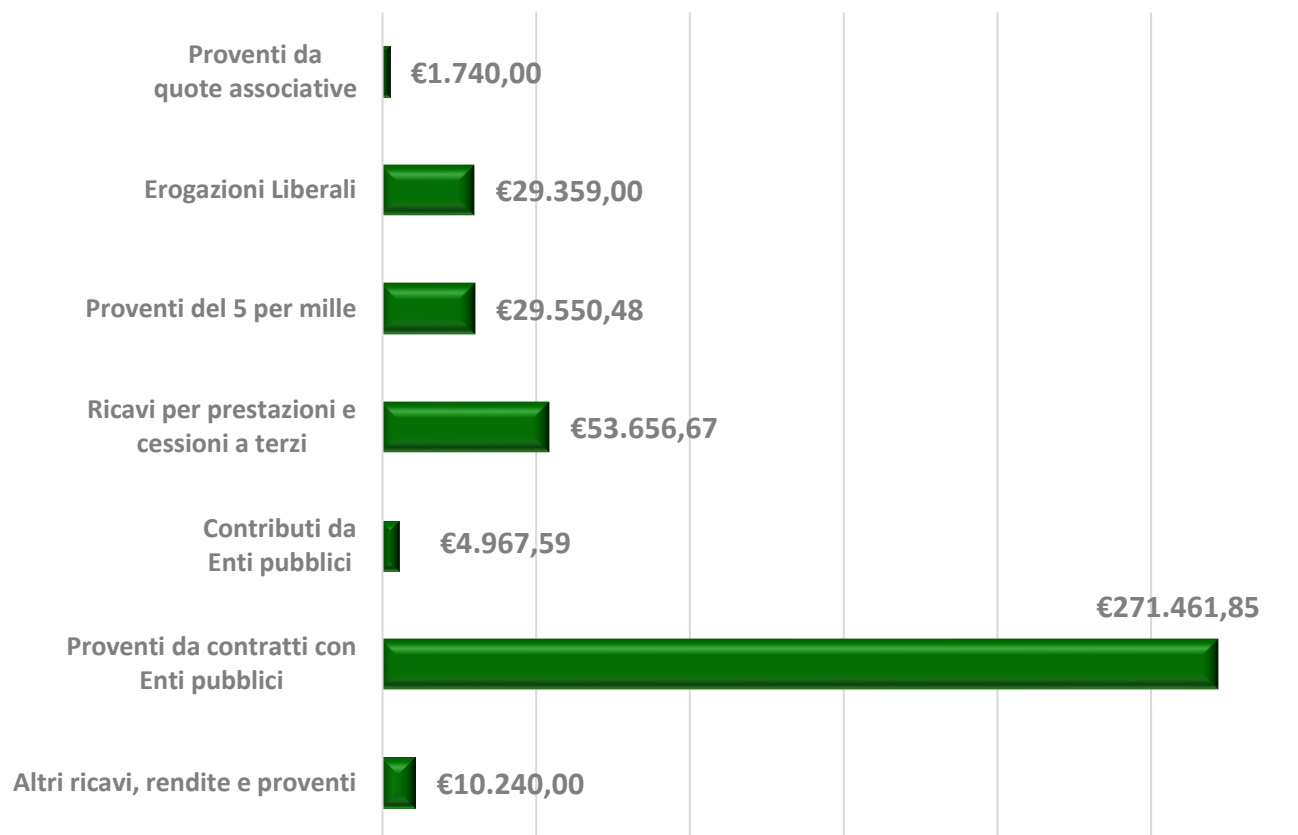
Talvolta siamo invitati a portare le nostre esperienze anche in TV locali come Tele Arena, ospiti di rubriche dedicate al Mondo del Volontariato.

La comunicazione verso l'interno avviene attraverso l'impiego di:

- Posta ordinaria
- Posta elettronica (mail)
- Avvisi in bacheca associativa
- Invio di messaggi SMS, WhatsApp, Telegram e con l'app del nuovo programma gestionale Mambu, che consente il tracciamento del ricevimento e della lettura da parte dei destinatari.

I Nostri Dati Economici in Pillole

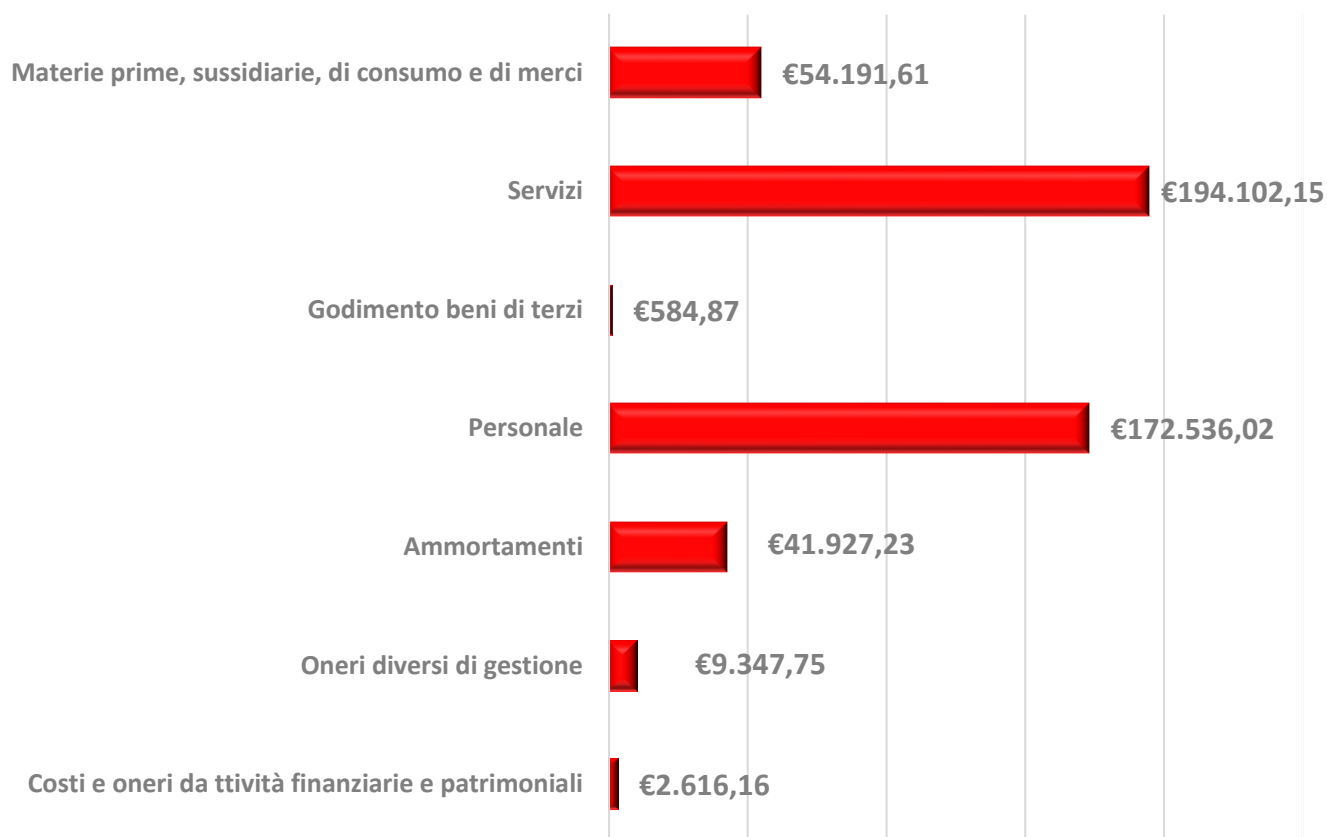
ANNO 2023 PROVENTI e RICAVI - TOTALE 400.975,59 €



LEGENDA

Proventi da quote associative:	quota tessera associativa versata annualmente dai Soci
Erogazioni Liberali:	erogazioni liberali da Aziende, Privati e Associazioni del Territorio
Proventi del 5 per mille:	importo 5x1000 relativo all'annualità fiscale 2022
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi :	rimborsi ricevuti per le assistenze alle manifestazioni sportive, per i trasporti sanitari privati e per i trasporti sociali fuori convenzione
Contributi da Enti pubblici:	contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione a seguito di partecipazione a bandi, richieste di rimborso spese per attività di Protezione Civile, rimborsi Ag. delle Dogane U.T.F. su quota parte dei carburanti
Proventi da contratti con Enti pubblici:	contributi ricevuti da parte di Enti pubblici per le attività e i servizi svolti in convenzione/partenariato (Croce Verde VR IPAB, Comune di Sona)
Altri ricavi rendite e proventi:	contributi ricevuti dai Soci per consegna dotazioni e quota di ricavo di competenza dell'esercizio corrente relativa alla donazione del furgone adibito ai trasporti sociali, che compensa l'importo della quota di ammortamento di Euro 10.000,00 rilevata, neutralizzando pertanto l'incidenza in bilancio.

ANNO 2023 ONERI E COSTI - TOTALE 475.305,79 €



LEGENDA

Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci:

costi sostenuti per la struttura ODV e per lo svolgimento dell'attività tipica della stessa come: acquisto e manutenzione presidi, materiali e attrezzature delle varie aree di attività, abbigliamento e DPI del personale

Servizi:

spese sostenute dall'associazione per l'acquisto di servizi inerenti l'attività tipica dell'associazione e le spese sostenute per la gestione della stessa

Godimento beni di terzi:

costo del canone noleggio della fotocopiatrice/stampante multifunzione

Personale:

costi relativi agli stipendi, ai contributi e al TFR del Personale dipendente

Ammortamenti:

costi di ammortamento dei beni mobili dell'Associazione, come gli automezzi, le attrezzature specifiche, ecc.

Oneri diversi di gestione:

imposta Regionale sulle Attività Produttive IRAP, tassa di circolazione degli automezzi non esentati, erogazioni liberali a favore di altri Enti ODV del territorio, spese di pubblicità e rimborsi spese agli associati

Costi e oneri da Attività finanziarie e Patrimoniali:

interessi passivi su conti correnti e sui finanziamenti

Sona, 19 Marzo 2024

Il Presidente
Andrea Baldessarini


RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO al

Bilancio sociale al 31.12.2023

del
SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV
Sede legale: Sona (VR), Piazza Vittoria 10
Codice Fiscale 93087790239

All'Assemblea dei Soci dell'associazione Servizio Operativo Sanitario ODV – SOS ODV

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S., con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico; nell'esercizio non è stata effettuata alcuna raccolta fondi;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S. ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente

incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale dell'esercizio 2023 del "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S. è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Sommacampagna, 14 marzo 2023

L'organo di controllo



BRENTEGANI GINO
Dottore Commercialista
Via Caselle, 8 int. 9
37066 SOMMACAMPAGNA (VR)
Tel./Fax 045 8961123
Email: gino.brentegani@gmail.com