



# BILANCIO SOCIALE ANNO 2022

---

**S.O.S.**

**SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV**

P.zza Vittoria, 10

37060 Sona VR

[www.sos-sona.it](http://www.sos-sona.it)

**Sona 27 marzo 2022**

# Sommario

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Premessa .....                                                                   | 3   |
| Abbreviazioni e sigle .....                                                      | 4   |
| L'Associazione .....                                                             | 5   |
| La Storia.....                                                                   | 6   |
| La Missione e i Valori.....                                                      | 11  |
| Il Governo e l'Organizzazione .....                                              | 13  |
| Gli "Stakeholders" i nostri portatori di interesse .....                         | 19  |
| Le Reti Associative .....                                                        | 21  |
| La Struttura Organizzativa .....                                                 | 23  |
| Le Risorse Umane – i Soci Volontari.....                                         | 24  |
| Le Risorse Umane – i Collaboratori.....                                          | 25  |
| Gli Automezzi, le Attrezzature e i Presidi.....                                  | 26  |
| Le Attività e i Servizi.....                                                     | 29  |
| I Progetti.....                                                                  | 35  |
| Le Raccolte Fondi e le Donazioni .....                                           | 37  |
| La Qualità e la Sicurezza .....                                                  | 40  |
| La Comunicazione Sociale.....                                                    | 44  |
| I Nostri Dati Economici in Pillole .....                                         | 45  |
| Relazione dell'Organo di Controllo all'Assemblea Soci sul Bilancio Sociale ..... | 457 |

## Premessa

L'Associazione **SOS Servizio Operativo Sanitario ODV** presenta il suo **Bilancio Sociale** per l'anno **2022** quale prezioso strumento di comunicazione per rendere conto della propria attività, dei miglioramenti interni e della pianificazione delle attività future.

Come Associazione lo **condividiamo con tutta la rete dei suoi stakeholder**, con particolare attenzione ai nostri **Soci, Volontari e Collaboratori**, sui quali è basata la vita dell'Associazione, consapevoli dell'importanza che rivestono **la comunicazione e la trasparenza**.

Il documento segue le linee guida predisposte ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) ed è stato elaborato in continuità con il documento degli anni precedenti.

Le novità inserite hanno lo scopo di migliorare le capacità di comunicazione del documento.

Sono frutto di un percorso intrapreso con l'aiuto del CSV iniziato con l'iter di rinnovo del **marchio Merita Fiducia Plus**, che per la nostra Associazione rappresenta un importantissimo traguardo raggiunto.



**Il 2022 è stato per SOS ancora un anno particolare**, come il precedente 2021, vissuto però con più consapevolezza e con più esperienza. La pandemia Covid 19, che ha colpito tutto il mondo, ha allentato le morse ma, anche se molto meno dei precedenti anni, ha avuto anche quest'anno alcune ripercussioni.

Il 2022 ha visto anche un sostanziale cambiamento nel sistema di convenzionamento del servizio di emergenza urgenza medica territoriale, passando dalla convenzione diretta con ULSS 9 al sistema del partenariato pubblico-pubblico tra la stessa ULSS 9 e Croce Verde IPAB Verona. Inoltre, il nostro stazionamento MSA (ambulanza medicalizzata) H.24 è stato trasformato in MSB (ambulanza di base) H.24. Tutto questo ha comportato un notevole impegno organizzativo, logistico e di mentalità. Tutti i Volontari, il Consiglio Direttivo, le Commissioni il Personale Dipendente e Professionista sono stati ancora una volta impegnati oltre misura e, come sempre, hanno dimostrato un impegno e un spirito di sacrificio ammirevole.

Le numerose e varie attività sono presentate e rendicontate nel Bilancio Sociale, in particolare:

- le attività e i servizi dell'Associazione suddivisi per aree di intervento in coerenza con la struttura del bilancio economico;
- i principali eventi dell'anno e alcuni indicatori relativi all'impatto della nostra attività;
- alcuni indicatori del valore aggiunto generato per alcune delle attività caratteristiche dell'Associazione.

I dati riportati, sono stati estrapolati dal Bilancio economico e dal **sistema gestionale MAMBU**, in uso a supporto della gestione sempre più articolata delle varie aree operative dell'Associazione: Sanitaria, Trasporti Sociali e Protezione Civile.

SOS Sona vuole continuare a promuovere i **propri Valori di Solidarietà e di Partecipazione nella propria Comunità**. Siamo orgogliosi di essere un'Associazione molto partecipata.

Per continuare a diffondere i nostri valori e a ricordare quanto importante sia la cultura della solidarietà nella nostra società, **è fondamentale il contributo delle Donne e degli Uomini SOS**, siano essi Soci, Volontari, Collaboratori interni ed esterni.

A tutti loro va il mio ringraziamento per il preziosissimo contributo.

Sona, 27 marzo 2023

Il Presidente  
**Giordano Cordioli**

---

## Abbreviazioni e sigle

Nel documento sono talvolta utilizzate sigle e abbreviazioni, di seguito riportiamo una legenda per interpretarle e leggerle correttamente.

|          |                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------|
| SOS      | Servizio operativo Sanitario ODV                           |
| ODV      | Organizzazione di Volontariato                             |
| APS      | Associazione di Promozione Sociale                         |
| ONLUS    | Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale            |
| PAV      | Pubblica Assistenza Volontaria                             |
| ETS      | Ente del Terzo Settore                                     |
| CTS      | Codice del Terzo Settore (Dlgs 117/2017)                   |
| RUNT     | Registro Unico Nazionale del Terzo Settore                 |
| CSV      | Centro di Servizio per il Volontariato                     |
| ULSS     | Unità Locale Socio-Sanitaria                               |
| ASL      | Azienda Sanitaria Locale                                   |
| AOUI     | Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata                |
| SUEM     | Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica                    |
| CREU     | Centro Regionale per l’Emergenza e Urgenza                 |
| UniVerSo | Unione Veronese Soccorso                                   |
| ANPAS    | Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze          |
| LPU      | Lavoro/Lavoratore di Pubblica Utilità                      |
| SC       | Servizio Civile                                            |
| PC       | Protezione Civile                                          |
| TS       | Trasporti Sociali                                          |
| SH       | Stakeholders                                               |
| MSB      | Mezzo di soccorso di base                                  |
| MSI      | Mezzo di soccorso infermierizzato                          |
| MSA      | Mezzo di soccorso avanzato                                 |
| IPAB     | Istituto/Istituzione di Pubblica Assistenza e Beneficienza |

## L'Associazione

L'Associazione, denominata **“SOS” Servizio Operativo Sanitario ODV**, è un **Ente del Terzo Settore** (ETS) e in particolar modo una **Organizzazione di Volontariato** (ODV) e si configura nelle Associazioni di Pubblica Assistenza Volontaria (PAV)

Ha sede in P.zza Vittoria n° 10 a Sona VR, al primo piano della palazzina di proprietà del Comune di Sona, sopra la Farmacia Comunale e agli uffici della Polizia Locale.



SOS è giuridicamente riconosciuta dal 1991 (art. 14 del Cod. Civile e segg.).

Con il Dlgs 460 del 4.12.1997, SOS è stata riconosciuta ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) di diritto, forma giuridica che attualmente però, con l'avvento del CTS (Codice del Terzo Settore Dlgs 117/2017), è evoluta in ODV (Organizzazione di Volontariato), e parte degli ETS (Enti del Terzo Settore), così come definiti e regolati dallo stesso CTS.

Iscrizioni e convenzioni in essere:

- Iscrizione Registro Generale della Regione Veneto delle ODV al nr VR 0100
- Iscrizione Registro Regionale delle Persone Giuridiche di Diritto Privato al nr 46 (VR 541)
- Iscrizione all'elenco delle ODV di Protezione Civile del Dipartimento Nazionale di PC
- Convenzione con ULSS 9 Scaligera per Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica territoriale in coordinamento con il SUEM 118 di Verona
- Convenzione con il Comune di Sona per la squadra di protezione civile comunale
- Convenzione con il Comune di Sona per il Servizio di Trasporti Sociali

Altri dati salienti

- Codice Fiscale: 93087790239
- Sede Legale: Piazza Vittoria, 10 - 37060 Sona VR
- Contatti Ufficio Relazioni e Segreteria amministrativa:
  - Tel +39 045 6081330 - Fax +39 045 6081000
  - E-mail [info@sos-sona.it](mailto:info@sos-sona.it)
  - Pec [sos-sona@pec.it](mailto:sos-sona@pec.it)
  - [www.sos-sona.it](http://www.sos-sona.it)

---

## La Storia

**LA NASCITA DEL 19 APRILE 1990:** un gruppo di venti Volontari ha fondato l'Associazione di Pubblica Assistenza denominandola **"Servizio Operativo Sanitario"** con sigla **"SOS"**, sviluppando un progetto volto al servizio di ambulanza per il soccorso ed il trasporto di feriti e malati in risposta alla necessità di un servizio di primo soccorso nel comune di Sona e nelle zone limitrofe. Con gli anni SOS ha sviluppato e creato altre attività e servizi, in primis nel campo della Protezione Civile.

**Il 19 aprile 2020**, SOS ha raggiunto l'importantissimo traguardo dei **30 ANNI** di vita Associativa. Purtroppo, a causa delle restrizioni dovute all'emergenza della pandemia Covid-19, non abbiamo potuto festeggiare.

Siamo sicuri che, ciò nonostante, il trentesimo anno di vita e di attività di SOS sarà comunque ricordato da tutti per l'intensità emotiva con la quale tutti hanno prestato la loro attività durante la pandemia.



**1990**

Prima storica ambulanza FOX 1

## Pillole di storia

|             |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1990</b> | <b>È COSTITUITA E NASCE L'ASSOCIAZIONE SOS</b>                                                                                                                                                                 |
| <b>1991</b> | Forma giuridica di <b>ONLUS</b> e iscrizione al Registro Regionale delle <b>ODV</b> (ex Legge 266/91)                                                                                                          |
| <b>1991</b> | <b>PRIMA STORICA CONVENZIONE CON ULSS 22</b> (ora ULSS 9 Scaligera) per il servizio emergenza territoriale con ambulanza medicalizzata                                                                         |
| <b>1992</b> | Sperimentazione del servizio di <b>AUTOMEDICA</b> c/o l'ospedale di Caprino, <b>LA PRIMA A VERONA</b>                                                                                                          |
| <b>1998</b> | Introduzione del servizio con <b>Ambulanza Infermierizzata</b> , con orario 07:00/19:00 da lunedì a venerdì, a completamento del servizio medicalizzata                                                        |
| <b>1998</b> | <b>TRASLOCO</b> dalla prima storica sede di Via Roma all'attuale <b>SEDE DI P.ZZA VITTORIA A SONA</b>                                                                                                          |
| <b>2000</b> | <b>10 ANNI di ASSOCIAZIONE</b>                                                                                                                                                                                 |
| <b>2004</b> |  Nascita del <b>NUCLEO SOS DI PROTEZIONE CIVILE</b>                                                                           |
| <b>2010</b> | <b>20 ANNI di ASSOCIAZIONE &amp; ACCREDITAMENTO AL DIPARTIMENTO NAZIONALE DI PC</b>                                                                                                                            |
| <b>2012</b> |  Ottenimento del marchio <b>MERITA FIDUCIA</b> da CSV Verona                                                                 |
| <b>2013</b> |  Nascita dell'Associazione di secondo livello <b>Uni.Ver.So. UNIONE VERONESE SOCCORSO</b> della quale SOS è socio fondatore |
| <b>2015</b> |  <b>25 ANNI DI ASSOCIAZIONE</b> e ottenimento della <b>PERSONALITÀ GIURIDICA</b>                                            |
| <b>2015</b> | Ottenimento della <b>PERSONALITÀ GIURIDICA</b>                                                                                                                                                                 |
| <b>2016</b> |  <b>ACCREDITAMENTO DGRV 1515/2015 REGIONE VENETO</b>                                                                        |
| <b>2017</b> | Avvento del <b>NUOVO CODICE DEL TERZO SETTORE Dlgs 117/2017</b>                                                                                                                                                |
| <b>2017</b> |  Iscrizione Rete Nazione <b>ANPAS</b> Ass.ne Nazionale delle Pubbliche Assistenze                                           |
| <b>2018</b> | Inizio servizio SUEM ambulanza <b>MEDICALIZZATA H.24</b> 7gg/7gg in convenzione ULSS 9                                                                                                                         |
| <b>2019</b> | Adeguamento <b>NUOVO STATUTO</b> al NUOVO CODICE DEL TERZO SETTORE                                                                                                                                             |
| <b>2020</b> |  <b>30 anni di SOS</b> 19 aprile 2020                                                                                       |
| <b>2020</b> |  Inizio del servizio dei Trasporti Sociali in Convenzione con il Comune di Sona                                             |
| <b>2020</b> |  Pandemia COVID 19                                                                                                          |

---

**2021**



Proseguimento della Pandemia COVID 19

**2021**

Trasmigrazione al **RUNTS** Registro Unico Nazione del Terzo Settore

**2022**

Modifica assetto nel servizio di Urgenza ed emergenza Medica (servizio 118) con il passaggio dal servizio con mezzo MSA (avanzato con ambulanza medicalizzata con Medico e Infermiere a bordo) convenzionato direttamente con Ulss 9 Scaligera, al servizio con mezzo base MSB con soli Soccorritori attraverso il partenariato Ulss 9 e Croce Verde Verona IPAB

**2022**

Guerra in Ucraina – la nostra Associazione, su richiesta del Dipartimento centrale di Protezione Civile, ha messo a disposizione la propria cucina da campo per essere destinata e utilizzata a favore delle popolazioni coinvolte. Infatti, è stata destinata in Polonia a servizio delle persone sfollate.

---

## Le Novità dell'Anno 2022

Il 2022 è stato per SOS un anno di ricca ed intensa Vita Associativa.

Le attività istituzionali sono continuate con molto entusiasmo da parte dei Volontari e dei Collaboratori.

La pandemia Covid 19 ha allargato ulteriormente la morsa sulle attività e sulla vita Associativa. Abbiamo tutti imparato nuovi comportamenti e nuovi sistemi. Questo ha consentito di affrontare con meno apprensione e meno difficoltà le attività, senza però abbassare mai la guardia.

Le attività associative, come riunioni di commissione, trasporti sociali, trasporti, secondari e assistenze a manifestazione, sono riprese a pieno ritmo per tutte le nostre delle nostre aree Sanitaria, Protezione Civile e trasporti Sociali.

Le novità principali dell'anno sono state:

### ➤ **Nuovo assetto del servizio Urgenza ed Emergenza Sanitaria 118**

Ulss 9 Scaligera e AOUI Verona, con le delibere del n.150 26.02.2021 e n.989 10.12.2021, hanno dato il via, con partenza dal 01.07.2022, al partenariato pubblico-pubblico con Croce Verde Verona IPAB per la gestione del servizio sanitario di soccorso e di emergenza, nonché per la gestione e il coordinamento dei trasporti ordinari tramite il centralino unico trasporti (CUT).

L'accordo di partenariato prevede il riordino sia dell'assetto territoriale delle postazioni sia della tipologia dei mezzi di soccorso. Contestualmente modifica il precedente sistema di convenzionamento delle varie Associazioni direttamente con Ulss 9, passando, attraverso il partenariato Ulss – Croce Verde Verona IPAB, ad un accordo/convenzione con la stessa Croce Verde.

A partire dal **01.07.2022**, la nostra Associazione, uno degli attori coinvolti nel sistema di urgenza ed emergenza medica della provincia di Verona, ha subito queste variazioni e ha visto in primis il passaggio dal convenzionamento diretto con Ulss 9 all'accordo/convenzione con Croce Verde Verona IPAB.

Inoltre, il servizio MSA h.24 di ambulanza medicalizzata con stazionamento a Sona, a seguito della modifica dell'assetto e della tipologia di tutti i mezzi di soccorso, dal 01.07.2022 è passato ad un servizio h.24 MSB con ambulanza di soli soccorritori, sempre con stazionamento a Sona.

Questo ha comportato un notevole cambiamento organizzativo, amministrativo e gestionale.

### ➤ **Corsi reclutamento**

**Area Sanitaria:** A settembre 2022 ha preso il via il 22° corso di reclutamento per Volontari Soccorritori di ambulanza. Il corso, della durata di 21 lezioni teoriche e pratiche, ha visto coinvolti e impegnati nel ruolo di docenza il nostro Direttore Sanitario insieme ai nostri Medici e Infermieri per le lezioni teoriche e in nostri Istruttori per le lezioni pratiche. L'esame finale si è svolto in tre step: uno teorico e due per le pratiche. Benvenuti quindi agli Allievi Soccorritori che ora inizieranno il periodo previsto per il tirocinio per diventare a tutti gli effetti Soccorritori.

**Area Protezione Civile:** Sempre a settembre 2022 ha preso il via anche il corso di reclutamento/avvicinamento alla Protezione Civile, destinato a chi vuol diventare Volontario tecnico di Protezione Civile, ha visto impegnata l'area Formazione della nostra Commissione di PC. Benvenuti quindi agli Allievi Tecnici di PC, ora inizieranno il percorso formativo previsto dalla Regione Veneto e parteciperanno agli incontri organizzati dalla Provincia di Verona, per diventare tecnici di PC effettivi.

### ➤ Guerra in Ucraina

La nostra Associazione, su richiesta del Dipartimento centrale di Protezione Civile, ha messo a disposizione la propria cucina da campo, capace di produrre 200÷250 pasti/ora, per essere utilizzata a favore delle popolazioni coinvolte.

Infatti, è stata destinata in Polonia, zona Cracovia. Sarà impiegata al confine con l'Ucraina, installata e messa in funzione a servizio delle Persone Ucraine sfollate che scappano dalla guerra, attraverso appunto il confine con la Polonia.



Partenza della ns cucina da Lugagnano verso il Polo logistico della PC a Mogliano Veneto TV



Polo logistico della PC a Mogliano Veneto TV caricamento cucina sul mezzo di trasporto



Polo logistico della PC di Mogliano Veneto TV Partenza della colonna mobile delle cucine da campo verso la destinazione



Arrivo della ns cucina al confine Ucraina/Polonia, nella zona dell'accoglienza dei Profughi

## La Missione e i Valori

**S.O.S è una ODV che si occupa di Assistenza Sanitaria Extraospedaliera, Protezione Civile e Trasporti Sociali. La nostra priorità è garantire interventi qualificati, efficaci ed efficienti. Siamo consci che ciò rappresenta l'aspetto più importante del nostro servizio. Ci impegniamo con le nostre risorse umane e tecniche a tutelare l'integrità della vita dell'uomo. Nel prestare il nostro servizio ci ispiriamo alla nostra Carta dei Valori. Ci guida una forte sensibilità al valore della vita in tutte le sue manifestazioni.**

**Il nostro Slogan è  
"ESSERE ED ESSERCI"**

La **MISSIONE** dell'Associazione è stata dichiarata e approvata dall'Assemblea dei soci tenutasi in data 18 giugno 2019 con l'approvazione dell'adeguamento dello Statuto Associativo al nuovo Codice del Terzo Settore Dlgs 117/2017.

L'Associazione, fin dall'atto costitutivo e dalla stesura del suo primo statuto, si è sempre definita come **APARTITICA E ACONFESSIONALE**.

I suoi **PRINCIPI ISPIRATORI** si trovano nella **CARTA DEI VALORI**, approvata dalla stessa Assemblea SOS ha come scopo esclusivo il perseguimento di finalità di **PUBBLICA UTILITÀ**, operando nei settori dei servizi sociali di competenza, a norma del DPR 24 luglio 1977 n.616, del Dlgs 3 luglio 2017 n.117 (CTS) e della Legge della Regione Veneto del 15 dicembre 1982 n.55.

Il Riferimento fondamentale di ogni azione in ambito è la **COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA**, che all'articolo 32 afferma:

**"La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti ..."**

Questi valori sono riportati nello Statuto e rappresentato tuttora i principi di riferimento.

Nel suo operato, per tutelare i diritti del Cittadino, l'Associazione SOS si ispira ai **PRINCIPI ISPIRATORI** e ai **VALORI** che si trovano nella Carta dei Valori, nella Costituzione Italiana, nello Statuto, nell'Atto Costitutivo e nel Codice Etico. I loro contenuti rappresentano i **PRINCIPI DI RIFERIMENTO** dell'Associazione.

**Solidarietà**

**Equità**

**Umanità**

**Senza Scopo di Lucro**

**Volontariato**

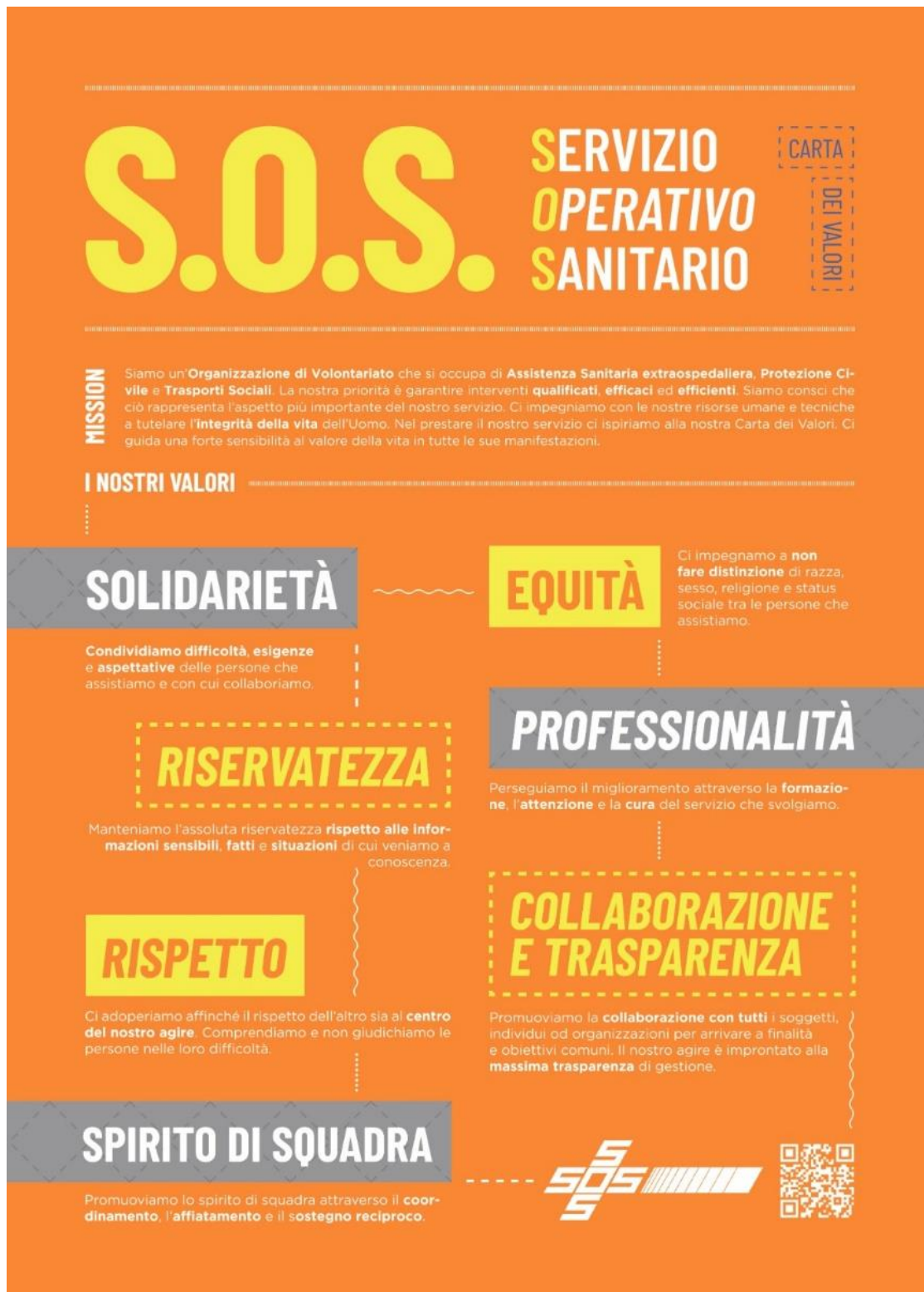
**Professionalità**

**Spirito di Squadra**

**Riservatezza**

**Imparzialità**

- **Solidarietà** siamo solidali con le Persone che assistiamo, con i loro Familiari, con la Cittadinanza e con i Colleghi. Ne condividiamo le difficoltà, le esigenze e le aspettative di qualità di servizio
- **Solidarietà** siamo solidali con le Persone che assistiamo, con i loro Familiari, con la Cittadinanza e con i Colleghi. Ne condividiamo le difficoltà, le esigenze e le aspettative di qualità di servizio
- **Equità e Imparzialità** nel prestare il nostro servizio ci ispiriamo a principi di equità, che ci impegnano a non fare distinzione di razza, sesso, religione e status sociale tra le persone che assistiamo
- **Umanità e Rispetto** consideriamo il rispetto verso le Persone, i Colleghi, la Cittadinanza e le Istituzioni come uno degli aspetti più importanti del nostro agire. Ci adoperiamo affinché le nostre azioni siano improntate al rispetto dell'altro. Tale rispetto ci porta a comprendere, a non giudicare e a supportare le persone nelle loro difficoltà"
- **Professionalità** perseguiamo il miglioramento continuo attraverso la formazione e la preparazione. Siamo consci che il tipo di servizio che svolgiamo richiede attenzione e preparazione; pertanto, l'addestramento e le periodiche esercitazioni sono alla base della nostra preparazione
- **Spirito di squadra** ci sosteniamo a vicenda nello svolgimento del servizio. Siamo consci che un buon affiatamento e coordinamento di squadra aiuta a qualificare e concretizzare il servizio che svolgiamo
- **Riservatezza** manteniamo la massima riservatezza riguardo ai servizi che svolgiamo e alle informazioni sensibili di cui entriamo in possesso. Ci impegniamo a non divulgare all'esterno fatti o cose inerenti al nostro servizio
- **Senza Scopo di Lucro** il nostro operato non ha finalità di lucro. In materia di rimborsi e convenzioni con enti operiamo nel pieno rispetto della normativa sugli Enti del Terzo Settore e in particolare per quanto riguarda le Organizzazioni di Volontariato. Non distribuiamo utili tra i Soci e i Volontari. Le donazioni vengono impiegate come risorse nelle attività tipiche statuarie. Attualmente siamo in possesso del marchio merita Fiducia Plus, rilasciato dal Centro di Servizio del Volontariato CSV di Verona, come garanzia di trasparenza nell'impiego delle donazioni e delle raccolte fondi.



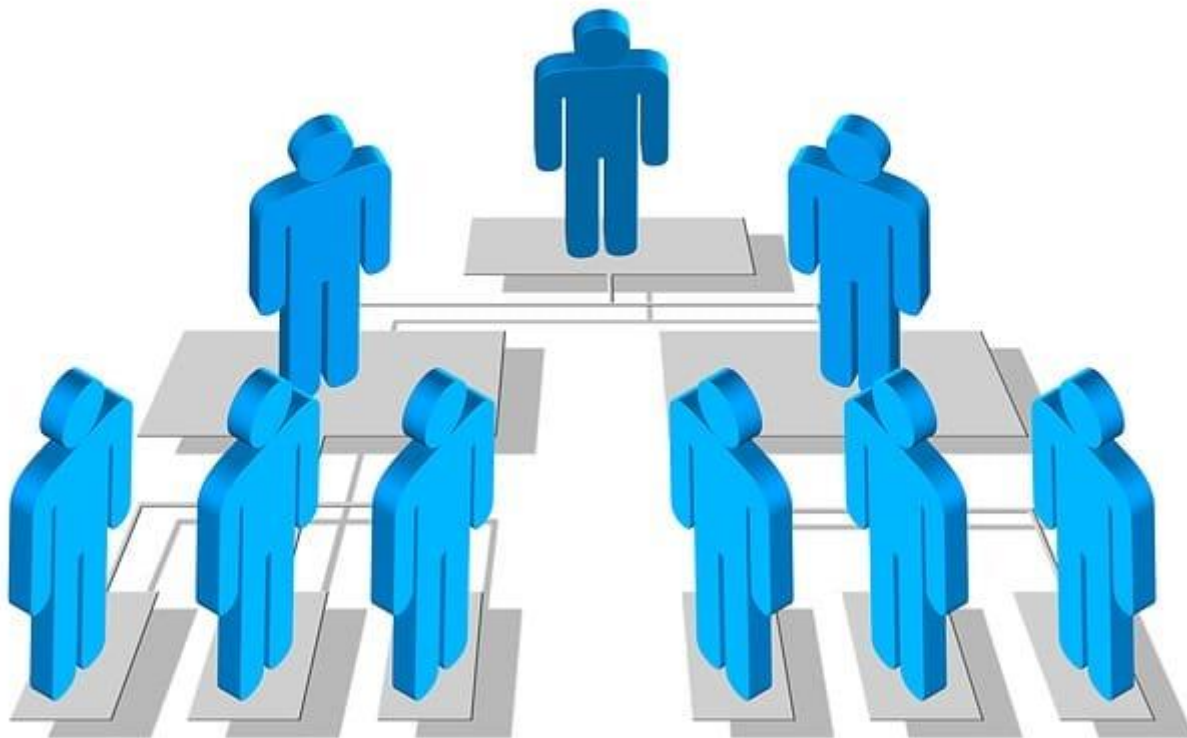
Per rimarcare, ricordare e soprattutto non scordare mai che i **VALORI** che ci ispirano sono i nostri **PRINCIPI DI RIFERIMENTO**, abbiamo creato dei **CARTELLONI** e li abbiamo **AFFISSI** nelle aree della sede frequentate dai volontari e dal personale collaboratore.

Questi cartelloni sono l'**ESTRATTO ESSENZIALE** della Nostra **CARTA DEI VALORI**.

---

## Il Governo e l'Organizzazione

Il “**GOVERNO**” dell'Associazione è costituito da quattro organi, tutti sono elettivi e non retribuiti, con eccezione per l'organo di controllo secondo quanto previsto nello statuto.

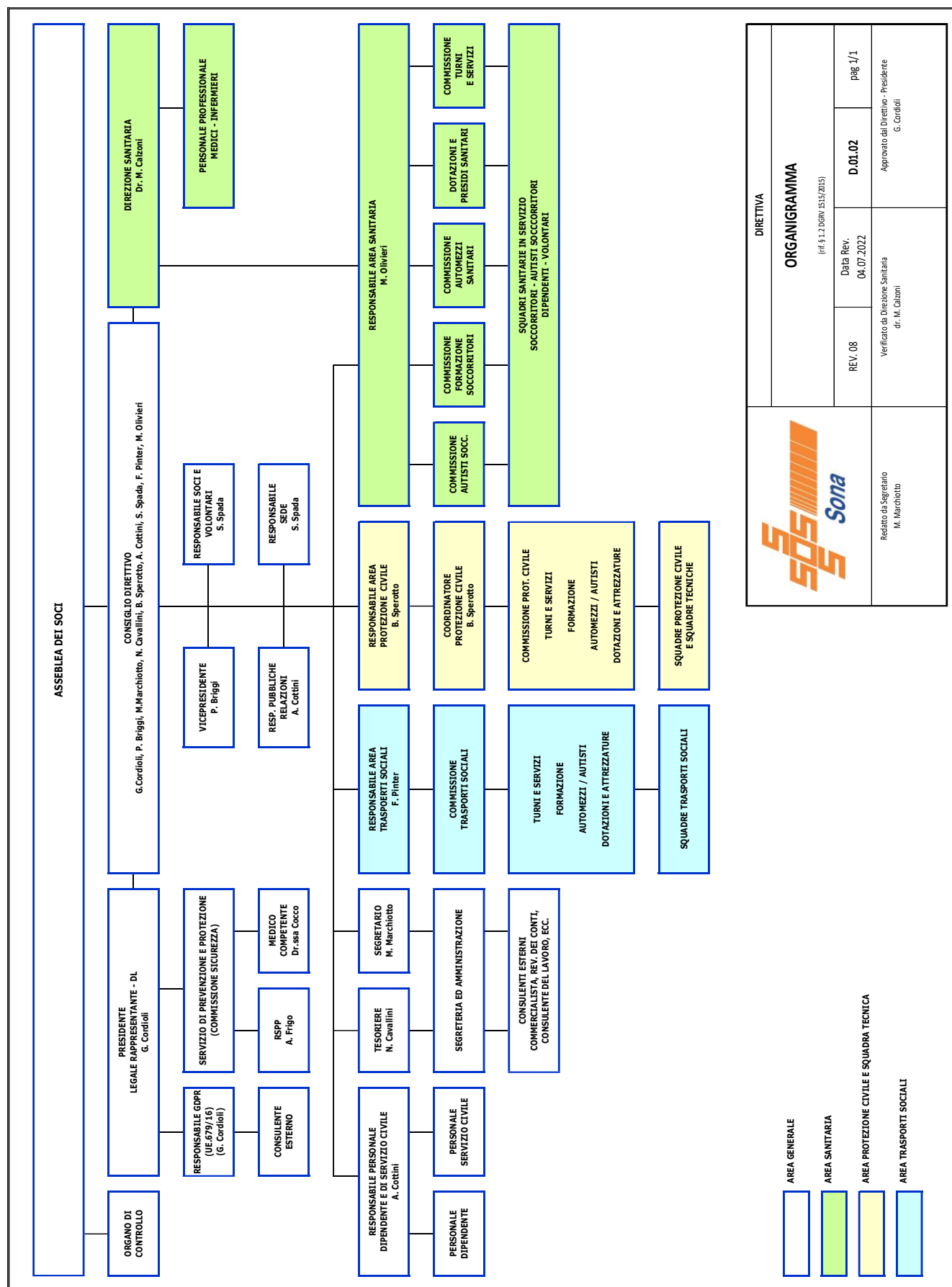


Ci sono clausole di accesso, cioè sono richiesti dei requisiti per poter far parte di ciascun organo. Il loro ruoli, doveri, compiti, responsabilità sono riportati nello Statuto.

### Gli Organi di Governo sono:

- L'Assemblea dei soci, organo sovrano
- Il Consiglio Direttivo
- Il Presidente
- L'Organo di Controllo

# Organigramma SOS ODV



|                                                     |                         |                                                    |          |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|----------|
| DIRETTIVA                                           |                         |                                                    |          |
| ORGANIGRAMMA<br>(rif. § 1.2 DGRV 1515/2015)         |                         |                                                    |          |
| REV. 08                                             | Data Rev.<br>04.07.2022 | D.01.02                                            | pag. 1/1 |
| Verificato da Direzione Sanitaria<br>dr. M. Calzoni |                         | Approvato dal Direttivo - Presidente<br>G. Cordoli |          |

(consultabile nell'area download/Documenti Istituzionali del sito web [www.sos-sona.it](http://www.sos-sona.it))

L'**ASSEMBLEA** è composta dai Soci dell'organizzazione che sottoscrivono la quota associativa nei termini fissati dallo Statuto.

È l'**ORGANO SOVRANO**, riveste un ruolo primario e i suoi compiti principali sono:

- approvare i bilanci consuntivi e preventivi
- fissare l'ammontare della quota associativa
- approvare e modificare le linee programmatiche, i regolamenti generali e funzionali
- deliberare sulle modifiche allo statuto e all'atto costitutivo
- nominare (eleggere) o sciogliere gli organi associativi
- deliberare sulla trasformazione, scioglimento o cessazione dell'Associazione

Tutti i suoi compiti, doveri e poteri sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito [www.sos-sona.it](http://www.sos-sona.it) e in particolare dagli artt.13-14-15-16.

L'assemblea dei Soci, nel corso dell'anno 2022, si è riunita in 1 incontro



Il **CONSIGLIO DIRETTIVO** è composto da 7 a 9 membri, eletti tra l'Assemblea degli aderenti, dura in carica tre anni, ha il compito di:

- eseguire i deliberati dell'Assemblea, adottare tutti i provvedimenti necessari alla gestione
- stipulare contratti, convenzioni, accordi
- aderire ad altre ODV (es. reti nazionali, ODV di secondo livello, ecc.)
- nomina tra i propri componenti il Presidente e il Vicepresidente dell'Associazione.
- nomina il Segretario e il Tesoriere e assegna le deleghe ai vari servizi e commissioni.



Il suo ruolo, i suoi compiti sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito [www.sos-sona.it](http://www.sos-sona.it) e in particolare dall'art.17.

## CONSIGLIO DIRETTIVO ELETTO E ATTUALMENTE IN CARICA

| INCARICO              | NOMINATIVO            | DELEGA                                                                                      |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidente</b>     | Cordioli Giordano     | Rappresentanza Legale, rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associative     |
| <b>Vicepresidente</b> | Briggi Pierluigi      | Rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associative,                           |
| <b>Segretario</b>     | Marchiotto Margherita | Segreteria generale                                                                         |
| <b>Tesoriere</b>      | Cavallini Nicola      | Tesoreria, Amministrazione, Bilancio                                                        |
| <b>Consigliere</b>    | Olivieri Mario        | Area Sanitaria                                                                              |
| <b>Consigliere</b>    | Sperotto Bruno        | Area Protezione Civile e Squadra Tecnica                                                    |
| <b>Consigliere</b>    | Pinter Fabio          | Area Trasporti Sociali                                                                      |
| <b>Consigliere</b>    | Spada Silvio          | Rapporti con i Soci e Volontari, Sede                                                       |
| <b>Consigliere</b>    | Cottini Alfredo       | Pubbliche Relazioni, Raccolte Fondi, Personale Dipendente, Professionisti e Servizio Civile |

A staff del consiglio Direttivo e da esso nominato, il **DIRETTORE SANITARIO** riveste un importantissimo ruolo.

I suoi incarichi, il suo ruolo e i suoi compiti seguono quanto previsto dalla 870/2022 (ex DRG 1515/2015).

Ha la responsabilità sanitaria dell'Associazione, in particolare nella formazione e nella verifica dei requisiti del Personale Sanitario Professionista e Volontario, sui presidi e sulle attrezzature sanitarie, nei rapporti con le strutture sanitarie esterne (ULSS, SUEM 118, ecc.).

Nel 2022, a rivestire la carica di Direttore Sanitario, è il dott. **Calzoni Marco**.

Il Consiglio Direttivo, nel corso dell'anno 2022, si è riunito in 13 incontri.

**IL PRESIDENTE** è il **LEGALE RAPPRESENTANTE** dell'Associazione nei rapporti interni, in quelli esterni, nei confronti di terzi e in giudizio. Compie tutti gli atti che impegnano l'Associazione verso l'esterno come la sottoscrizione di convenzioni e di contratti, inoltre presiede l'Assemblea. Il Presidente si occupa in particolar modo di curare i rapporti con gli Enti con i quali l'Associazione ha stipulato delle convenzioni. Dura in carica come il Consiglio Direttivo.

Il suo ruolo e i suoi compiti sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito [www.sos-sona.it](http://www.sos-sona.it) e in particolare dall'art.18.

## **L'ORGANO DI CONTROLLO** (estratto dall'art. 19 dello Statuto Associativo)

### **ART. 19**

L'Organo di controllo e di Revisione legale, monocratico, viene nominato al ricorrere dei requisiti previsti dalla Legge.

L'Organo di controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso può esercitare inoltre, al superamento dei limiti di cui al co. 1, art. 31, la revisione legale dei conti. In tal caso l'Organo di controllo è costituito da revisori legali iscritti nell'apposito

Nell'Assemblea del 22.09.2020 è stato ratificato l'incarico al nuovo Revisore Legale Esterno Dott. **Brentegani Gino**.

## Gli “Stakeholders” i nostri portatori di interesse

SOS collabora, interagisce e si interfaccia con una a serie di **STAKEHOLDER** (portatori di interesse) a livello locale e comunale, provinciale, regionale e nazionale.

La **MAPPATURA** dei **NOSTRI STAKHOLDERS** (SH) si può riassumere nel seguente schema:



|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>STAKEHOLDERS ESTERNI<br/>DESTINATARI DELLE<br/>NOSTRE ATTIVITÀ</b>   | potenzialmente <b>TUTTE LE PERSONE</b> , in particolare i cittadini del ns territorio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>STAKEHOLDERS ESTERNI<br/>I NOSTRI FINANZIATORI E<br/>SOSTENITORI</b> | <p><b>Convenzioni con Enti Pubblici</b> come ULSS, Dipartimento di PC, Regione, Comuni</p> <p><b>Donazioni da Enti Privati</b> come Aziende, Società, Ditte, Istituti Bancari e Assicurativi</p> <p><b>Donazioni da Associazioni</b>, Fondazioni</p> <p><b>Donazioni da privati</b> cittadini del tessuto sociale e della comunità del nostro territorio</p> <p><b>Iniziative di raccolta Fondi</b> come “Il mio dono”, 5 x mille, raccolta fondi associative (lotterie, ecc.)</p> <p><b>Quote Associative</b> pagate ogni anno dai Soci</p> <p><b>Istituti Bancari</b> per accesso quando necessario a specifiche linee di credito dedicate al Terzo Settore</p> |
| <b>STAKEHOLDERS ESTERNI<br/>I NOSTRI FORNITORI</b>                      | <p>Aziende, Società e Ditte private fornitrice di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ presidi, materiali, automezzi, attrezzature, ecc.</li> <li>▪ servizi di manutenzione, revisioni, ecc.</li> <li>▪ formazione, ecc.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>STAKEHOLDERS ESTERNI<br/>DI CONTROLLO</b>                            | <p><b>CSV</b> con Merita Fiducia e Carte in Regola</p> <p><b>Regione Veneto</b> (ULSS e SUEM) con Accreditamento, Autorizzazione Sanitaria (DGR 870/2022) e Registro del Volontariato, Personalità giuridica, ecc.</p> <p><b>Consulenti:</b> Medico Competente, Fiscali e del Lavoro</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>STAKEHOLDERS ESTERNI<br/>LE RETI ASSOCIATIVE</b>                     | <p><b>ANPAS</b> Associazione Nazione delle Pubbliche Assistenze – Rete Nazionale e Comitato Reg. Veneto</p> <p><b>Uni.Ver.So.</b> Unione Veronese Soccorso, Associazione di secondo livello provinciale</p> <p><b>Forum delle Associazioni</b> nel Comune di Sona</p> <p><b>Federazione del Volontariato</b> di Verona</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>STAKEHOLDERS INTERNI<br/>LE NOSTRE RISORSE<br/>UMANE</b>             | Tutte <b>le nostre Persone:</b> Volontari, Dipendenti, Professionisti e Collaboratori esterni come Medici e Infermieri, Consulenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>STAKEHOLDERS INTERNI<br/>LA NOSTRA GESTIONE</b>                      | Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Presidente, Organo di Controllo, Direttore Sanitario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

---

## Le Reti Associative

S.O.S. partecipa e aderisce a reti e raggruppamenti associativi a livello locale, provinciale, regionale e nazionale.

### FORUM DELLE ASSOCIAZIONI DEL COMUNE DI SONA



A livello comunale SOS partecipa al Forum delle Associazioni del Comune di Sona, insieme a tantissime altre realtà del mondo associativo e del volontariato del nostro comune di Sona.

Ciclicamente, con cadenza mensile, si tengono delle riunioni di coordinamento e condivisione delle problematiche, dei punti di vista e delle buone pratiche, cercando di travasare le esperienze e le buone pratiche tra una Associazione e l'altra. Con il Comune di Sona e gli assessorati di riferimento, viene condiviso il calendario degli eventi e delle manifestazioni e gestito il fondo dei finanziamenti messi a bilancio per l'anno dell'Amministrazione Comunale.

<https://comune.sona.vr.it/contenuti/59693/forum-associazioni>

### UNIONE VERONESE SOCCORSO ODV - Uni.Ver.So.



Provincialmente SOS aderisce all'**Associazione di secondo livello Uni.Ver.So.**, nata nel 2013 per il volere di 5 Associazioni di Verona e provincia, che operano nei settori del soccorso e trasporto sanitario, protezione civile e trasporti sociali, che hanno voluto fare rete, condividendo intenti, progetti, finalità, formazione e passione per l'aiuto rivolto al prossimo. **SOS è tra i soci fondatori.** Attualmente le Organizzazioni che ne fanno parte sono 8, SOS Sona, Polo Emergency Villafranca, Protezione Civile e Ambientale PAC di Bussolengo, SOS Volontari Valeggio, Assistenziale Toffoli di Valeggio, Croce Bianca di Verona, Croce Blu di S. Martino BA, ALS Soccorso di Colognola ai Colli. Tutte sono ODV e hanno come obiettivo l'agire direttamente, o collaborare in rete, alla gestione di servizi ed interventi di primo soccorso sanitario, di protezione civile, socioassistenziali, anche di carattere domiciliare. È un concreto esempio di come associazioni diverse fanno rete nel territorio della provincia di Verona. [www.universo.org](http://www.universo.org)

### FEDERAZIONE DEL VOLONTARIATO DI VERONA ODV

Provincialmente SOS aderisce alla **Federazione del Volontariato di Verona** che è un organismo di coordinamento, costituito nel 1997 sotto forma di associazione di II livello, iscritto al Registro regionale del volontariato, (codice VR0619). Ad oggi aggrega oltre il 50% delle Organizzazioni di Volontariato della Provincia di Verona. È l'Ente gestore del CSV di Verona. [www.csv.verona.it](http://www.csv.verona.it)

## ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELLE PUBBLICHE ASSISTENZE “ANPAS”

SOS è iscritta ad ANPAS dal dicembre 2017. Anpas costituisce la rete nazionale delle pubbliche assistenze ed è la più grande associazione/rete nazionale di Volontariato laico che si occupa di soccorso, protezione civile e servizi sociosanitari.



L'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze ANPAS è una organizzazione laica, fatta da volontari che, ogni giorno, costruiscono una società più giusta e solidale attraverso lo sviluppo di una cultura della solidarietà e dei diritti e la creazione di comunità solidali in Italia e all'estero

ANPAS Nazionale in numeri (dati bilancio sociale del 2021): presente in 19 Regioni, 102.318 volontari, 506.611 soci, 4.641 dipendenti, più di 2.600 giovani in servizio civile, 936 pubbliche assistenze, 7.135 mezzi, 8.676 mezzi, progetti di cooperazione in 7 paesi del mondo, progetti come “Anch’io sono la protezione civile” con campi scuola rivolti ai ragazzi e come “Io non Rischio” svolti in più di 100 piazze d'Italia per diffondere il concetto di protezione Civile alle Persone. [www.anpas.it](http://www.anpas.it)

SOS crede nei valori di appartenenza a una rete nazionale come ANPAS, ne condivide i principi e i valori.



L'ANPAS Nazionale è suddivisa inoltre in Comitati Regionali, tra i quali il Comitato Regionale del Veneto.

SOS è attiva nel comitato Veneto, il nostro vicepresidente SOS, Briggi Pierluigi, con il rinnovo delle cariche nel dicembre 2022, è stato eletto Consigliere nel Direttivo del Comitato Regionale Veneto di ANPAS e nominato Consigliere Nazionale, per rappresentare il Comitato Anpas Veneto nel Consiglio Direttivo di ANPAS Nazionale. [www.anpasveneto.it](http://www.anpasveneto.it)

ANPAS Comitato Veneto in numeri (dati bilancio sociale del 2021): presente nelle 7 province, 2.886 volontari, 4.732 soci, 114 dipendenti, 96 pubbliche assistenze, 229 mezzi. [www.anpas.it](http://www.anpas.it)

Far parte di Anpas porta a SOS diverse opportunità nel campo della formazione sia dei Volontari che dei “Dirigenti” di associazione, del controllo e certificazione bilanci, delle linee guida, dell'accesso preferenziale al servizio civile e in tanti altri settori e altri progetti, come per esempio nel campo della protezione civile come l'iniziativa “Io non Rischio”.

Appartenere ad una rete nazionale inoltre è una condizione dettata dal nuovo CTS per poter accedere al convenzionamento diretto con enti pubblici. Per tanto è un'ulteriore opportunità per SOS visto che attualmente ha in essere due convezioni con enti pubblici, con ULSS 9 Scaligera per l'emergenza urgenza sanitaria 118 e con il Comune di Sona per i trasporti sociali.

---

## La Struttura Organizzativa

Per lo svolgimento dell'attività associativa il Consiglio Direttivo si avvale del supporto di commissioni e gruppi di lavoro suddivise per aree di attività/servizio.

Le varie commissioni fanno capo al consiglio direttivo, con riferimento alle singole deleghe dei consiglieri. Hanno un coordinatore/responsabile che si avvale della collaborazione di altri Volontari. Le Commissioni si riuniscono periodicamente per la programmazione e coordinamento delle attività associative e mettono in opera le direttive impartite dal Consiglio Direttivo e ad esso rispondono.

Attualmente le commissioni e i loro diretti responsabili sono:

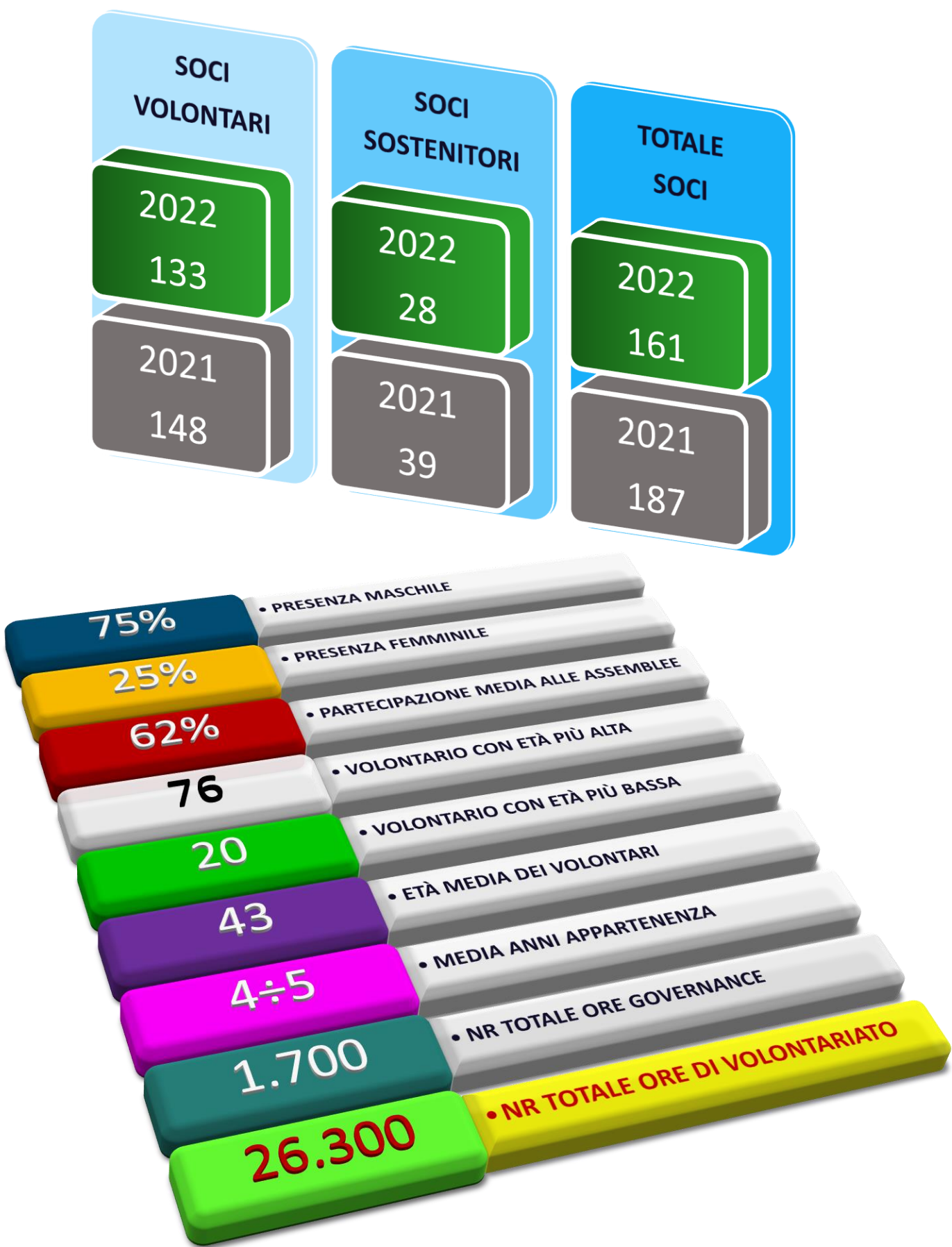
- Commissione Pubbliche Relazioni e Web Master e Social Media: **Resp. Alfredo Cottini**
- Commissione Turni, Assistenze e servizi sanitari: **Resp. Mario Olivieri**
- Commissione Automezzi Sanitari: **Resp. Mario Olivieri**
- Commissione Presidi Sanitari: **Resp. Mario Olivieri**
- Commissione Formazione Sanitaria: **Resp. Mario Olivieri**
- Commissione Sede: **Resp. Silvio Spada**
- Commissione Protezione Civile: **Resp. Bruno Sperotto**
- Commissione Trasporti Sociali: **Fabio Pinter**
- Commissione Ammirazione e Tesoreria: **Resp. Nicola Cavallini**
- Commissione Segreteria: **Resp. Margherita Marchiotto**
- Commissione Accreditamenti/Autorizzazioni Sanitarie: **Resp. Pierluigi Briggi**

Al fini della **sicurezza e salute dei Volontari, Dipendenti e Collaboratori**, secondo il TU 81/08 e s.m. e i., è stato istituito il **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)** composto dalle seguenti figure:

- Datore di lavoro (**DL**) Presidente Giordano Cordioli
- **RSPP** geom. Andrea Frigo
- Medico Competente (**MC**) dr.ssa Valentina Cocco

La funzione di ogni singola delega e nomina è riportata nel "Funzionigramma" consultabile nell'area Download/Documenti Istituzionali del sito web [www.sos-sona.it](http://www.sos-sona.it)

# Le Risorse Umane – i Soci Volontari



| <i><b>Volontari per Area</b></i>                                  | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <i><b>Protezione Civile –Tecnici Volontari</b></i>                | <b>49</b>   | <b>51</b>   |
| <i><b>Trasporti Sociali – Addetti Volontari</b></i>               | <b>13</b>   | <b>14</b>   |
| <i><b>Soccorso Sanitario – Soccorritori/Autisti Volontari</b></i> | <b>71</b>   | <b>83</b>   |

## Le Risorse Umane – i Collaboratori

| <b>Collaboratori Dipendenti</b>            |     | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|--------------------------------------------|-----|-------------|-------------|
| Full time: Autisti Soccorritori            | nr  | 3           | 4           |
| Part time: Segreteria e Amministrazione    | nr  | 2           | 2           |
| A tempo indeterminato                      | nr  | 5           | 5           |
| A tempo determinato                        | nr  | 0           | 1           |
| Totale costo lavoro Dipendente             | €   | 182.409,62  | 185.884,23  |
| Totale ore svolte dal Personale Dipendente | ore | 8.663       | 8.920       |

Il contratto di lavoro applicato è il **CCNL ANPAS** Servizi Assistenziali.

| <b>Collaboratori Professionisti</b>   |     | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|---------------------------------------|-----|-------------|-------------|
| Area Sanitaria – Medici               | nr  | 8*          | 8*          |
| Area Sanitaria – Infermieri           | nr  | 19*         | 21*         |
| Area Sanitaria – Autisti Soccorritori | nr  | 5*          | 3*          |
| Totale costo Professionisti           | €   | 367.265,62  | 659.691,97  |
| Totale ore svolte da Professionisti   | ore | 10.610      | 17.520      |

I Professionisti Medici, Infermieri e Autisti Soccorritori operano e prestano servizio sui mezzi di soccorso e assistenza sanitaria, il dato relativo al numero dei professionisti di area sanitaria è medio in quanto variabile nel corso dell'anno in base alle disponibilità e necessità nella copertura delle turnazioni.

I Professionisti collaborano in regime di libera professione e **non sono quindi dipendenti dell'Associazione.**

\*Nota: Dato medio

## Gli Automezzi, le Attrezzature e i Presidi.

| AUTOMEZZO                                           | MARCA - MODELLO       | ANNO | km 2022 |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|------|---------|
| <b>AREA PROTEZIONE CIVILE &amp; SQUADRA TECNICA</b> |                       |      |         |
| Fuoristrada - FALCO 1                               | Nissan Navarra        | 2012 | 2.903   |
| Camion 35 qli - FALCO 2                             | Nissan Cabstar 45.15  | 2009 | 673     |
| Automezzo con Gru - FALCO 3                         | Fiat Ducato Maxi      | 2008 | 1.822   |
| <b>AREA TRASPORTI SOCIALI</b>                       |                       |      |         |
| Pulmino 9 Posti con pedana                          | Fiat Ducato           | 2020 | 19.775  |
| Pulmino 9 Posti con pedana                          | Citroen Jumper        | 2020 | 10.131  |
| <b>AREA SANITARIA</b>                               |                       |      |         |
| Ambulanza - FOX 1                                   | Fiat Ducato           | 2011 | 3.650   |
| Ambulanza - FOX 2                                   | Mercedes Sprinter 315 | 2018 | 54.586  |
| Ambulanza - FOX 3                                   | Volkswagen Crafter    | 2021 | 41.130  |
| Ambulanza - FOX 4                                   | Volkswagen Tansporter | 2012 | 5.544   |
| Ambulanza - FOX 5                                   | Citroen Jumper        | 2010 | 2.601   |
| <b>AREA SERVIZI GENERALI</b>                        |                       |      |         |
| Autovettura                                         | Fiat Qubo             | 2018 | 12.361  |

Alcuni dei nostri automezzi:



Fox 1



Fox 2



Fox 4



Falco 2



Falco 1



Falco 3



Automezzi trasporti Sociali



Automezzi trasporti Sociali

#### PRINCIPALI ATTREZZATURE AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA

|                                             | MODELLO      | CARATTERISTICHE       |
|---------------------------------------------|--------------|-----------------------|
| Carrello trasporto attrezzatura - TRAILER 1 | AE19632      |                       |
| Carrello trasporto cucina - TRAILER 2       | AF44874      |                       |
| Modulo antincendio Divitec (Naspo)          | TD 400EB     | 400 litri - PN 40 bar |
| Motopompa Varisco                           | ETP100B      | 38 l/s                |
| Elettropompa Pedrollo                       | RXm 3-20     | 5 l/s                 |
| Elettropompa Pedrollo                       | VXCM 15-45   | 10 l/s                |
| Motosega Husqvarna                          | T 525        | Barra corta potatura  |
| Motosega Husqvarna                          | 445II X-TORQ | Barra 38 cm           |
| Motosega Husqvarna                          | 450 X-TORQ   | Barra 45 cm           |
| Gruppo elettrogeno WFM                      | 7000 SHE AVR | 5,5 kW                |

#### PRINCIPALI ATTREZZATURE E PRESIDIO AREA SANITARIA

|                                              | MARCA          | MODELLO        |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|
| Nr 2 Monitor defibrillatore multiparametrico | Physio Control | LifePack 15    |
| Nr 1 Monitor defibrillatore multiparametrico | Mortara        | Corpuls        |
| Nr 2 DAE defibrillatore semiautomatico       | Mindray        | BeneHeart C1A  |
| Nr 3 DAE defibrillatore semiautomatico       | Laerdal        | Heartstart FR2 |

## Alcune delle nostre attrezzature e dei nostri presidi:



Modulo antincendio Divitec TD 400EB



Motopompa Varisco ETP100B



Carrello trasporto attrezzatura - TRAILER 1



Carrello trasporto cucina - TRAILER 2



Motosega Husqvarna 445II X-TORQ



Motosega Husqvarna T525 barra corta



G. Elettrogeno WFM 7000 SHE AVR 5,5 kW



Monitor defibrillatore multiparametrico  
Physio Control LifePack 15



DAE defibrillatore semiautomatico  
Mindray BeneHeart C1A



DAE defibrillatore semiautomatico  
Laerdal Heartstart FR2

---

## Le Attività e i Servizi

SOS non ha scopo di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e il proprio operato è principalmente a favore di terzi. Per questo si avvale in modo prevalente dell'attività di Volontariato dei propri Associati.

### **ATTIVITÀ STATUTARIE (art.6 dello Statuto)**

Le attività Statutarie di SOS sono in linea con quanto previsto all'art. 5 del Dlgs 117/2017 (CTS) e precisamente ricadono nelle lettere dello stesso CTS:

- a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8.11.2000, n. 328, e successive modifiche, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5.02.1992, n. 104, e alla legge 22.06.2016, n. 112, e successive modifiche.
- b) Interventi e prestazioni sanitarie
- c) Prestazioni sociosanitarie di cui al DPCM 14 febbraio 2001
- d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 53 del 28.03.2003, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- i) Attività culturali, artistico e ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del Volontariato e delle attività associative di interesse generale
- y) Protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modifiche

### **FINALITÀ ASSOCIATIVE (art.7 dello Statuto)**

Le specifiche finalità di SOS, nei limiti delle proprie capacità (art.7 dello Statuto), sono:

- emergenza e urgenza direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche
- trasporto e assistenza sanitaria
- trasporti sociali
- protezione civile e valorizzazione dell'ambiente
- assistenza tecnica a supporto di eventi e manifestazioni
- formazione del Volontariato
- formazione ed informazione sanitaria nei suoi vari aspetti sanitari e sociali,
- servizi di guardia medica ed ambulatoriale direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche
- servizi sociali e assistenziali, anche domiciliari e comunque in condizioni anche temporanee di difficoltà
- promozione e organizzazione di momenti di studio ed iniziative di informazione anche mediante pubblicazioni, e incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento
- raccolta fondi al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico
- attività diverse, secondarie e strumentali rispetto alle attività tipiche generali, purché a norma e conformi a quanto prescritto nel CTS (art. 6 Dlgs 117/2017)

---

## AREE E ATTIVITÀ DI INTERVENTO

Le aree di intervento e la tipologia delle relative attività che SOS attualmente sta effettuando, è inferiore alle attività statutarie e alle finalità associative riconosciute nello statuto.

Si tratta comunque di attività concettualmente correlate tra loro e quindi potenzialmente progettabili e implementabili nel breve periodo.

L'attuale dimensione e organizzazione dell'Associazione fa sì che per ora possa operare e rimanere attiva nelle aree e nelle relative attività seguenti:

### 1. AREA SANITARIA:

- Servizio d'urgenza ed emergenza medica con ambulanza MSA medicalizzata H.24 7/7gg, in coordinamento con il SUEM 118 e in convenzione con ULSS 9 Scaligera. Servizio svolto fino al 30 giugno 2022
- Servizio d'urgenza ed emergenza medica con ambulanza MSB H.24 7/7gg, in coordinamento con il SUEM 118 e in accordo con Croce Verde Verona IPAB, per il tramite del partenariato pubblico su pubblico tra ULSS 9 Scaligera e la stessa Croce Verde Verona IPAB. Servizio svolto dal 01 luglio 2022
- Trasporti sanitari con ambulanza programmati su richiesta di privati, enti, società ecc.
- Assistenza sanitaria su richiesta durante competizioni ed eventi sportivi, spettacoli e concerti, manifestazioni ed eventi pubblici, e in generale dove la normativa lo richiede per il massiccio afflusso o presenza di persone
- Formazione interna rivolta ai propri Volontari. Riguarda corsi di reclutamento, di specializzazione, re-training, aggiornamento, ecc.
- Formazione esterna, organizzata in incontri informativi rivolti alla cittadinanza, alle scuole per diffondere la cultura del primo soccorso e far conoscere i comportamenti in caso di necessità

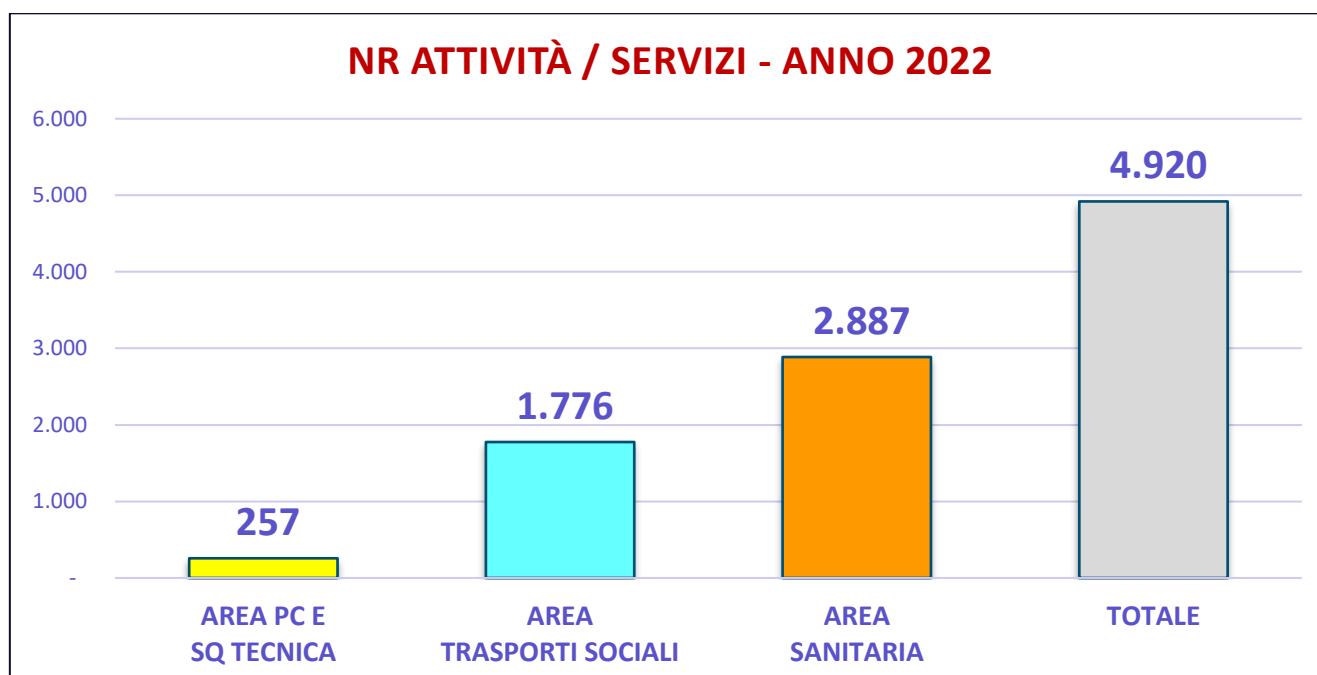
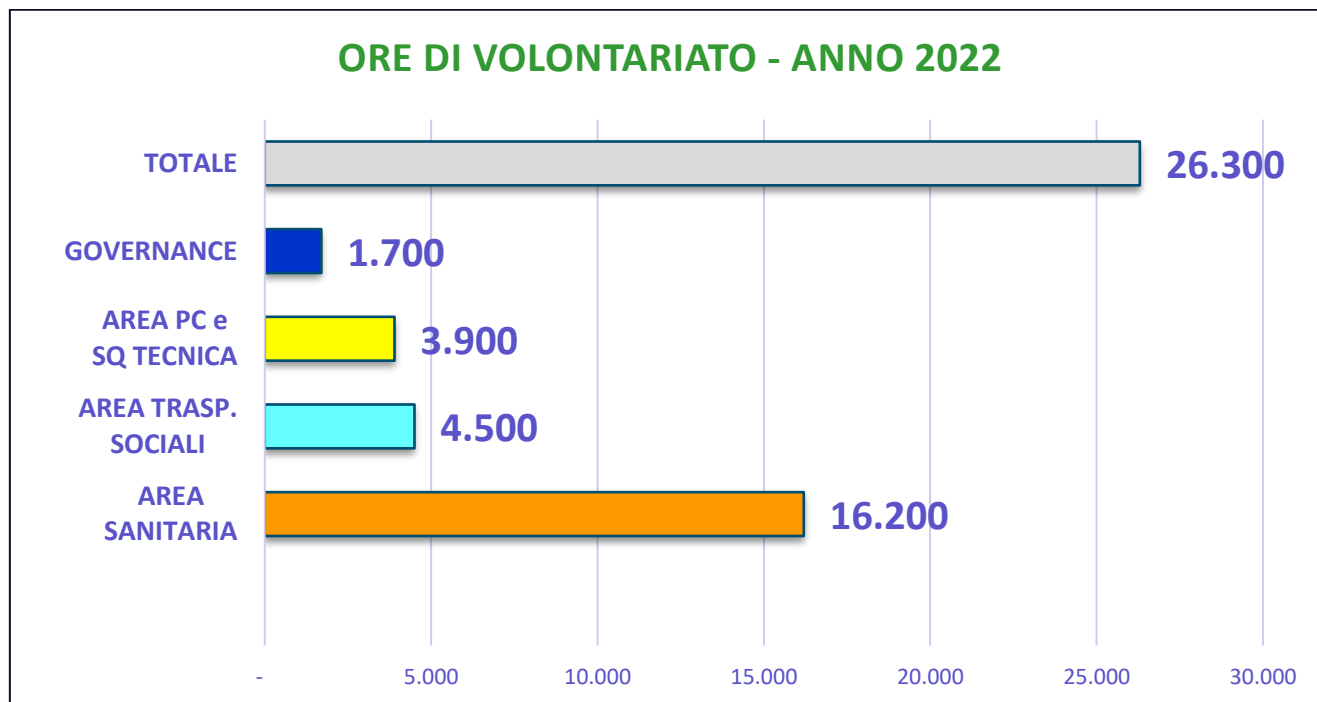
### 2. AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA:

- Interventi tecnici in eventi di calamità naturali, meteorologiche, inquinamento, ecc., in ambito sanitario mediante l'allestimento di un P.M.A. di I livello, logistico con l'allestimento di una tendostruttura allestitile a refettorio da campo, dissesto idrogeologico con l'impiego di motopompe ed elettropompe di svuotamento ambienti, eventi meteo per caduta rami e alberi dove viene richiesto l'intervento con motoseghe
- Assistenza tecnica (es. sorveglianza antincendio) su richiesta durante competizioni ed eventi sportivi, spettacoli e concerti, manifestazioni ed eventi pubblici, e in generale dove la normativa lo richiede per il massiccio afflusso o presenza di persone
- Formazione interna rivolta ai propri Volontari. Riguarda corsi di reclutamento, di specializzazione, re-training, aggiornamento, ecc.
- Formazione esterna, organizzata in incontri informativi rivolti alla cittadinanza, alle scuole per diffondere la cultura della protezione civile e far conoscere i comportamenti in caso di necessità

## AREA TRASPORTI SOCIALI:

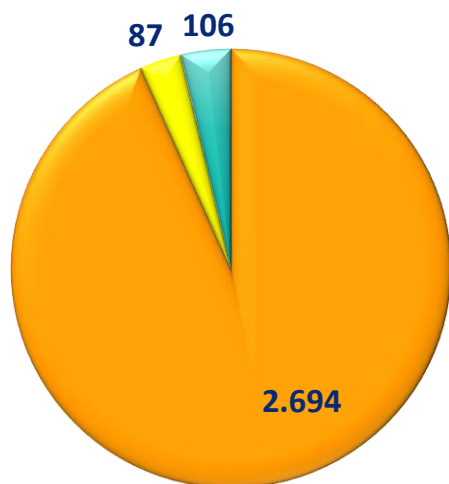
- Accompagnamento e trasporto con idonei automezzi e presidi di Persone “fragili” come Persone anziane, Persone con disabilità o con bisogni sociali e mancanza di rete familiare di riferimento, per visite mediche, di controllo e/o riabilitative presso Ospedali, Centri Specialistici, Centro diurni RSA, ecc.
- Accompagnamento e trasporto con idonei automezzi e presidi di minori “fragili” con disabilità, socialità familiare compromessa, presso Centri scolastici, ricreativi, educativi, ecc.

### 3. DATI SALIENTI ATTIVITÀ DELLE VARIE AREE:



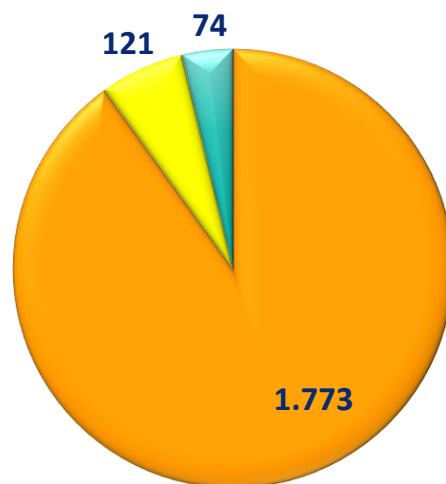
## AREA SANITARIA - INTERVENTI

**ANNO 2022**  
**2.887**



- Interventi di Emergenza SUEM 118
- Servizi di Trasporto Sanitario
- Servizi di Assistenza Sanitaria

**ANNO 2021**  
**1.968**



- Interventi di Emergenza SUEM 118
- Servizi di Trasporto Sanitario
- Servizi di Assistenza Sanitaria

## INTERVENTI DI EMERGENZA 118 - 2022

| CODICI INTERVENTO | MSA        | MSB          |
|-------------------|------------|--------------|
| CODICE ROSSO      | 418        | 97           |
| CODICE GIALLO     | 480        | 499          |
| CODICE VERDE      | 30         | 1.154        |
| CODICE BIANCO     | 4          | 12           |
| <b>TOTALE</b>     | <b>932</b> | <b>1.762</b> |

**MSA** = Ambulanza Medicalizzata, nel periodo 01.01.2022 ÷ 30.06.2022

**MSB** = Ambulanza Base con Soccorritori, nel periodo 01.07.2022 ÷ 31.12.2022

## AREA SANITARIA - FORMAZIONE

La formazione sanitaria interna ed esterna è portata avanti dal gruppo di Volontari e Professionisti Sanitari della **Commissione Formazione**:

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Direttore Sanitario                             | 1  |
| Responsabile di Commissione                     | 1  |
| Formatori, Istruttori Volontari Certificati 118 | 3  |
| Formatori, Istruttori Volontari                 | 11 |
| Medici e Infermieri coinvolti nella Formazione  | 4  |
| Manichini simulazione adulti e pediatrici       | 5  |
| Simulatori DAE                                  | 2  |

La Commissione organizza una serie di eventi formativi suddivisi tra formazione interna verso i nostri Volontari ed esterna verso la Cittadinanza, Scuole, Associazioni, ecc. In particolare:

- Corsi di reclutamento per Volontari Soccorritori di ambulanza e relativo periodo di tirocinio
- Corsi di formazione per Autisti-soccorritori, di concerto con le altre Associazioni aderenti a Uni.Ver.So.
- Retraining e formazione continua per Soccorritori, Soccorritori Autisti come da disposizioni DGRV 870/2022
- Retraining e formazione continua BLS-D
- Incontri informativi e formativi per la Cittadinanza, Scuole, Associazioni, ecc. riguardanti la materia del primo soccorso, della disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, della sensibilizzazione ai comportamenti e alla prevenzione e altri sempre inerenti alla materia.

## AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA

Le varie attività nell'area Protezione Civile e Squadra Tecnica sono organizzate e portate avanti dal gruppo di Volontari della **Commissione Protezione Civile**, composta da:

|                                                |   |
|------------------------------------------------|---|
| Referente per il Consiglio Direttivo           | 1 |
| Responsabile di Commissione/Coordinatore       | 1 |
| Responsabile Magazzini, attrezzature e presidi | 1 |
| Responsabile Formazione                        | 1 |
| Responsabile Servizi e turnazione              | 1 |
| Istruttore/Formatore ANPAS di Colonna Mobile   | 1 |
| Istruttore/Formatore Sicurezza                 | 1 |

Nel 2022, oltre alle “normali” attività delle assistenze tecniche a manifestazioni di vario genere nel nostro territorio e ad alcuni eventi emergenziali di carattere generale (eventi atmosferici), seppur meno intensamente, è continuata l’attività relativa all’emergenza pandemica Covid-19. La Squadra di Protezione Civile è stata ancora impegnata, per il supporto logistico nei vari centri vaccinali e centri tamponi istituiti da ULSS 9.

| ATTIVITÀ AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA                                                                                                                                 | 2022       | 2021 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| <b>Servizi di Squadra Tecnica:</b> assistenza eventi e richieste Polizia Locale, assistenza eventi organizzati dal Comune, servizi antincendio e supporto alle Associazioni, ecc. | <b>103</b> | 60   |
| <b>Attività varie:</b> associative, riunioni commissione e squadra, manutenzioni mezzi e attrezzature, formazione ed esercitazioni.                                               | <b>75</b>  | 43   |
| <b>Emergenze di Protezione Civile:</b> eventi atmosferici, ecc.                                                                                                                   | <b>7</b>   | 0    |
| <b>Emergenze di Protezione Civile - Covid 19:</b> assistenza ai centri vaccini e tamponi, distribuzione materiale da Regione Veneto, ecc.                                         | <b>72</b>  | 155  |
| <b>TOTALI</b>                                                                                                                                                                     | <b>257</b> | 258  |
| <b>Ore totali di Volontariato 3.900 – Impegno Volontari 891 giorni/uomo</b>                                                                                                       |            |      |

## AREA TRASPORTI SOCIALI

Le varie attività nell’area Trasporti Sociali sono organizzate e portate avanti dal gruppo di Volontari della **Commissione Trasporti Sociali**, composta da:

Referente per il Consiglio Direttivo 1

Responsabile di Commissione/Coordinatore 1



Nel corso dell’anno 2022, oltre alle attività “normali” di Trasporto Sociale, abbiamo collaborato con l’associazione **ANTS per l’Autismo di Lugagnano**, accompagnando in **10 uscite**, con i ns mezzi e i ns Volontari, i bambini dal centro estivo di Verona ad alcuni dei **parchi divertimenti a tema**, nella zona del Lago di Garda.

## I Progetti

Nel corso dell'anno 2022, l'attenzione di tutta l'Associazione, del Consiglio Direttivo e delle varie Commissioni operative, è stata rivolta in particolar modo al grosso cambiamento che, a partire dal 01.07.2022, ha portato la modifica della tipologia del servizio di urgenza ed emergenza sanitaria, con passaggio da servizio con ambulanza MSA medicalizzata a quello con ambulanza MSB di base.

Nel corso dell'anno sono stati iniziati e portati avanti alcuni progetti, in particolare:

- Revisione e rinnovamento, in funzione del nuovo assetto operativo, delle modalità formative per l'area Sanitaria. In accordo con la Direzione Sanitaria si sta portando avanti una revisione del programma dei corsi, della formazione degli istruttori. Il tutto rigorosamente in linea con la DGR nr 870 del 19.07.2022, che ha sostituito e apportato modifiche sostanziali alla precedente DGR 1515/2015



**ALLEGATO A DGR n. 870 del 19 luglio 2022**

- A **fine giugno 2022** si è conclusa la seconda edizione del **progetto “Tirocinio Osservativo”**; svolto in collaborazione con il corso di Laurea Infermieristica **dell'Università degli Studi di Verona**.

Il progetto nasce dall'idea di partire da lontano seminando, cercando di coinvolgere giovani studenti di infermieristica al III° anno di percorso di studi, per far loro conoscere gli aspetti e le peculiarità del servizio di emergenza-urgenza territoriale. Con l'obiettivo di appassionarli e magari indirizzarli, nella scelta del loro futuro professionale, proprio in questo settore, magari presso la nostra Associazione e sui nostri mezzi di emergenza 118.

Con il tirocinio osservativo, preceduto da un periodo di formazione curato dai nostri formatori, viene data loro la possibilità di effettuare un periodo di tirocinio/affiancamento a stretto contatto con medici ed infermieri esperti. Il lavoro di squadra, la competenza e l'esperienza dei professionisti e dell'Associazione, l'impegno e la passione personale che ognuno mette nel progetto chiudono il cerchio.



L'obiettivo è cercare di "creare" una nuova generazione di professionisti sanitari e stabilire con essi un rapporto professionale duraturo nel tempo.

Agli studenti che hanno aderito sono stati riconosciuti alcuni crediti formativi extra rispetto a quelli curriculari.

All'edizione del 2022 hanno partecipato ben **17 studenti**, su un arco temporale di circa **3 mesi**. Circa **600 le ore di formazione** erogate ai tirocinanti tra impegno di personale dell'Associazione e dei medici ed infermieri. Gli studenti hanno dimostrato molta curiosità e interesse riguardo il mondo dell'emergenza extra territoriale, sfruttando al massimo l'opportunità a loro proposta. Tutti tirocinanti si sono dimostrati molto aperti al dialogo e al confronto cercando di sfruttare questa proposta come percorso di crescita e sperimentazione professionale.

Confidiamo molto che in un futuro si possa ritornare a proporre un'esperienza simile, integrando il progetto come vero e proprio tirocinio formativo e non osservativo, in cui chi partecipa possa mettere alla prova le competenze imparate nel percorso di studi

- Anche nel 2023 SOS Aderirà a **"Il Mio Dono"** di Unicredit Banca. L'iniziativa che verrà lanciata avrà il nome di **"Fammi Arrivare.... Dove Ho Bisogno Di Andare!"** a favore della raccolta donazioni per il servizio dei Trasporti Sociali. Il ricavato dei doni ci aiuterà a sostenere i costi di gestione del servizio quali manutenzioni assicurazioni e carburante degli automezzi, assicurazione e formazione dei volontari.
- Ricerca di mercato e richieste di offerta, per l'eventuale acquisto o l'eventuale presentazione del progetto con richiesta di finanziamento all'Amministrazione Comunale, di una **torre faro carrellabile**, come dotazione alla nostra squadra di protezione civile. Il tutto verrà con molta probabilità implementato nel 2023



Tipica Torre faro  
motorizzata e carrellabile

# Le Raccolte Fondi e le Donazioni

## Raccolta Fondi

Nel 2022 l'Associazione non ha avviato nessun progetto di raccolta fondi.

## Donazioni

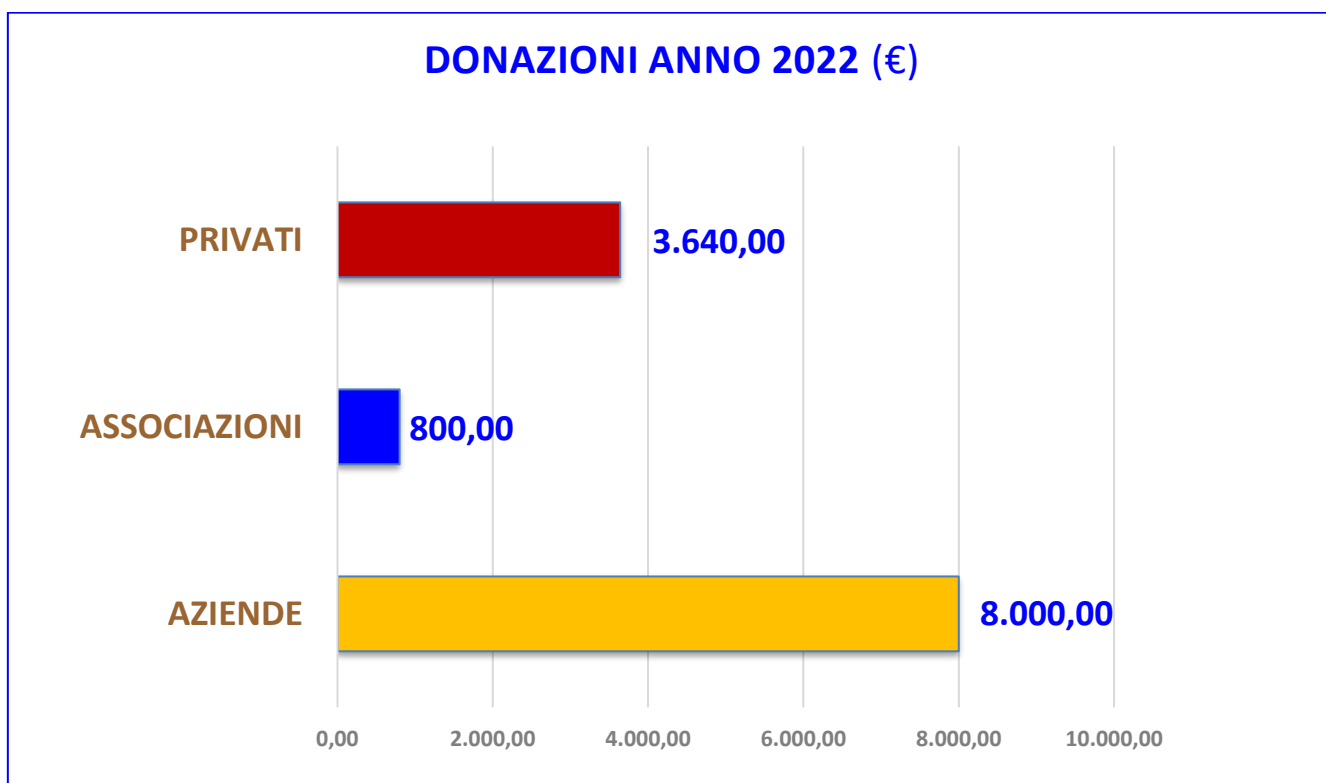


SOS riceve molte donazioni a sostegno delle proprie attività.

**Per questo non smetterà mai di ringraziare.**

Le donazioni ricevute costituiscono una delle più importanti fonti di sostentamento associativo e consentono di elevare la qualità dei servizi offerti e delle attività svolte, ci pervengono da Privati, Aziende Ditte e Società, Enti privati e pubblici, Fondazioni, Istituti di Credito o Assicurativi, Associazioni del nostro territorio. Le donazioni sono spesso inaspettate. Ci sono però anche Persone e Aziende che, quasi con cadenza fissa, si ricordano tutti gli anni di noi, attraverso un loro contributo. Le donazioni sono da noi impiegate e investite in progetti specifici o nella quotidianità della gestione associativa, suddivise nelle singole aree di servizio, come l'acquisto di attrezzature, presidi, automezzi e per la formazione.

L'importo totale delle donazioni ricevuto nell'anno 2022 è stato di **€ 12.404,00**.



## CINQUE PER MILLE

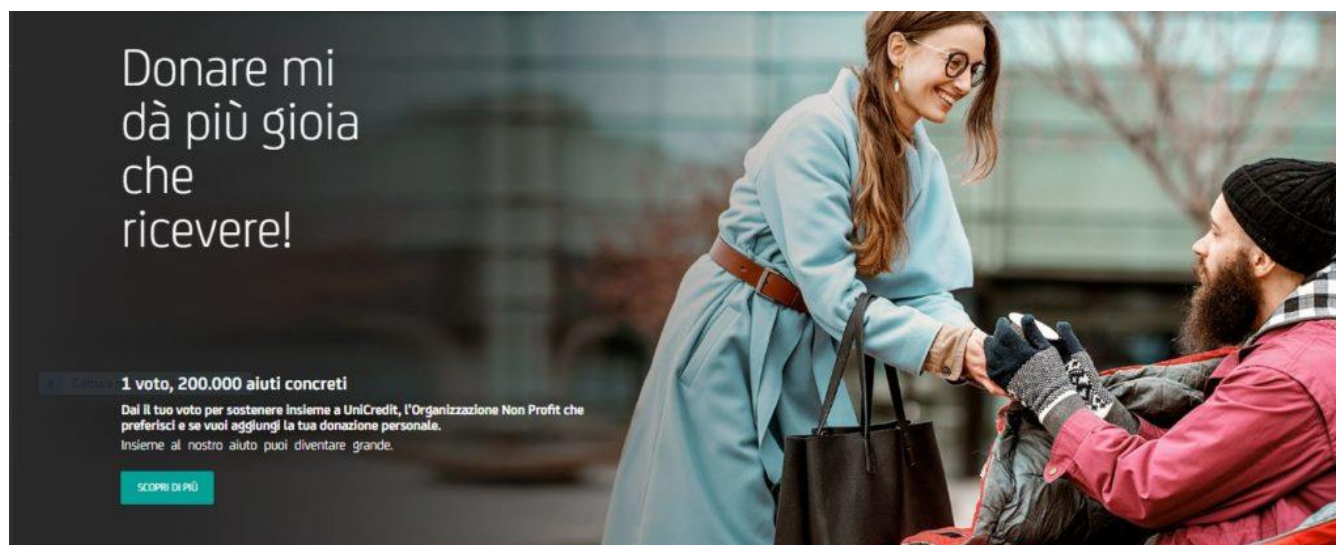
Il 5x1000 è una quota percentuale dell'IRPEF che può essere destinata alle Associazioni di Volontariato, ma anche agli Enti della ricerca scientifica, o del Terzo Settore che svolgono attività socialmente utili, di queste anche SOS ne fa parte e ha i requisiti per ricevere le eventuali destinazioni. Da anni SOS aderisce, insieme ad altre Associazioni del Territorio di Sona, alla campagna di promozione congiunta della donazione attraverso l'attribuzione del 5x1000.

È da qualche anno che le somme generate dalla destinazione a SOS Sona del 5x1000 da parte delle persone fisiche costituiscono una importante voce di entrata.

Le entrate da 5 per mille negli anni:

| Anno          | 2022      | 2021      | 2020      | 2020      | 2019      |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Anno Fiscale  | 2021      | 2020      | 2019      | 2018      | 2017      |
| Nr preferenze | 1044      | 1084      | 1095      | 1124      | 1.088     |
| Importo €     | 31.444,45 | 36.816,56 | 35.109,10 | 31.742,98 | 32.006,73 |

## IL MIO DONO DI UNICREDIT BANCA



Unicredit Banca ha riproposto anche nel 2022 l'iniziativa di raccolta fondi delle Organizzazioni No-Profit dal titolo **Il Mio Dono**.

Attraverso il **portale [www.ilmiodono.it](http://www.ilmiodono.it)** è possibile sostenere il progetto di una Organizzazione esprimendo un voto di preferenza.

Da sempre S.O.S. aderisce anche a questa edizione presentando il proprio progetto.

## Come funziona IlMioDono?

L'iniziativa funziona dando la propria preferenza con un voto ad una delle iniziative e progetti presentati dalle varie Associazioni iscritte all'iniziativa e reperibili sul portale dedicato.

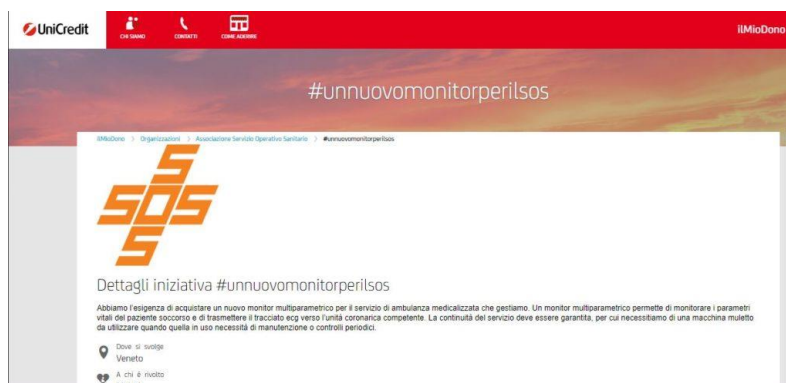
Chiunque può dare il proprio voto, con un indirizzo mail, previa registrazione o direttamente utilizzando il proprio profilo Twitter.

Questa preferenza non comporta alcun impegno di spesa da parte di chi vota.

Sempre nella pagina dedicata all'iniziativa, una persona può effettuare, a sua discrezione, una donazione di denaro, appoggiando (attraverso il click sul pulsante scelto) una delle proposte di dono elencate

Il voto espresso, se accompagnato da una donazione a favore dell'iniziativa, vale 5 voti.

Lo si può fare on-line sulla pagina della stessa.



Nel corso degli anni con l'iniziativa Il Mio Dono SOS ha potuto finanziare diversi progetti, dalla formazione all'acquisto di mezzi, attrezzature o presidi.

Nel 2022 l'iniziativa, **“Cerchiamo e soccorriamo. Ci aiuti a farlo al meglio”** a favore della raccolta donazioni per la specializzazione della **Ricerca Dispersi** del nostro gruppo di **Protezione Civile**. Il ricavato ci ha aiutato a sostenere i costi di gestione del servizio quali divise, formazione dei volontari e l'acquisto di dispositivi di puntamento GPS.



Le entrate dall'iniziativa “IlMioDono” negli anni:

| Anno      | 2022     | 2021     | 2020     | 2019     | 2018       |
|-----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| Importo € | 379,00 € | 556,71 € | 798,00 € | 710,00 € | 2.176,64 € |

## La Qualità e la Sicurezza

SOS si è da sempre prefissata come **primari obiettivi la qualità** dei servizi offerti, della vita associativa e dell'organizzazione e **la sicurezza e la salute del proprio personale**, sia esso Volontario, Dipendente o Collaboratore esterno.

### LA QUALITÀ - CARTA ETICA / CODICE ETICO.

*Codice etico  
Essere Anpas*



Con la riforma del Terzo Settore (legge n. 106/2016 e Codice del Terzo Settore), che introduce forme di autovalutazione e controllo da parte delle organizzazioni di secondo livello, ha spinto Anpas a dare priorità alla stesura di un proprio codice etico, considerato strategico per Anpas e per le sue Pubbliche Assistenze. L'obiettivo infatti è quello di garantire ai diversi livelli comportamenti e procedure responsabili volti a

migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza dell'azione volontaria.

Anpas è stata una delle prime associazioni nazionali di volontariato che, dopo l'approvazione della riforma, si è dotata di un suo Codice Etico, un primo passo per rappresentare al meglio il valore aggiunto dell'essere volontari Anpas.

La nostra associazione ha adottato il codice etico della rete nazionale ANPAS "Esse Anpas", condividendone i principi e i contenuti e completando il percorso e il questionario di autovalutazione sulla piattaforma messa a disposizione da Anpas.

I documenti che compongono il Codice etico Essere Anpas sono la carta di Identità Anpas, il Codice di condotta e il questionario di autovalutazione compilato nell'area riservata della piattaforma BAD (Big Anpas Data).

L'adesione al Codice Etico Anpas aiuta SOS a mantenere alti gli standard etico-qualitativi.

### LA QUALITÀ – MARCHIO MERITA FIDUCIA



**Merita Fiducia®** è il **marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi**, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona. Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un

punto di vista economico e sociale, **documentare le raccolte fondi** in modo trasparente e **apprendere modalità efficaci di raccontare** e promuovere il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori.

Un iter, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.

SOS ha ottenuto il **marchio Merita Fiducia Plus** per la prima volta nell'anno 2012. Per la nostra Associazione rappresenta un importantissimo traguardo raggiunto. Con cadenza biennale, SOS è soggetta al rinnovo dello stesso. Il mantenimento del marchio e il percorso di verifica/rinnovo periodico aiuta SOS a mantenere alti gli standard etico-qualitativi.

## LA QUALITÀ - ACCREDITAMENTO REGIONALE



La Legge Regionale n° 26/2012 prescrive che le attività di trasporto sanitario di soccorso ed emergenza di cui all'articolo 2 sono esercitabili esclusivamente dai soggetti in possesso dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accREDITAMENTO regionali, rilasciati ai sensi della legge regionale n° 22/2002.

La stessa Regione Veneto, con la Delibera della Giunta Regionale **DGR nr 870 del 19.07.2022** (ex DGR 1515/2015), prescrive i requisiti essenziali organizzativi e strutturali per poter essere iscritti negli elenchi regionali degli enti accreditati.

L'Associazione SOS, in possesso da almeno 5 anni di convenzione per l'emergenza sanitaria con ULSS 9 (ex ULLS 22), è stata inserita negli elenchi provvisori, per poi proseguire il percorso di adeguamento ai nuovi requisiti e successiva domanda di accREDITAMENTO definitivo.

È iniziato così il processo di adeguamento e riorganizzazione interna che ha visto coinvolte le varie funzioni e le commissioni associative. Dopo visita ispettiva di verifica da parte di una commissione della Regione Veneto, con Delibera DGR 322 del 21.03.2018, la nostra Associazione SOS è definitivamente Accreditata e inserita negli elenchi dei soggetti accreditati per i servizi di emergenza urgenza e trasporto sanitario. L'accREDITAMENTO prevende il rinnovo con una successiva visita ispettiva ogni 3 anni.

L'accREDITAMENTO DGR 870/2022 è un requisito base per poter accedere al sistema di convenzionamento con le ASL/ULSS di riferimento e rappresenta un percorso di ottenimento ma soprattutto di mantenimento di uno standard qualitativo elevato e conforma alle richieste legislative e normative. Esso riguarda infatti vari aspetti dell'organizzazione di un ente e i requisiti minimi di accesso e di mantenimento dell'accREDITAMENTO, in particolare per:

- requisiti sulla tipologia degli automezzi, delle dotazioni e dei presidi medico-sanitari
- requisiti formativi e professionali del personale impiegato e la loro formazione continua
- requisiti organizzativi come controlli procedurali, organizzativi, di sicurezza, dalle check list, alle revisioni mezzi e dei presidi, ecc.

---

Il mantenimento dell'accreditamento e il percorso di verifica/rinnovo periodico, oltre a permettere di conservare i requisiti per operare in convenzione con ULSS, aiuta SOS a mantenere alti gli standard professionali e qualitativi.

L'accreditamento nei primi mesi del 2021 era in scadenza. La regione ha però prorogato il tutto per l'emergenza Covid-19. Attualmente, visto anche il cambio di normativa dalla DGR 1515/2015 alla DGR 870/2022, siamo in attesa di ricevere precise istruzioni dalla stessa Regione Veneto, per inviare la domanda di rinnovo. .

## **LA QUALITÀ - FORMAZIONE CONTINUA**

SOS organizza periodicamente corsi di formazione per l'accesso e ingresso in Associazione nelle varie aree e attività sanitaria, di protezione civile e dei trasporti sociali.

La formazione non si ferma a quella iniziale richiesta ma prosegue con la formazione continua e di aggiornamento



Per l'**area sanitaria** la formazione continua prevede dei percorsi obbligatori, regolamentati sia dalla DGR 1515/2015 che dagli ordini delle singole professioni dei Medici e degli Infermieri (ECM o CFP) che consistono, in ore di re-training e aggiornamento annuale tarate sulla base delle singole professionalità (Soccorritore, Autista-Soccorritori, Medico, Infermiere)

Alcuni requisiti richiesti particolari richiedono la frequentazione di corsi specifici organizzati da enti scientifici e specializzati quali Italian Resuscitation Council (IRC) o American Heart e dei relativi retraining con scadenza che varia in base alla specialità (annuale, biennale, triennale, ecc.)

SOS organizza per il proprio personale Volontario e Dipendente corsi di aggiornamento e training annuale, anche avvalendosi di centri di formazione accreditati dagli organismi scientifici IRC/AHA.

I collaboratori esterni professionisti (infermieri e Medici) provvedono in proprio al mantenimento dei crediti formativi.

Per le **aree Protezione Civile e Squadra Tecnica** vengono organizzate continuamente corsi ed esercitazioni di specializzazione e aggiornamento sulle varie aree tematiche (ricerca dispersi, motopompe, guida fuoristrada, impianti elettrici dei campi base, ecc.), di concerto con enti preposti come Provincia, Regione, Anpas, Vigili del Fuoco, CNAS, ecc.

Per la propria **struttura di governo e di gestione**, come il Consiglieri del Direttivo i Responsabili, e i Membri delle varie Commissioni, i Formatori/Istruttori e il Personale amministrativo e di segreteria, l'Associazione SOS è attenta e si impegna a fornire la possibilità e l'opportunità di formarsi ed aggiornarsi, attraverso la partecipazione a seminari, corsi e incontri a tema, organizzati da enti di settore come il CSV, l'Anpas, la Regione, la Provincia, ecc.

La richiesta di formazione continua, oltre a conservare i requisiti obbligatori richiesti, aiuta SOS a mantenere alti gli standard professionali e qualitativi.

## LA SICUREZZA

L'aspetto della **sicurezza e della salute** del proprio personale è l'**obiettivo primario** dell'Associazione.

Al fini della sicurezza e salute dei Volontari, Dipendenti e Collaboratori, secondo il TU 81/08 e s.m. e i., è stato istituito il **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)** composto dalle seguenti figure:

- **DL** Datore di lavoro
- **RSPP** Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione
- **MC** Medico Competente



Il SPP fa sì che vengano rispettate le prescrizioni in materia di sicurezza e salute per tutto il Personale e in particolare:

- Redige il Documento della Valutazione dei Rischi
- Redige le procedure operative in relazione ai rischi e pericoli valutati
- Sceglie sulla base della valutazione dei rischi le tipologie dei DPI
- Garantisce la sorveglianza sanitaria per i soggetti con obbligo
- Valuta gli eventuali infortuni e near miss accorsi
- Mantiene aggiornato documento di valutazione dei rischi nel caso di nuove procedure, nuove attività o nuovi rischi/pericoli, ecc.
- Cura e organizza sulla la formazione, l'informazione e l'aggiornamento formativo del personale
- Vigila sull'osservanza delle prescrizioni operative e normative

## La Comunicazione Sociale

L'Associazione utilizza come principale strumento di comunicazione il **sito internet ufficiale** [www.sos-sona.it](http://www.sos-sona.it) in costante aggiornamento. Nel 2022 sono stati pubblicati **8 articoli** riguardo le principali notizie sugli eventi dell'Associazione. Il nostro sito web ha ottenuto **128.000 visite** per un totale di **13.000 visitatori**.



L'Associazione è presente sui principali canali social quali **Facebook, Instagram, YouTube, Flickr e Twitter**. Il canale social più attivo è **Facebook** e la pagina è molto utilizzata, quasi quotidianamente, per la pubblicazione di post informativi. Lo scopo principale è fornire informazioni sulle varie iniziative dell'Associazione come corsi di reclutamento, raccolta fondi, attività straordinarie, festeggiamenti e ricorrenze, memorie di persone e anche per condividere i momenti di vita associativa (feste, cene...).

Nel 2022, la pagina **Facebook**, ha visto pubblicati **61 post** visualizzati da **4.200 account unici**. La pagina conta più di **1.900 "mi piace"** e le visite sono state **1.700**.

La pagina **Instagram** conta **400 followers**.

Sul canale **YouTube** è possibile trovare e visionari alcune **clip video** realizzate in occasioni di eventi, ricorrenze associative, momenti formativi, ecc.

Sul canale **Flickr** sono presenti molti nutriti **album fotografici**, realizzate in occasioni di eventi, ricorrenze associative, momenti formativi, ecc.

Occasionalmente vengono predisposti dei volantini, brochure e manifesti per dare evidenza e pubblicizzare particolari momenti come nel caso dei corsi di reclutamento o delle iniziative come il 5x1000.

Nel caso di particolari momenti o di speciali eventi e ricorrenze si richiede la collaborazione degli organi di stampa locale come il quotidiano L'Arena e il mensile locale Il Baco da Seta.

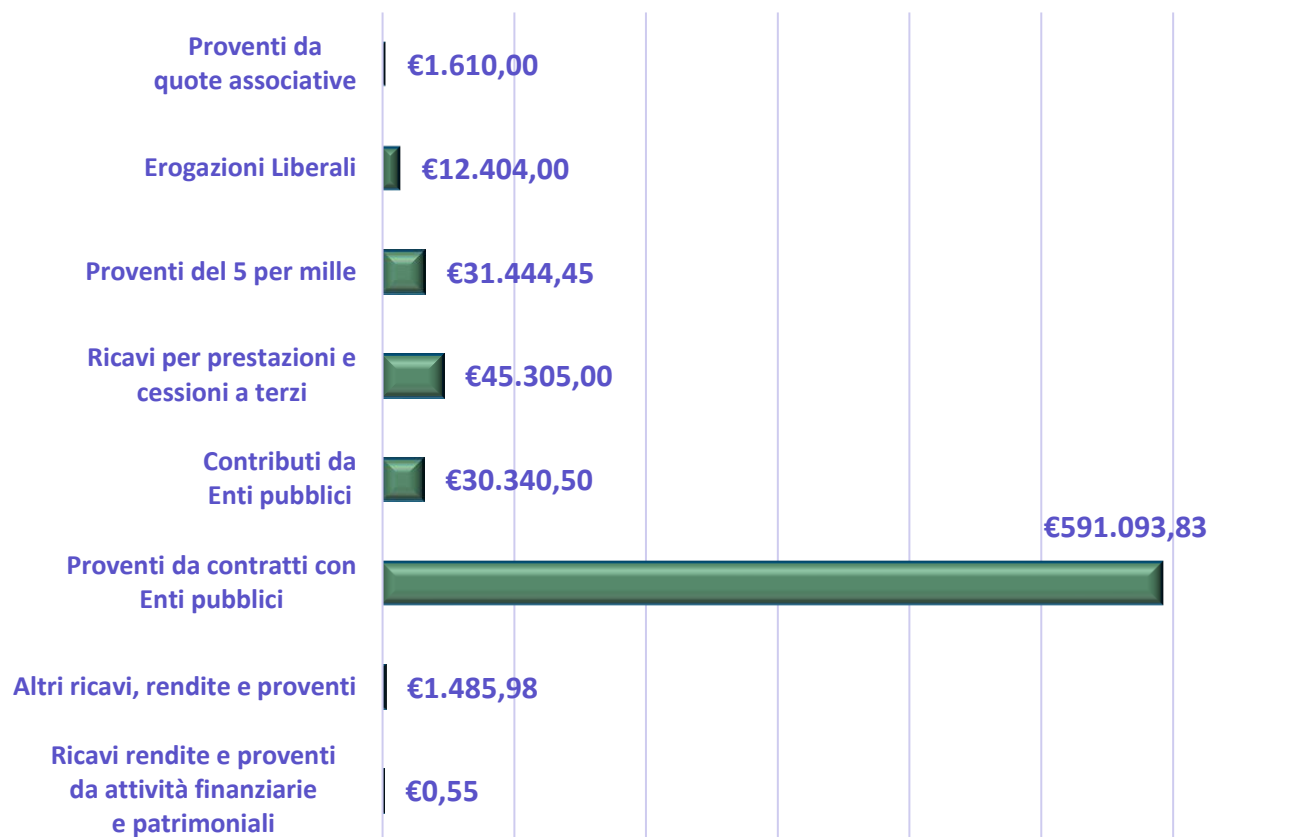
Talvolta siamo invitati a portare le nostre esperienze anche in TV locali come Tele Arena, ospiti di rubriche dedicate al Mondo del Volontariato.

La comunicazione verso l'interno avviene attraverso l'impiego di:

- Posta ordinaria
- Posta elettronica (mail)
- Avvisi in bacheca associativa
- Invio di messaggi SMS, WhatsApp, Telegram e con l'app del nuovo programma gestionale Mambu, che consente il tracciamento del ricevimento e della lettura da parte dei destinatari.

# I Nostri Dati Economici in Pillole

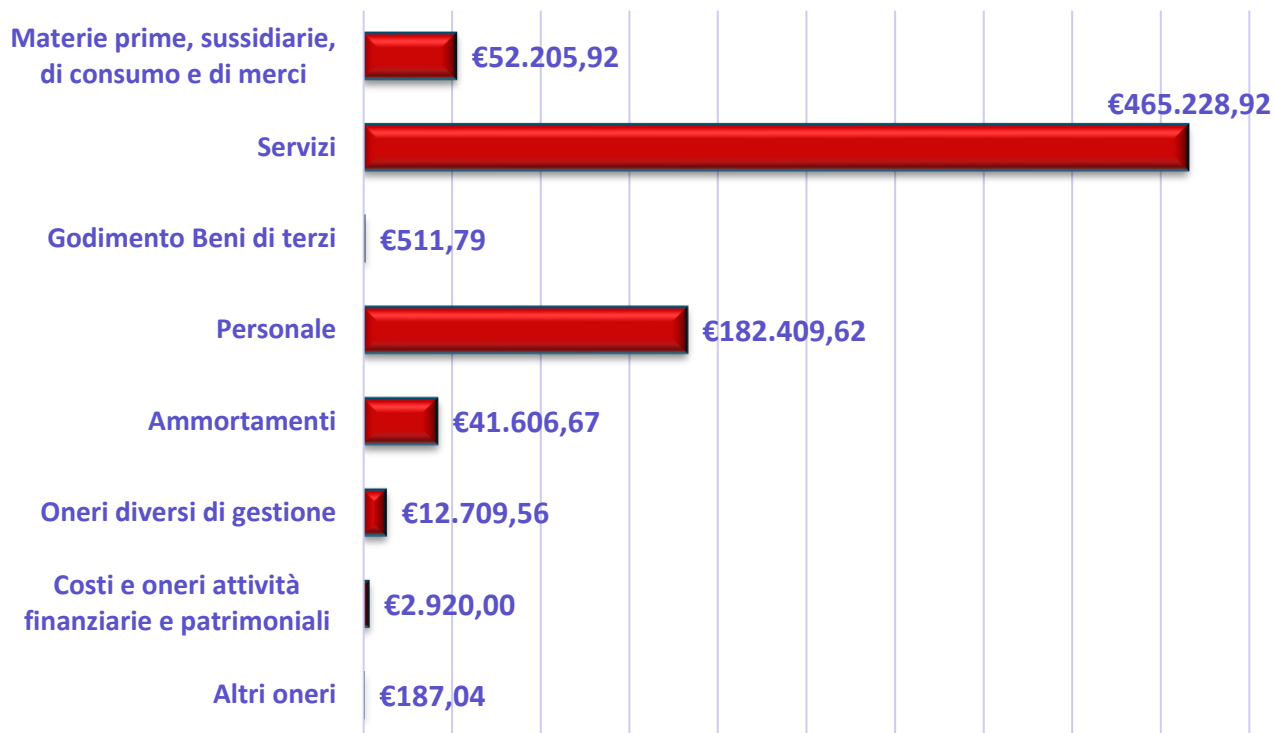
## ANNO 2022 PROVENTI e RICAVI - TOTALE 713.684,31 €



### LEGENDA

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proventi da quote associative:                                     | quota tessera associativa versata annualmente dai Soci                                                                                                                                                                |
| Erogazioni Liberali:                                               | erogazioni liberali da Aziende, Privati e Associazioni del Territorio                                                                                                                                                 |
| Proventi del 5 per mille:                                          | importo 5x1000 relativo all'annualità fiscale 2021                                                                                                                                                                    |
| Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi :                        | rimborsi ricevuti per le assistenze alle manifestazioni sportive, per i trasporti sanitari privati e per i trasporti sociali fuori convenzione                                                                        |
| Contributi da Enti pubblici:                                       | contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione a seguito di partecipazione a bandi, richieste di rimborso spese per attività di Protezione Civile, rimborsi Ag. delle Dogane U.T.F. su quota parte dei carburanti |
| Proventi da contratti con Enti pubblici:                           | contributi ricevuti da parte di Enti pubblici per le attività e i servizi svolti in convenzione/partenariato (Ulss 9, Croce Verde VR IPAB, Comune di Sona)                                                            |
| Altri ricavi rendite e proventi:                                   | contributi ricevuti dai Soci per l'acquisto della divisa e rimborsi assicurativi su incidenti stradali                                                                                                                |
| Ricavi rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali.: | interessi attivi maturati sui conti correnti ordinari                                                                                                                                                                 |

## ANNO 2022 ONERI e COSTI - TOTALE 757.779,60 €



### LEGENDA

Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci:

costi sostenuti per la struttura ODV e per lo svolgimento dell'attività tipica della stessa come: acquisto e manutenzione presidi, materiali e attrezzature delle varie aree di attività, abbigliamento e DPI del personale

Servizi:

spese sostenute dall'associazione per l'acquisto di servizi inerenti l'attività tipica dell'associazione e le spese sostenute per la gestione della stessa

Godimento beni di terzi:

costo del canone noleggio della fotocopiatrice/stampante multifunzione

Personale:

costi relativi agli stipendi, ai contributi e al TFR del Personale dipendente

Ammortamenti:

costi di ammortamento dei beni mobili dell'Associazione, come gli automezzi, le attrezzature specifiche, ecc.

Oneri diversi di gestione:

imposta Regionale sulle Attività Produttive IRAP, tassa di circolazione degli automezzi non esentati, erogazioni liberali a favore di altri Enti ODV del territorio, spese di pubblicità e rimborsi spese agli associati

Costi e oneri da Attività finanziarie e Patrimoniali:

interessi passivi su conti correnti e sui finanziamenti

Altri oneri:

arrotondamenti passivi

Sona, 27 marzo 2023

Il Presidente

Giordano Cordioli

**Bilancio sociale al 31.12.2022**

del  
**SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV**  
**Sede legale: Sona (VR), Piazza Vittoria 10**  
**Codice Fiscale 93087790239**

All'Assemblea dei Soci dell'associazione Servizio Operativo Sanitario ODV – SOS ODV

**Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S., con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso; nell'esercizio non è stata effettuata alcuna raccolta fondi;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

**Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S. ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di

controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale dell'esercizio 2022 del "SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV" con sigla S.O.S. è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Sommacampagna, 10 marzo 2023

L'organo di controllo



**BRENTEGANI GINO**  
*Dottore Commercialista*  
Via Caselle, 8 Int. 9  
37066 SOMMACAMPAGNA (VR)  
Tel./Fax 045 8961123  
Email: gino.brentegani@gmail.com