

BILANCIO SOCIALE 2019

Sona 22 settembre 2020

SOS

SERVIZIO OPERATIVO SANITARIO ODV

P.zza Vittoria, 10

37060 Sona VR

www.sos-sona.it



Sommario

Premessa	3
Abbreviazioni e sigle	4
L'Associazione	5
La Storia.....	6
Le Novità dell'Anno 2019	8
La Missione e i Valori	10
Il Governo e l'Organizzazione.....	12
Gli "Stakeholders" i nostri portatori di interesse	16
Le Reti Associative.....	18
La Struttura Organizzativa.....	20
Le Risorse Umane – i Soci Volontari.....	21
Le Risorse Umane – i Collaboratori	22
Le Attività e i Servizi	23
I Progetti.....	30
Le Raccolte Fondi e le Donazioni	32
La Qualità e la Sicurezza	35
La Comunicazione Sociale	39
I Nostri Dati Economici in Pillole	40

Premessa

L'Associazione **SOS Servizio Operativo Sanitario ODV** presenta il suo **Bilancio Sociale** per l'anno 2019 quale prezioso strumento di comunicazione per rendere conto della propria attività, dei miglioramenti interni e della pianificazione delle attività future.

Come Associazione lo **condividiamo con tutta la rete dei suoi stakeholder**, con particolare attenzione ai nostri **Soci, Volontari e Collaboratori**, sui quali è basata la vita dell'Associazione, consapevoli dell'importanza che rivestono **la comunicazione e la trasparenza**.

Il documento segue le linee guida predisposte ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) ed è stato elaborato in continuità con il documento degli anni precedenti.

Le novità inserite hanno lo scopo di migliorare le capacità di comunicazione del documento. Sono frutto di un percorso intrapreso con l'aiuto del CSV iniziato con l'iter di rinnovo del **marchio Merita Fiducia Plus**, ottenuto per la prima volta nell'anno 2012 che rappresenta per la nostra Associazione un importantissimo traguardo raggiunto.



Nel corso dell'anno 2019 le attività e le novità che hanno interessato l'Associazione sono state molteplici. Nel bilancio sociale sono in particolare presentate e rendicontate:

- le attività e i servizi dell'Associazione suddivisi per aree di intervento in coerenza con la struttura del bilancio economico;
- i principali eventi dell'anno e alcuni indicatori relativi all'impatto della nostra attività;
- alcuni indicatori del valore aggiunto generato per alcune delle attività caratteristiche dell'Associazione.

I dati utilizzati sono estrapolati dal **nuovo sistema gestionale** implementato durante l'ultimo esercizio, con lo scopo di agevolare, facilitare e semplificare la gestione dell'Associazione e delle sue attività, rendendo razionale e fruibile la banca dati contenuta.

Ringraziamo il **CSV di Verona** per il prezioso aiuto nella stesura del bilancio sociale, per la guida e la consulenza nel nostro percorso di miglioramento.

SOS Sona vuole continuare a promuovere i **propri Valori di Solidarietà e di Partecipazione nella propria Comunità**. Siamo orgogliosi di essere un'Associazione molto partecipata.

Per continuare a diffondere i nostri valori e a ricordare quanto importante sia la cultura della solidarietà nella nostra società, **è fondamentale il contributo delle Donne e degli Uomini SOS**, siano essi Soci, Volontari, Collaboratori interni ed esterni.

A tutti loro va il mio ringraziamento per il preziosissimo contributo.

Sona, 22 settembre 2020

Il Presidente
Pierluigi Briggsi


Abbreviazioni e sigle

Nel documento sono talvolta utilizzate sigle e abbreviazioni, di seguito riportiamo una legenda per interpretarle e leggerle correttamente.

SOS	Servizio operativo Sanitario ODV
ODV	Organizzazione di Volontariato
APS	Associazione di Promozione Sociale
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
PAV	Pubblica Assistenza Volontaria
ETS	Ente del Terzo Settore
CTS	Codice del Terzo Settore (Dlgs 117/2017)
RUNT	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
ULSS	Unità Locale Socio Sanitaria
ALS	Azienda Sanitaria Locale
AOUI	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata
SUEM	Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica
CREU	Centro Regionale per l’Emergenza e Urgenza
UniVerSo	Unione Veronese Soccorso
ANPAS	Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze
LPU	Lavoro/Lavoratore di Pubblica Utilità
SC	Servizio Civile
PC	Protezione Civile
TS	Trasporti Sociali
SH	Stakeholders
MSI	Mezzo di soccorso di base
MSI	Mezzo di soccorso infermierizzato
MSA	Mezzo di soccorso avanzato

L'Associazione

L'Associazione, denominata **“SOS” Servizio Operativo Sanitario ODV**, è un **Ente di del Terzo Settore** (ETS) e in particolar modo una **Organizzazione di Volontariato** (ODV) e si configura nelle Associazioni di Pubblica Assistenza Volontaria (PAV)

Ha sede in P.zza Vittoria n° 10 a Sona VR, al primo piano della palazzina di proprietà del Comune di Sona, sopra la Farmacia Comunale e agli uffici della Polizia Locale.



SOS è giuridicamente riconosciuta dal 1991 (art. 14 del Cod. Civile e segg.).

Con il Dlgs 460 del 4.12.1997, SOS è stata riconosciuta ONLUS (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) di diritto, forma giuridica che attualmente però, con l'avvento del CTS (Codice del Terzo Settore Dlgs 117/2017), è evoluta in ODV (Organizzazione di Volontariato), e parte degli ETS (Enti del Terzo Settore), così come definiti e regolati dallo stesso CTS.

Iscrizioni e convenzioni in essere:

- Iscrizione Registro Generale della Regione Veneto delle ODV al nr VR 0100
- Iscrizione Registro Regionale delle Persone Giuridiche di Diritto Privato al nr 46 (VR 541)
- Iscrizione all'elenco delle ODV di Protezione Civile del Dipartimento Nazionale di PC
- Convenzione con ULSS 9 Scaligera per Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica territoriale in coordinamento con il SUEM 118 di Verona
- Convenzione con il Comune di Sona come squadra di protezione civile comunale

Altri dati salienti

- Codice Fiscale: 93087790239
- Sede Legale: Piazza Vittoria, 10 37060 Sona VR
- Contatti Segreteria:
 - Tel +39 045 6081330
 - Fax +39 045 6081000€
 - Email info@sos-sona.it
 - Pec sos-sona@pec.it
 - www.sos-sona.it

La Storia

LA NASCITA DEL 19 APRILE 1990: un gruppo di venti Volontari ha fondato l'Associazione di Pubblica Assistenza denominandola “**Servizio Operativo Sanitario**” con sigla “**SOS**”, sviluppando un progetto volto al servizio di ambulanza per il soccorso ed il trasporto di feriti e malati in risposta alla necessità di un servizio di primo soccorso nel comune di Sona e nelle zone limitrofe. Con gli anni SOS ha sviluppato e creato altre attività e servizi, in primis nel campo della Protezione Civile. Il prossimo **anno 2020** SOS raggiungerà l'importantissimo traguardo dei **30 ANNI** di vita Associativa.



Dal 1990

Prima storica ambulanza FOX 1



Verso il 2020

30 anni di Associazione

Pillole di storia

1990	È COSTITUITA E NASCE L'ASSOCIAZIONE SOS
1991	Riconoscimento della forma giuridica di ONLUS
1991	ISCRIZIONE AL REGISTRO REGIONALE DELLE ODV (ex Legge 266/91)
1991	PRIMA STORICA CONVENZIONE CON ULSS 22 (ora ULSS 9 Scaligera) per il servizio emergenza territoriale con ambulanza medicalizzata
1992	Sperimentazione nei mesi estivi del servizio di AUTOMEDICA c/o l'ospedale di Caprino, LA PRIMA A VERONA
1998	Introduzione del servizio con Ambulanza Infermierizzata , con orario 07:00/19:00 da lunedì a venerdì, a completamento del servizio medicalizzata
1998	TRASLOCO dalla prima storica vecchia sede di Via Roma all'attuale SEDE DI P.ZZA VITTORIA A SONA
2000	10 ANNI di ASSOCIAZIONE

2004		Nascita del NUCLEO SOS DI PROTEZIONE CIVILE
2010	ACCREDITAMENTO AL DIPARTIMENTO NAZIONE DI PC	
2010	20 ANNI di ASSOCIAZIONE	
2012		Ottenimento del marchio MERITA FIDUCIA da CSV Verona
2013		Nascita dell'Associazione di 2° livello Uni.Ver.So. UNIONE VERONESE SOCCORSO di cui SOS è socio fondatore
2015	Riconoscimento dalla Regione Veneto PERSONALITÀ GIURIDICA	
2015		25 ANNI DI ASSOCIAZIONE
2016		ACCREDITAMENTO DGRV 1515/2015 REGIONE VENETO
2017	Avvento del NUOVO CODICE DEL TERZO SETTORE Dlgs 117/2017	
2017		Iscrizione alla RETE NAZIONE ANPAS Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze
2018	Inizio servizio SUEM ambulanza MEDICALIZZATA H.24 7gg/7gg in convenzione ULSS 9 Scaligera	

Le Novità dell'Anno 2019

Il 2019 è stato per SOS un anno di ricca ed intensa Vita Associativa.

Le altre attività istituzionali sono continuate con molto entusiasmo da parte dei Volontari e dei Collaboratori. Le novità e le attività salienti dell'anno sono state:

Il **18 GIUGNO**, davanti al Notaio Paolucci dott. Luca, si è tenuta **L'ASSEMBLEA STRAORDINARIA** dei Soci per l'approvazione della modifica allo **STATUTO** per il suo adeguamento al **NUOVO CODICE DEL TERZO SETTORE** (Dlgs 117/2017). L'Assemblea si è svolta regolarmente e il

nuovo Statuto è stato approvato. In seguito il Consiglio Direttivo ha provveduto a trasmettere il nuovo documento agli organismi ed enti competenti (Agenzia delle Entrate, regione, ecc.).

Dott. LUCA PAOLUCCI NOTAIO 37060 SONA (VR) - Via Regina della Pace n.5 Tel. 045.6081944 - Fax 045.6081922 - Email: studio@notaipaolucci.it	
Repertorio n. 43180	Raccolta n. 33880

VERBALE DI ASSEMBLEA STRAORDINARIA	
REPUBBLICA ITALIANA	
L'anno duemiladiciannove, il giorno diciotto del mese di giugno,	
18 giugno 2019	

Alle ore venti e minuti trenta	
In Sona (VR), presso la Sala Comune, Piazza della Vittoria	
Avanti a me dottor Paolucci Luca notaio residente in Sona (VR), iscritto presso il Collegio	

21° CORSO DI FORMAZIONE PER ASPIRANTI SOCCORRITORI VOLONTARI ANNO 2019/20

In conformità alla Deliberazione della Giunta Reg. Veneto n.1515 del
29.10.2015
Allegato B - Punti B.2 e B.3

PROGRAMMA E CALENDARIO

(Rev.2 del 27.09.2019 in accordo con direttiva SOS D.05.01)

il **30 SETTEMBRE** ha preso il via il **21° CORSO DI FORMAZIONE PER ASPIRANTI SOCCORRITORI DI AMBULANZA**. La presentazione ha avuto luogo presso la sala riunioni comunale sopra l'Ufficio Postale a Sona, mentre le lezioni si sono tenute presso la scuola primaria "Silvio Pellico" di Lugagnano, gentilmente concessa in comodato d'uso gratuito dalla Direzione Scolastica e dall'Amministrazione Comunale.

https://www.sos-sona.it/wp-content/Programma-corso-2019_2020.pdf



A dicembre 2019, vista la necessità di strutturare l'esistente servizio di **TRASPORTI SOCIALI** nel Comune di Sona, l'Amministrazione Comunale ha pubblicato l'avviso pubblico di progettazione riservata alle ODV e APS (art.56 Dlgs 117/2017), contenete le caratteristiche del servizio di trasporto sociale che prenderà inizio dal 01.01.2020.

SOS ha aderito presentando il proprio progetto, con il nome **SOS Gruppo AMICO**. Dopo l'analisi il Comune ha scelto il nostro progetto ed è stata stipulata la convenzione per il servizio per i prossimi 3 anni 2020 – 2021 - 2022.



Vista l'evoluzione degli ultimi è da tempo che si sente il bisogno di dotare l'Associazione di un **SISTEMA GESTIONALE** che riesca a facilitare la gestione quotidiana delle svariate attività e che aiuti a gestire inoltre anche i

molteplici dati organizzandoli database sicuri e accessibili, in modo da poter estrapolarne tutte le informazioni necessarie, evidenziare le scadenze di revisioni, della formazione, dei documenti, delle iscrizioni, ecc. Insieme alle ODV, associate con noi in UniVerSo, sono stati visionati alcuni sistemi gestionali proposti da alcune software house. La scelta è ricaduta su un **SOFTWARE GESTIONALE DENOMINATO MAMBU**, progettato appositamente per le Associazioni di Pubblica Assistenza e Croce Rossa. Nel corso del 2019 verranno perfezionati il suo inserimento e la sua implementazione nei vari processi organizzativi dell'Associazione



Nel 2020, con esattezza il 19 aprile, ricorrerà un importante anniversario:

30 ANNI DI VITA ASSOCIATIVA

L'impegno per il 2019 sarà quello di pensare e progettare i festeggiamenti per questo importante traguardo.

La Missione e i Valori

S.O.S è una ODV che si occupa di Assistenza Sanitaria Extraospedaliera, Protezione Civile e Trasporti Sociali. La nostra priorità è garantire interventi qualificati, efficaci ed efficienti. Siamo consci che ciò rappresenta l'aspetto più importante del nostro servizio. Ci impegniamo con le nostre risorse umane e tecniche a tutelare l'integrità della vita dell'uomo. Nel prestare il nostro servizio ci ispiriamo alla nostra Carta dei Valori. Ci guida una forte sensibilità al valore della vita in tutte le sue manifestazioni.

Lo slogan è

“ESSERE ED ESSERCI”

La **MISSIONE** dell'Associazione è stata dichiarata e approvata dall'Assemblea dei soci tenutasi in data 18 giugno 2019 con l'approvazione dell'adeguamento dello Statuto Associativo al nuovo Codice del Terzo Settore Dlgs 117/2017.

L'Associazione, fin dall'atto costitutivo e dalla stesura del suo primo statuto, si è sempre definita come **APARTITICA E ACONFESSIONALE**.

I suoi **PRINCIPI ISPIRATORI** si trovano nella **CARTA DEI VALORI**, approvata dalla stessa Assemblea. SOS ha come scopo esclusivo il perseguimento di finalità di **PUBBLICA UTILITÀ**, operando nei settori dei servizi sociali di competenza, a norma del DPR 24 Luglio 1977 n.616, del Dlgs 3 luglio 2017 n.117 (CTS) e della Legge della Regione Veneto del 15 dicembre 1982 n.55.

Il Riferimento fondamentale di ogni azione in ambito è la **COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA**, che all'articolo 32 afferma:

“La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti ...”

Questi valori sono riportati nello Statuto e rappresentato tuttora i principi di riferimento.

Nel suo operato, per tutelare i diritti del Cittadino, l'Associazione SOS si ispira ai **PRINCIPI ISPIRATORI** e ai **VALORI** che si trovano nella Carta dei Valori, nella Costituzione Italiana, nello Statuto, nell'Atto Costitutivo e nel Codice Etico. I loro contenuti rappresentano i **PRINCIPI DI RIFERIMENTO** dell'Associazione.



- **Solidarietà** siamo solidali con le Persone che assistiamo, con i loro Familiari, con la Cittadinanza e con i Colleghi. Ne condividiamo le difficoltà, le esigenze e le aspettative di qualità di servizio
- **Solidarietà** siamo solidali con le Persone che assistiamo, con i loro Familiari, con la Cittadinanza e con i Colleghi. Ne condividiamo le difficoltà, le esigenze e le aspettative di qualità di servizio
- **Equità e Imparzialità** nel prestare il nostro servizio ci ispiriamo a principi di equità, che ci impegnano a non fare distinzione di razza, sesso, religione e status sociale tra le persone che assistiamo
- **Umanità e Rispetto** consideriamo il rispetto verso le Persone, i Colleghi, la Cittadinanza e le Istituzioni come uno degli aspetti più importanti del nostro agire. Ci adoperiamo affinché le nostre azioni siano improntate al rispetto dell'altro. Tale rispetto ci porta a comprendere, a non giudicare e a supportare le persone nelle loro difficoltà"
- **Professionalità** perseguiamo il miglioramento continuo attraverso la formazione e la preparazione. Siamo consci che il tipo di servizio che svolgiamo richiede attenzione e preparazione, pertanto l'addestramento e le periodiche esercitazioni sono alla base della nostra preparazione
- **Spirito di squadra** ci sosteniamo a vicenda nello svolgimento del servizio. Siamo consci che un buon affiatamento e coordinamento di squadra aiuta a qualificare e concretizzare il servizio che svolgiamo

- ## Il Governo e l'Organizzazione



Vi sono clausole di accesso, cioè sono richiesti dei requisiti per poter far parte di ciascun organo. Il loro ruoli, doveri, compiti, responsabilità sono riportati nello Statuto. Gli Organi di Governo sono:

- SOS BILANCIO SOCIALE 2019**

L'**ASSEMBLEA** è composta dai Soci dell'organizzazione che sottoscrivono la quota associativa nei termini fissati dallo Statuto.

È l'**ORGANO SOVRANO**, riveste un ruolo primario e i suoi compiti principali sono:

- approvare i bilanci consuntivi e preventivi
- fissare l'ammontare della quota associativa
- approvare e modificare le linee programmatiche, i regolamenti generali e funzionali
- deliberare sulle modifiche allo statuto e all'atto costitutivo
- nominare (eleggere) o sciogliere gli organi associativi
- deliberare sulla trasformazione, scioglimento o cessazione dell'Associazione

Tutti i suoi compiti, doveri e poteri sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito www.sos-sona.it e in particolare dagli artt.13-14-15-16.



Il **CONSIGLIO DIRETTIVO** è composto da 7 a 9 membri, eletti tra l'Assemblea degli aderenti, dura in carica tre anni, ha il compito di:

- eseguire i deliberati dell'Assemblea, adottare tutti i provvedimenti necessari alla gestione
- stipulare contratti, convenzioni, accordi
- aderire ad altre OdV (es. reti nazionali, ODV di secondo livello, ecc.)
- **ELEGGE** tra i propri componenti il **PRESIDENTE DELL'ASSOCIAZIONE** e il Vicepresidente.
- Nomina il Segretario e il Tesoriere e assegna le deleghe ai vari servizi e commissioni.



Il suo ruolo e i suoi compiti sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito www.sos-sona.it e in particolare dall'art.17.

CONSIGLIO DIRETTIVO ELETTO E ATTUALMENTE IN CARICA DA MARZO 2019 A MARZO 2021

INCARICO	NOMINATIVO	DELEGA
Presidente	Briggi Pierluigi	Protezione Civile, Personale dipendente, Rapporti con gli Enti, con le Associazioni e le Reti Associate
Vice Presidente	Cottini Alfredo	Pubbliche Relazioni, Rapporti con gli Enti, Raccolte Fondi, Rapporti con i Professionisti
Segretario	Cordioli Giordano	Segreteria generale
Tesoriere	Pernigotti Aurora (da marzo 2019 a giugno 2019) Zandonà Giovanni (da luglio 2019)	Tesoreria, Amministrazione, Bilancio
Consigliere	Dalla Rosa Michele	Automezzi
Consigliere	Fazio Luca	Magazzino, Presidi, Attrezzature, Farmacia, Divise
Consigliere	Marchiotto Margherita	Servizi, Turni, Soci e Volontari
Consigliere	Montresor Enrico	Formazione
Consigliere	Trazzi Paolo	Autisti e Sede

A staff del consiglio Direttivo e da esso nominato, il **DIRETTORE SANITARIO** riveste un importantissimo ruolo.

I suoi incarichi, il suo ruolo e i suoi compiti seguono quanto previsto dalla DRG 1515/2015.

Ha la responsabilità sanitaria dell'Associazione, in particolare nella formazione e nella verifica dei requisiti del Personale Sanitario Professionista e Volontario, sui presidi e sulle attrezzature sanitarie, nei rapporti con le strutture sanitarie esterne (ULSS, SUEM 118, ecc).

L'attuale direttore sanitario nominato è il **dott. Scimemi Alberto**.

IL PRESIDENTE è il **LEGALE RAPPRESENTANTE** dell'Associazione nei rapporti interni, in quelli esterni, nei confronti di terzi e in giudizio. Compie tutti gli atti che impegnano l'Associazione verso l'esterno come la sottoscrizione di convenzioni e di contratti, inoltre presiede l'Assemblea. Il Presidente si occupa in particolar modo di curare i rapporti con gli Enti con i quali l'Associazione ha stipulato delle convenzioni. Dura in carica come il Consiglio Direttivo.

Il suo ruolo e i suoi compiti sono regolati dallo Statuto Associativo, consultabile nell'area download del sito www.sos-sona.it e in particolare dall'art.18.

L'ORGANO DI CONTROLLO (estratto dall'art. 19 dello Statuto Associativo)

ART. 19

L'Organo di controllo e di Revisione legale, monocratico, viene nominato al ricorrere dei requisiti previsti dalla Legge.

L'Organo di controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso può esercitare inoltre, al superamento dei limiti di cui al co. 1, art. 31, la revisione legale dei conti. In tal caso l'Organo di controllo è costituito da revisori legali iscritti nell'apposito

COLLEGIO DEI REVISORI ATTUALMENTE IN CARICA DA MARZO 2017 (*)

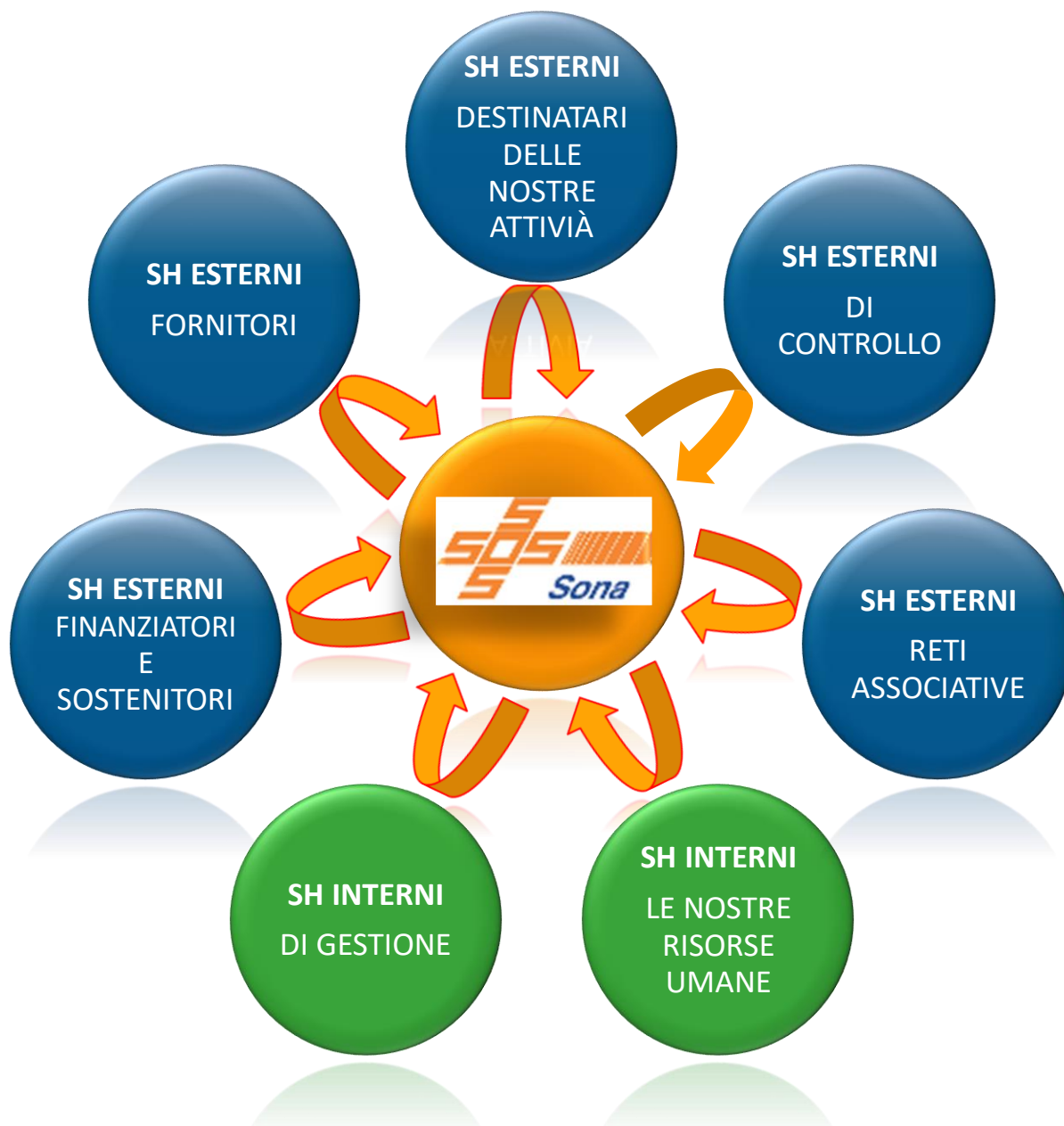
INCARICO	NOMINATIVO
Presidente	Natale Nicola
Membro effettivo	Furri Andrea
Membro effettivo	Bighelli Denis

(*) Nota: la carica terminerà a marzo 2020 e in conformità con quanto previsto dal nuovo CTS, verrà nominato un Organo di Controllo e di Revisione dei Conti, che potrà essere monocratico ed esercitare, qualora necessario, anche la Revisione Legale dei Conti. La nomina verrà ratificata con l'Assemblea annuale associativa.

Gli “Stakeholders” i nostri portatori di interesse

SOS collabora, interagisce e si interfaccia con una a serie di **STAKEHOLDER** (portatori di interesse) a livello locale e comunale, provinciale, regionale e nazionale.

La **MAPPATURA** dei **NOSTRI STAKHOLDERS** (SH) si può riassumere nel seguente schema:



STAKEHOLDERS ESTERNI DESTINATARI DELLE NOSTRE ATTIVITÀ	potenzialmente TUTTE LE PERSONE , in particolare i cittadini del ns territorio
STAKEHOLDERS ESTERNI I NOSTRI FINANZIATORI E SOSTENITORI	Convenzioni con Enti Pubblici come ULSS, Dipartimento di PC, Regione, Comuni Donazioni da Enti Privati come Aziende, Società, Ditte, Istituti Bancari e Assicurativi Donazioni da Associazioni, Fondazioni Donazioni da privati cittadini del tessuto sociale e della comunità del nostro territorio Iniziative di raccolta Fondi come “Il mio dono”, cinque x mille, raccolta fondi associative (lotterie, ecc.) Quote Associative pagate ogni anno dai Soci Istituti Bancari per accesso quando necessario a specifiche linee di credito dedicate al Terzo Settore
STAKEHOLDERS ESTERNI I NOSTRI FORNITORI	Aziende, Società e Ditte private fornitrice di: - presidi, materiali, automezzi, attrezzature, ecc. - servizi di manutenzione, revisioni, ecc. - formazione, ecc.
STAKEHOLDERS ESTERNI DI CONTROLLO	CSV con Merita Fiducia e Carte in Regola Regione Veneto (ULSS e SUEM) con Accreditamento, Autorizzazione Sanitaria (DGR 1515 e 1080) e Registro del Volontariato, Personalità giuridica, ecc.
STAKEHOLDERS ESTERNI LE RETI ASSOCIATIVE	ANPAS Associazione Nazione delle Pubbliche Assistenze – Rete Nazionale e Comitato Regionale del Veneto Uni.Ver.So. Unione Veronese Soccorso – Associazione di 2° livello provinciale Forum delle Associazioni nel Comune di Sona Federazione del Volontariato di Verona
STAKEHOLDERS INTERNI LE NOSTRE RISORSE UMANE	Tutte le nostre Persone : Volontari, Dipendenti, Professionisti e Collaboratori esterni come Medici e Infermieri, Consulenti
STAKEHOLDERS INTERNI LA NOSTRA GESTIONE	Assemblea dei Soci Consiglio Direttivo, Presidente, Organo di Controllo

Le Reti Associate

S.O.S. partecipa e aderisce a reti e raggruppamenti associativi a livello locale, provinciale, regionale e nazionale.

FORUM DELLE ASSOCIAZIONI DEL COMUNE DI SONA



A livello comunale SOS partecipa al Forum delle Associazioni del Comune di Sona, insieme a tantissime altre realtà del mondo associativo e del volontariato del nostro comune di Sona.

Ciclicamente, con cadenza mensile, si tengono delle riunioni di coordinamento e condivisione delle problematiche, dei punti di vista e delle buone pratiche, cercando di travasare le esperienze e le buone pratiche tra una Associazione e l'altra. Con il Comune di Sona e gli assessorati di riferimento, viene condiviso il calendario degli eventi e delle manifestazioni e gestito il fondo dei finanziamenti messi a bilancio per l'anno dell'Amministrazione Comunale.

<https://comune.sona.vr.it/contenuti/59693/forum-associazioni>

UNIONE VERONESE SOCCORSO ODV - Uni.Ver.So.



Provincialmente SOS aderisce all'**Associazione di secondo livello Uni.Ver.So.**, nata nel 2013 per il volere di 5 Associazioni di Verona e provincia, che operano nei settori del soccorso e trasporto sanitario, protezione civile e trasporti sociali, che hanno voluto fare rete, condividendo intenti, progetti, finalità, formazione e passione per l'aiuto rivolto al prossimo. **SOS è tra i soci fondatori.** Attualmente le Organizzazioni che ne fanno parte sono 8, SOS Sona, Polo Emergency Villafranca, Protezione Civile e Ambientale PAC di Bussolengo, SOS Volontari Valeggio, Assistenziale Toffoli di Valeggio, Croce Bianca di Verona, Croce Blu di S. Martino BA, ALS Soccorso di Colognola ai Colli. Tutte sono ODV e hanno come obiettivo l'agire direttamente, o collaborare in rete, alla gestione di servizi ed interventi di primo soccorso sanitario, di protezione civile, socio-assistenziali, anche di carattere domiciliare. È un concreto esempio di come associazioni diverse fanno rete nel territorio della provincia di Verona. www.universo.org

FEDERAZIONE DEL VOLONTARIATO DI VERONA ODV

Provincialmente SOS aderisce alla **Federazione del Volontariato di Verona** che è un organismo di coordinamento, costituito nel 1997 sotto forma di associazione di II livello, iscritto al Registro regionale del volontariato, (codice VR0619). Ad oggi aggrega oltre il 50% delle Organizzazioni di Volontariato della Provincia di Verona. È l'Ente gestore del CSV di Verona. www.csv.verona.it

ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELLE PUBBLICHE ASSISTENZE “ANPAS”

SOS è iscritta ad ANPAS dal Dicembre 2017. Anpas costituisce la rete nazionale delle pubbliche assistenze ed è la più grande associazione/rete nazionale di Volontariato laico che si occupa di soccorso, protezione civile e servizi sociosanitari.



L'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze ANPAS è una organizzazione laica, fatta da volontari che, ogni giorno, costruiscono una società più giusta e solidale attraverso lo sviluppo di una cultura della solidarietà e dei diritti e la creazione di comunità solidali in Italia e all'estero

ANPAS in numeri: presente in 19 Regioni, 89.789 volontari, 351.036 soci, 3.171 dipendenti, più di 2.000 volontari in servizio civile, 880 pubbliche assistenze, 7.135 mezzi, 118 piazze Io non rischio, 9 progetti di cooperazione in 7 paesi del mondo, 843 ragazzi in 27 campi scuola Anch'io sono la protezione civile. www.anpas.it



L'ANPAS Nazionale è suddivisa inoltre in Comitati Regionali, tra i quali il Comitato Regionale del Veneto.

SOS è attiva nel comitato Veneto, il nostro presidente SOS Briggi Pierluigi riveste la carica di Vicepresidente nel Comitato Regionale Veneto di ANPAS. www.anpasveneto.it

Far parte di Anpas porta a SOS diverse opportunità nel campo della formazione sia dei Volontari che dei “Dirigenti” di associazione, del controllo e certificazione bilanci, delle linee guida, dell'accesso preferenziale al servizio civile e in tanti altri settori e altri progetti, come per esempio nel campo della protezione civile come l'iniziativa “Io non Rischio”.

Appartenere ad una rete nazionale inoltre è una condizione dettata dal nuovo CTS per poter accedere al convenzionamento diretto con enti pubblici. Per tanto è un'ulteriore opportunità per SOS visto che attualmente ha in essere due convenzioni con enti pubblici, con ULSS 9 Scaligera per l'emergenza urgenza sanitaria 118 e con il Comune di Sona per i trasporti sociali.

La Struttura Organizzativa

Per lo svolgimento dell'attività associativa il Consiglio Direttivo si avvale del supporto di commissioni e gruppi di lavoro suddivise per aree di attività/servizio.

Le varie commissioni fanno capo al consiglio direttivo, con riferimento alle singole deleghe dei consiglieri. Hanno un coordinatore/responsabile che si avvale della collaborazione di altri Volontari. Le Commissioni si riuniscono periodicamente per la programmazione e coordinamento delle attività associative e mettono in opera le direttive impartite dal Consiglio Direttivo e ad esso rispondono.

Attualmente le commissioni e i loro diretti responsabili sono:

- Commissione Pubbliche Relazioni e Web Master e Social Media: Resp. Alfredo Cottini
- Commissione Turni, Assistenze e servizi sanitari: Resp. Margherita Marchiotto
- Commissione Automezzi: Resp. Michele Dalla Rosa
- Commissione Sede: Resp. Paolo Trazzi
- Commissione Acquisti e Magazzino: Resp. Luca Fazio
- Commissione Formazione: Resp. Enrico Montresor
- Commissione Protezione Civile: Resp. Pierluigi Briggi

Al fini della **sicurezza e salute dei Volontari, Dipendenti e Collaboratori**, secondo il TU 81/08 e s.m. e i., è stato istituito il **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)** composto dalle seguenti figure:

- Datore di lavoro (**DL**) Presidente Pierluigi Briggi
- **RSPP** geom. Andrea Frigo
- Medico Competente (**MC**) dr.ssa Valentina Cocco

Le Risorse Umane – i Soci Volontari



<i>Volontari per Area</i>	2019	2018
<i>Soccorso Sanitario – Soccorritori/Autisti Volontari</i>	111	111
<i>Protezione Civile –Tecnici Volontari</i>	38	45
<i>Trasporti Sociali – Addetti Volontari</i>	n.a.	n.a.

Le Risorse Umane – i Collaboratori

Collaboratori Dipendenti		2019	2018
Full time: Autisti Soccorritori	nr	3	3
Part time: Segreteria e Amministrazione	nr	2	2
A tempo indeterminato	nr	5	2
A tempo determinato	nr	0	3
Totale costo lavoro Dipendente	€	143.325,14	75.486,13
Totale ore svolte dal Personale Dipendente	ore	7.216	4.344

Il contratto di lavoro applicato è il **CCNL ANPAS** Servizi Assistenziali.

Collaboratori Professionisti		2019	2018
Area Sanitaria – Medici	nr	7*	5*
Area Sanitaria – Infermieri	nr	20*	15*
Totale costo Professionisti	€	275.238,35	230.103,06
Totale ore svolte da Professionisti	ore	11.880,00	7.076,00

I Professionisti **Medici** e i Professionisti **Infermieri** operano e prestano servizio sui mezzi di soccorso e assistenza sanitaria, il dato relativo al numero dei professionisti di area sanitaria è medio in quanto variabile nel corso dell'anno in base alle disponibilità e necessità nella copertura delle turnazioni.

I Professionisti collaborano in regime di libera professione e **non sono quindi dipendenti dell'Associazione.**

*Nota: Dato medio

Le Attività e i Servizi

SOS non ha scopo di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e il proprio operativo è principalmente a favore di terzi. Per questo si avvale in modo prevalente dell'attività di Volontariato dei propri Associati.

ATTIVITÀ STATUTARIE (art.6 dello Statuto)

Le attività Statutarie di SOS sono in linea con quanto previsto all'art. 5 del Dlgs 117/2017 (CTS) e precisamente ricadono nelle lettere dello stesso CTS:

- a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8.11.2000, n. 328, e successive modifiche, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5.02.1992, n. 104, e alla legge 22.06.2016, n. 112, e successive modifiche.
- b) Interventi e prestazioni sanitarie
- c) Prestazioni sociosanitarie di cui al DPCM 14 febbraio 2001
- d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 53 del 28.03.2003, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- i) Attività culturali, artistico e ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del Volontariato e delle attività associative di interesse generale
- y) Protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modifiche

FINALITÀ ASSOCIATIVE (art.7 dello Statuto)

Le specifiche finalità di SOS, nei limiti delle proprie capacità (art.7 dello Statuto), sono:

- emergenza ed urgenza direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche
- trasporto e assistenza sanitaria
- trasporti sociali
- protezione civile e valorizzazione dell'ambiente
- assistenza tecnica a supporto di eventi e manifestazioni
- formazione del Volontariato
- formazione ed informazione sanitaria nei suoi vari aspetti sanitari e sociali,
- servizi di guardia medica ed ambulatoriale direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche
- servizi sociali e assistenziali, anche domiciliari e comunque in condizioni anche temporanee di difficoltà
- promozione e organizzazione di momenti di studio ed iniziative di informazione anche mediante pubblicazioni, e incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento
- raccolta fondi al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico
- attività diverse, secondarie e strumentali rispetto alle attività tipiche generali, purché a norma e conformi a quanto prescritto nel CTS (art. 6 Dlgs 117/2017)

AREE E ATTIVITÀ DI INTERVENTO

Le aree di intervento e il numero e tipologia delle relative attività che SOS attualmente sta mettendo in campo è inferiore alle attività statutarie e alle finalità associative riconosciute nello statuto. Si tratta comunque di attività concettualmente correlate tra loro e quindi potenzialmente progettabili e implementabili nel breve periodo.

L'attuale dimensione e organizzazione dell'Associazione fa sì che per ora possa operare e rimanere attiva nelle aree e nelle relative attività seguenti:

1. AREA SANITARIA:

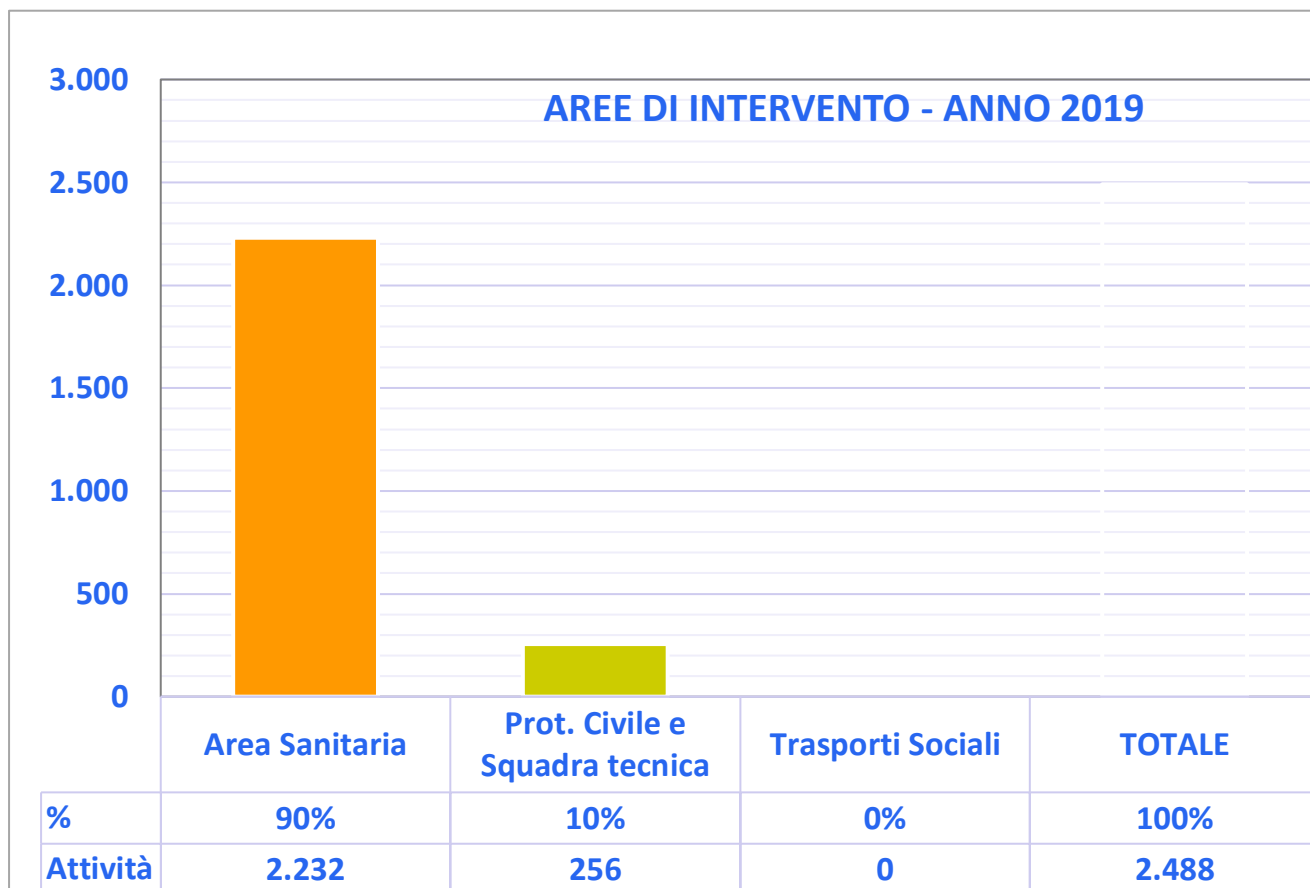
- Servizio d'urgenza ed emergenza medica con ambulanza medicalizzata H.24 7/7gg, in coordinamento con il SUEM 118 e in convenzione con ULSS 9 Scaligera.
- Trasporti sanitari con ambulanza programmati su richiesta di privati, enti, società ecc.
- Assistenza sanitaria su richiesta durante competizioni ed eventi sportivi, spettacoli e concerti, manifestazioni ed eventi pubblici, e in generale dove la normativa lo richiede per il massiccio afflusso o presenza di persone
- Formazione interna rivolta ai propri Volontari. Riguarda corsi di reclutamento, di specializzazione, re-training, aggiornamento, ecc.
- Formazione esterna, organizzata in incontri informativi rivolti alla cittadinanza, alle scuole per diffondere la cultura del primo soccorso e far conoscere i comportamenti in caso di necessità

2. AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA:

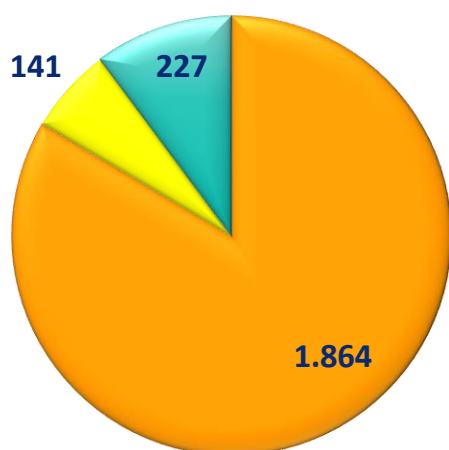
- Interventi tecnici in eventi di calamità naturali, meteorologiche, inquinamento, ecc, in ambito esclusivamente sanitario mediante l'allestimento di un P.M.A. di I livello, e logistico con l'allestimento di un refettorio da campo completo di cucina mobile.
- Assistenza tecnica (es. sorveglianza antincendio) su richiesta durante competizioni ed eventi sportivi, spettacoli e concerti, manifestazioni ed eventi pubblici, e in generale dove la normativa lo richiede per il massiccio afflusso o presenza di persone
- Formazione interna rivolta ai propri Volontari. Riguarda corsi di reclutamento, di specializzazione, re-training, aggiornamento, ecc.
- Formazione esterna, organizzata in incontri informativi rivolti alla cittadinanza, alle scuole per diffondere la cultura della protezione civile e far conoscere i comportamenti in caso di necessità

3. AREA TRASPORTI SOCIALI:

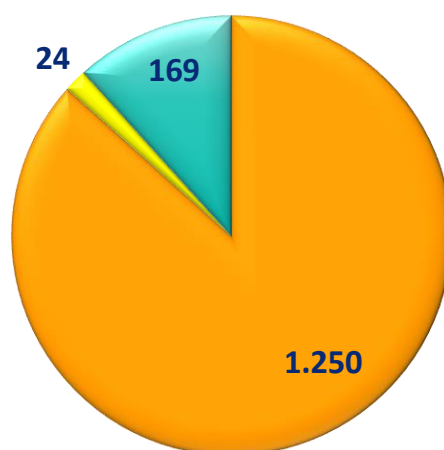
Area e attività in fase di progettazione, con molta probabilità il servizio partirà nei primi mesi del 2020.



AREA SANITARIA - INTERVENTI	
ANNO 2019	ANNO 2018
2.232	1.597



- Interventi di Emergenza SUEM 118
- Servizi di Trasporto Sanitario
- Servizi di Assistenza Sanitaria



- Interventi di Emergenza SUEM 118
- Servizi di Trasporto Sanitario
- Servizi di Assistenza Sanitaria

AREA SANITARIA - SERVIZI DI ASSISTENZA	2019	2018
Mercato Rionale di Castelnuovo d/G	52	52
Manifestazioni per il Comune di Sona	19	11
Centro comm.le La Grande Mela	6	9
Manifestazioni ed Eventi vari	142	97
Esercitazioni	-	-
TOTALE	219	169

AREA SANITARIA - FORMAZIONE

La formazione sanitaria interna ed esterna è portata avanti dal gruppo di Volontari e Professionisti Sanitari della **Commissione Formazione**:

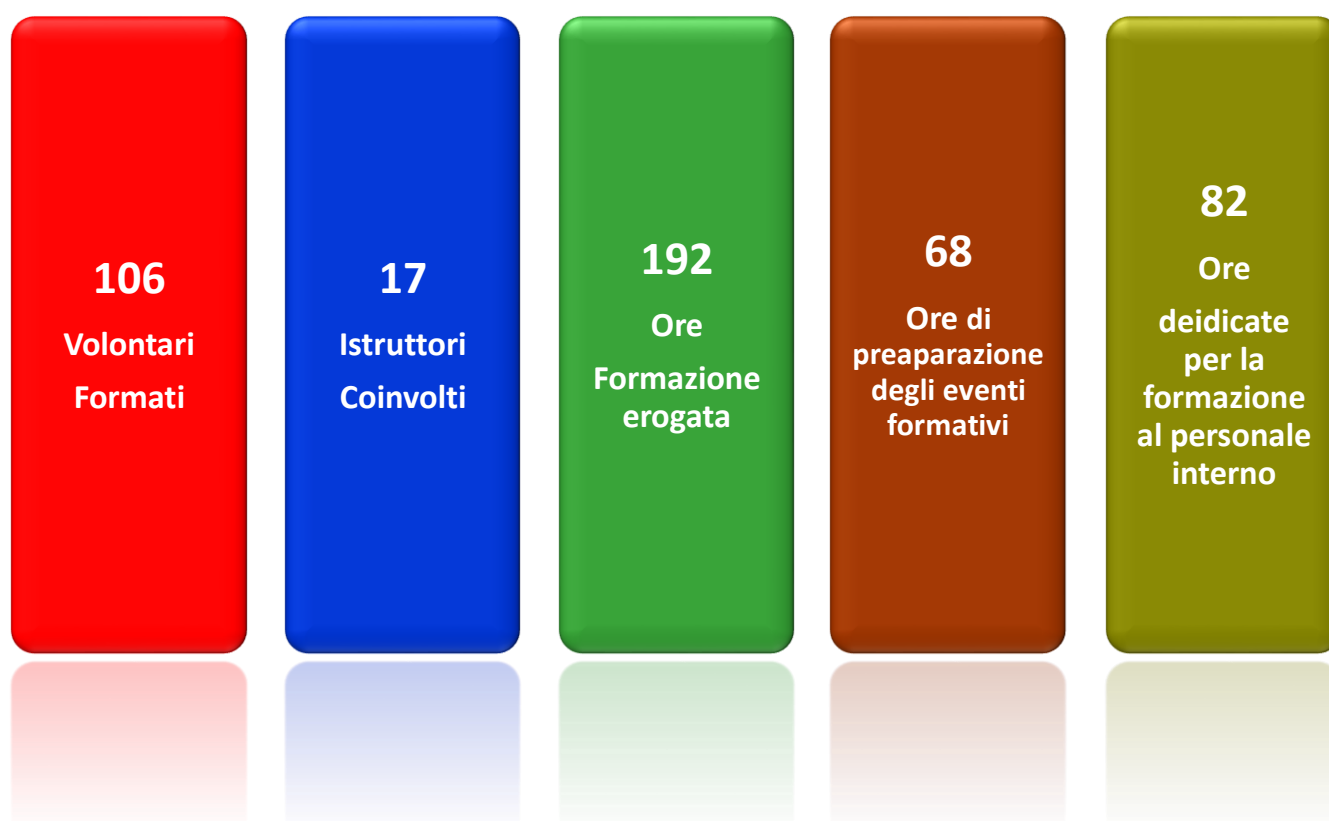
Direttore Sanitario	1
Responsabile di Commissione	1
Formatori, Istruttori Volontari Certificati 118	3
Formatori, Istruttori Volontari	13
Medici e Infermieri coinvolti nella Formazione	5
Manichini simulazione adulti e pediatrici	5
Simulatori DAE	2

La Commissione nel corso dell'attività dell'anno organizza una serie di eventi formativi suddivisi tra formazione interna verso i nostri Volontari ed esterna verso la Cittadinanza, Scuole, Associazioni, ecc. In particolare:

- Corso di reclutamento per nuovi soccorritori,
- Re-training e formazione continua per Soccorritori come da disposizioni DGRV 1515/2015
- Re-training e formazione continua per Autisti come da disposizioni DGRV 1515/2015
- Corso di specializzazione per Autisti di concerto con Uni.Ver.So.
- Corsi uso defibrillatore BLS-D e retraining per il proprio personale Volontario e Dipendente
- Altri Corsi di Specializzazione (PBLs, PTC, ecc) per il proprio personale Volontario e Dipendente
- Incontri esterni per la cittadinanza, nelle scuole, nelle Associazioni e per quanti ne facciano richiesta, per divulgare la cultura dell'emergenza e le principali tecniche di primo soccorso. Un esempio sono gli incontri nelle scuole, primarie e secondarie per l'insegnamento delle tecniche e nozioni di primo soccorso e per i neo-genitori per l'insegnamento delle tecniche di disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, quest'ultimi molto apprezzati e molto richiesti.

AREA SANITARIA – FORMAZIONE LE ATTIVITÀ FORMATIVE	Anno 2019
Corsi di Reclutamento Soccorritori Volontari	1
Incontri di Re-training per Soccorritori DGR 1515	15
Incontri di Re-training per Autisti DGR 1515	5
Corsi uso defibrillatore BLS-D e re-training	12
Altri Corsi di Specializzazione (PBLS, PTC, ecc.)	2
Incontri esterni per cittadinanza, scuole, ecc.	13

2019 - PRINCIPALI NUMERI FORMAZIONE SANITARIA INTERNA



2019 - PRINCIPALI NUMERI FORMAZIONE SANITARIA ESTERNA



AREA PROTEZIONE CIVILE E SQUADRA TECNICA

Le varie attività nell'area Protezione Civile e Squadra Tecnica sono portate avanti dal gruppo di Volontari della **Commissione Protezione Civile**, composta da:

Referente per il Consiglio Direttivo	1
Responsabile di Commissione/Coordinatore	1
Resp. Magazzini, attrezzature e presidi	1
Resp. Formazione	1
Resp. Servizi e turnazione	1
Istruttore/Formatore ANPAS di Colonna Mobile	1
Istruttore/Formatore Sicurezza	1

ATTIVITÀ AREA – PC & SQ TECNICA	2019	2018
Attività di Protezione Civile		
Esercitazioni e addestramenti	6	1
Servizi interni, manutenzione mezzi e presidi, ecc.	38	30
Formazione – Corsi di reclutamento	0	0
Formazione interna – giornate / incontri	30	5
Formazione esterna – scuole, Io Non Rischio, ecc.	0	0
Incontri di Commissione e di Squadra	22	10
Uscite di rappresentanza / riunioni organizzative	18	3
Emergenze PC Comune di Sona	0	0
Emergenze PC Provincia / Regione del Veneto	0	3
Emergenze PC fuori Regione	0	0
Attività di Squadra Tecnica		
Servizi Tecnici richiesti dal Comune di Sona	26	29
Assistenza eventi nel Comune di Sona	4	6
Assistenze eventi in altri Comuni	17	14
Servizi vigilanza antincendio	83	43
Servizi scorta tecnica a gare ciclistiche ASA	2	7
Servizi Trasporto per conto di Emporio Solidale	10	3
TOTALE	256	154

I Progetti

TRASPORTI SOCIALI – SOS GRUPPO AMICO



Nel corso dell'anno 2019, vista la necessità di strutturare l'esistente servizio di **TRASPORTI SOCIALI** nel Comune di Sona, svolto dalle Associazioni Fevoss e G.V.A.MI.CO., con Assessorato ai servizi Sociali del Comune di Sona è stato avviato un processo di co-progettazione per arrivare a stabilire i termini per una eventuale convenzione.

A fine anno l'Amministrazione Comunale pubblicherà l'avviso pubblico di progettazione riservata alle ODV e APS (art.56 Dlgs 117/2017), contenete

le caratteristiche del servizio di trasporto sociale che prenderà inizio dal 01.01.2020. SOS ha deciso che aderirà presentando il proprio progetto, con il nome **SOS Gruppo AMICO**.

Il Progetto consiste nella raccolta dei dati dell'attuale servizio svolto dalle altre associazioni, verificarne la fattibilità valutandone i costi e preparare la relazione tecnica di progetto con la proposta economica dei costi prestati e che l'Ente dovrà rimborsare.

NUOVO SISTEMA GESTIONALE - MAMBU



Vista l'evoluzione degli ultimi è da tempo che si sente il bisogno di dotare l'Associazione di un **SISTEMA GESTIONALE** che riesca a facilitare la gestione quotidiana delle svariate attività e che aiuti a

gestire inoltre anche i molteplici dati organizzandoli database sicuri e accessibili, in modo da poter estrapolarne tutte le informazioni necessarie, evidenziare le scadenze di revisioni, della formazione, dei documenti, delle iscrizioni, ecc.

Insieme alle ODV, associate con noi in UniVerSo, sono stati visionati alcuni sistemi gestionali proposti da alcune software house.

La scelta è ricaduta su un **SOFTWARE GESTIONALE DENOMINATO MAMBU**, progettato appositamente per le Associazioni di Pubblica Assistenza e Croce Rossa. Il software lavora su cloud ed è accessibile da qualsiasi dispositivo abilitato come PC, tablet e smartphone, è strutturato a moduli in modo da poter acquistarne solo quelli necessari.

Nel corso del 2019 è stata portata a termine il suo inserimento, la sua integrazione e la sua implementazione nei vari processi organizzativi,

Tutte le Commissioni e i vari potenziali utilizzatori del software (soccorritori, autisti, medici, amministrativi, ecc.) sono stati resi edotti al suo utilizzo con incontri, istruzioni operative ed altro.

Con questo gestionale l'Associazione in tutte le sue componenti sarà in grado di gestire al meglio tutte le attività proprie del SOS, in particolare:

- gestione turni e servizi, sanitari, protezione civile, servizi tecnici, trasporti sociali,
- automezzi, scadenze, revisioni, ecc.
- materiali e attrezzature, manuali, schede tecniche, scadenze manutenzioni
- personale Volontari e Collaboratori, formazioni, documenti, ecc.
- comunicazioni verso le persone
- check list semplificate con tablet o smartphone

- estrapolazione dati, centri di costo, statistiche, ecc.
- gestione magazzino, scorte, riordini, ecc.
- e tanti altri servizi

MAMBU [HOME](#) [INTEGRAZIONI](#) [CHI SIAMO](#) [MODULI](#) [CHI CI HA SCELTO](#) [GALLERY](#)

GESTIONALE PER COMITATI DI CROCE ROSSA E PUBBLICHE ASSISTENZE

The screenshot displays the MAMBU software interface, which is designed for managing Red Cross committees and public assistance. The top navigation bar includes the MAMBU logo and links to HOME, INTEGRAZIONI, CHI SIAMO, MODULI, CHI CI HA SCELTO, and GALLERY. The main heading is "GESTIONALE PER COMITATI DI CROCE ROSSA E PUBBLICHE ASSISTENZE".

The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation links such as "Assistenza", "Ordinario", "Attività varie", "EQUIPAGGI", and "NUM MEZZI".
- Main Content Area:** Displays a grid of ambulances (Ambulanza Emergenza 1, 2, 3) with staff assignments. Each ambulance entry includes a list of staff members and their roles.
- Bottom Navigation Bar:** Features icons for various functions: "Avvisi", "Prossimi turni", "Prossimi corsi", "Stat Viaggi", "Attività", "Richiesta ore", "Richiesta Pre...", "Qualifiche", "Patenti", "DAE", and "Medico".
- News Section:** Located below the navigation bar, it displays two news items:
 - Trattamento dei Dati Personali – Richiamo alla Massima Attenzione:** A notice regarding data processing and privacy, dated 10-12-2020.
 - Nuovo GlucoTest:** A notice regarding the use of the new GlucoTest device, dated 10-12-2020.

Le Raccolte Fondi e le Donazioni

TORTE'S DAYS 2019

ENTRATE		
Data	Importo (€)	Località
04/03/2019	€ 900,00	Torte's Day San Floriano
20/05/2019	€ 450,00	Torte's Day Sommacampagna
TOTALE	€ 1.350,00	



EVENTO IL "GIARDINO"

L'evento è nato per volontà dell'Emporio Malkovich presso il Club Il Giardino di Lugagnano. L'Emporio è un ente culturale, una realtà attiva da 15 anni sulla scena veronese e italiana, nell'organizzazione di concerti e festival. Dal 2004 a oggi si sono esibiti al Club diversi artisti e gruppi di musica di caratura sia nazionale che internazionale.

Il 31.10.2019 ha organizzato un evento riproponendo per intero l'opera rock del Banco del Mutuo Soccorso denominata 'Banco... di Terra'. È il settimo album del Banco del Mutuo Soccorso, uno storico gruppo rock progressivo italiano fondato nel 1968.

Il Club Giardino spesso dedica e dona il ricavato di queste serate al sociale. Per questo evento il pensiero è andato alla nostra Associazione.

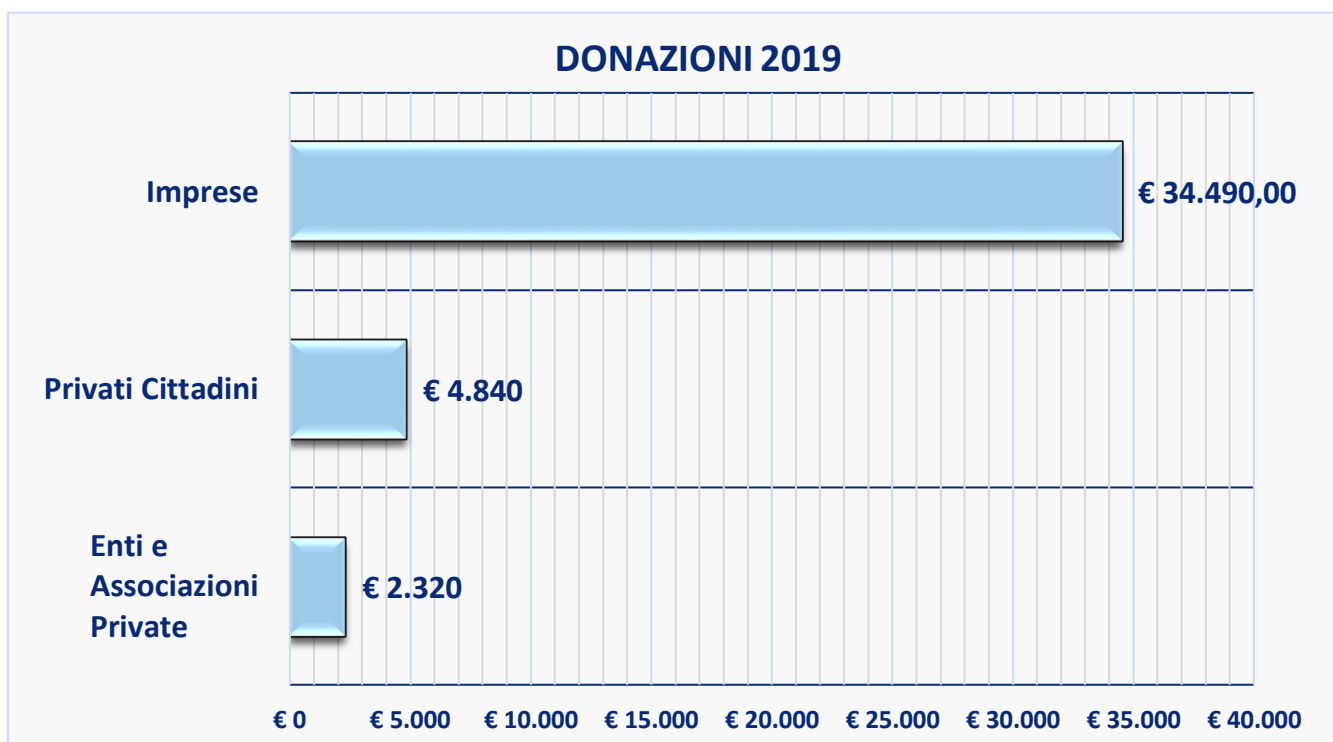
ENTRATE		
Data	Importo (€)	Località
Ottobre 2019	€ 700,00	Evento Club il Giardino Lugagnano VR

DONAZIONI

Le donazioni che SOS riceve spesso donazioni a sostegno delle proprie attività. Per questo non smetterà mai di ringraziare. Le donazioni ricevute costituiscono una delle più importanti fonti di sostentamento associativo e consentono di elevare la qualità dei servizi offerti e delle attività svolte.

Sono sempre impiegate e investite in progetti specifici o nella quotidianità della gestione associativa, suddivise nelle singole aree di servizio, come l'acquisto di attrezzature e presidi e automezzi e per la formazione.

Le donazioni hanno origine da Privati, Aziende Ditte e Società, Enti privati e pubblici, Fondazioni, Istituti di Credito o Assicurativi, Associazioni del nostro territorio.



CINQUE PER MILLE

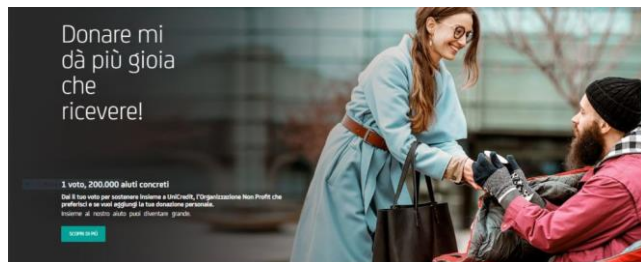
Il **5x1000** è una **quota percentuale** dell'IRPEF che può essere **destinata alle Associazioni di Volontariato**, ma anche agli Enti della ricerca scientifica, o del Terzo Settore che svolgono attività socialmente utili, di queste anche SOS ne fa parte e ha i requisiti per ricevere le eventuali destinazioni. Da anni SOS aderisce, insieme ad altre Associazioni del Territorio di Sona, alla campagna di promozione congiunta della donazione attraverso l'attribuzione del 5x1000.

È da qualche anno che le somme generate dalla destinazione a SOS Sona del 5x1000 da parte delle persone fisiche costituiscono una importante voce di entrata.

Le entrate da 5 per mille negli anni:

Anno	2019	2018	2017	2016
Anno Fiscale	2017	2016	2015	2014
Nr preferenze	1.088	1.106	1.075	1.078
Importo	32.006,73 €	32.707,20 €	29.193,53 €	29.138,53 €

IL MIO DONO DI UNICREDIT BANCA



Unicredit Banca ha riproposto anche nel 2019 l'iniziativa di raccolta fondi delle Organizzazioni No-Profit dal titolo **Il Mio Dono**.

Attraverso il portale **www.ilmiodono.it** è possibile sostenere il progetto di una

Organizzazione esprimendo un voto di preferenza.

Da sempre S.O.S. aderisce anche a questa edizione presentando il proprio progetto.

Come funziona Il Mio Dono?

L'iniziativa funziona dando la propria preferenza con un voto ad una delle iniziative e progetti presentati dalle varie Associazioni iscritte all'iniziativa e reperibili sul portale dedicato.

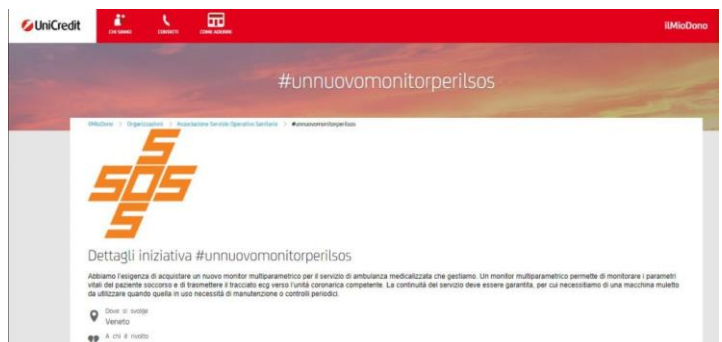
Chiunque può dare il proprio voto, con un indirizzo mail, previa registrazione o direttamente utilizzando il proprio profilo

Twitter. Questa preferenza non comporta alcun impegno di spesa da parte di chi vota.

Sempre nella pagina dedicata all'iniziativa, una persona può effettuare, a sua discrezione, una donazione di denaro, appoggiando (attraverso il click sul pulsante scelto) una delle proposte di dono elencate

Novità di questa edizione sta nel fatto che il voto espresso vale 5 voti se accompagnato da una donazione a favore dell'iniziativa. Lo si può fare on-line sulla pagina della stessa.

Nel corso degli anni con l'iniziativa Il Mio Dono SOS ha potuto finanziare diversi progetti, dalla formazione all'acquisto di mezzi, attrezzature o presidi.



Anno	2017	2018	2019
Importo	447,87 €	2.176,64 €	710,00 €

La Qualità e la Sicurezza

SOS si è da sempre prefissata come **primari obiettivi la qualità** dei servizi offerti, della vita associativa e dell'organizzazione e **la sicurezza e la salute del proprio personale**, sia esso Volontario, Dipendente o Collaboratore esterno.

LA QUALITÀ - CARTA ETICA / CODICE ETICO.

*Codice etico
Essere Anpas*



Con la riforma del Terzo Settore (legge n. 106/2016 e Codice del Terzo Settore), che introduce forme di autovalutazione e controllo da parte delle organizzazioni di secondo livello, ha spinto Anpas a dare priorità alla stesura di un proprio codice etico, considerato strategico per Anpas e per le sue Pubbliche Assistenze. L'obiettivo infatti è quello di garantire ai diversi livelli comportamenti e procedure responsabili volti a

migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza dell'azione volontaria.

Anpas è stata una delle prime associazioni nazionali di volontariato che, dopo l'approvazione della riforma, si è dotata di un suo Codice Etico, un primo passo per rappresentare al meglio il valore aggiunto dell'essere volontari Anpas.

La nostra associazione ha adottato il codice etico della rete nazionale ANPAS "Esse Anpas", condividendone i principi e i contenuti e completando il percorso e il questionario di autovalutazione sulla piattaforma messa a disposizione da Anpas.

I documenti che compongono il Codice etico Essere Anpas sono la carta di Identità Anpas, il Codice di condotta e il questionario di autovalutazione compilato nell'area riservata della piattaforma BAD (Big Anpas Data).

L'adesione al Codice Etico Anpas aiuta SOS a mantenere alti gli standard etico-qualitativi.

LA QUALITÀ – MARCHIO MERITA FIDUCIA



Merita Fiducia® è il marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona.

Una certificazione che porta le associazioni a dimostrare la **capacità di rendicontare la propria attività** da un punto di vista economico e sociale, **documentare le raccolte fondi** in modo trasparente e **apprendere modalità efficaci di raccontare** e promuovere il proprio operato al mondo esterno, in particolare ai potenziali donatori e sostenitori.

Un iter, quindi, che dà **certezze al donatore**, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.

SOS ha ottenuto il **marchio Merita Fiducia Plus** per la prima volta nell'anno 2012 e rappresenta per la nostra Associazione un importantissimo traguardo raggiunto. Periodicamente SOS è soggetta al rinnovo del marchio, rinnovo che comporta un percorso, denominato “**carte in regola**”, fatto insieme a CSV e che porta a verifiche e auto-verifiche interne sui processi di rendicontazione che “trascinano” con se anche verifiche sui processi organizzativi.

Il mantenimento del marchio e il percorso di verifica/rinnovo periodico aiuta SOS a mantenere alti gli standard etico-qualitativi.

LA QUALITÀ - ACCREDITAMENTO REGIONALE



La Legge Regionale n° 26/2012 prescrive che le attività di trasporto sanitario di soccorso ed emergenza di cui all'articolo 2 sono esercitabili esclusivamente dai soggetti in possesso dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accREDITAMENTO regionali, rilasciati ai sensi della legge regionale n° 22/2002.

La stessa Regione Veneto, con la Delibera della Giunta Regionale DGR 1515/2015, prescrive i requisiti essenziali organizzativi e strutturali per poter essere iscritti negli elenchi regionali degli enti accreditati.

L'Associazione SOS, in possesso da almeno 5 anni di convenzione per l'emergenza sanitaria con ULSS 9 (ex ULLS 22), è stata inserita negli elenchi provvisori, per poi proseguire il percorso di adeguamento ai nuovi requisiti e successiva domanda di accREDITAMENTO definitivo.

È iniziato così il processo di adeguamento e riorganizzazione interna che ha visto coinvolte le varie funzioni e le commissioni associative. Dopo visita ispettiva di verifica da parte di una commissione della Regione Veneto, con Delibera DGR 322 del 21.03.2018, la nostra Associazione SOS è definitivamente Accreditata e inserita negli elenchi dei soggetti accreditati per i servizi di emergenza urgenza e trasporto sanitario. L'accREDITAMENTO prevende il rinnovo con una successiva visita ispettiva ogni 3 anni.

L'accREDITAMENTO DGR 1515/2015 è un requisito base per poter accedere al sistema di convenzionamento con le ASL/ULSS di riferimento e rappresenta un percorso di ottenimento ma soprattutto di mantenimento di uno standard qualitativo elevato e conforma alle richieste legislative e normative. Esso riguarda infatti vari aspetti dell'organizzazione di un ente e i requisiti minimi di accesso e di mantenimento dell'accREDITAMENTO, in particolare per:

- requisiti sulla tipologia degli automezzi, delle dotazioni e dei presidi medico-sanitari
- requisiti formativi e professionali del personale impiegato e la loro formazione continua
- requisiti organizzativi come controlli procedurali, organizzativi, di sicurezza, dalle check list, alle revisioni mezzi e dei presidi, ecc.

Il mantenimento dell'accreditamento e il percorso di verifica/rinnovo periodico, oltre a permettere di conservare i requisiti per operare in convenzione con ULSS, aiuta SOS a mantenere alti gli standard professionali e qualitativi.

LA QUALITÀ - FORMAZIONE CONTINUA

SOS organizza periodicamente corsi di formazione per l'accesso e ingresso in Associazione nelle varie aree e attività sanitaria, di protezione civile e dei trasporti sociali.

La formazione non si ferma a quella iniziale richiesta ma prosegue con la formazione continua e di aggiornamento



Per l'**area sanitaria** la formazione continua prevede dei percorsi obbligatori, regolamentati sia dalla DGR 1515/2015 che dagli ordini delle singole professioni dei Medici e degli Infermieri (ECM o CFP) che consistono, in ore di retraining e aggiornamento annuale tarate sulla base delle singole professionalità (Soccorritore, Autista-Soccorritori, Medico, Infermiere)

Alcuni requisiti richiesti particolari richiedono la frequentazione di corsi specifici organizzati da enti scientifici e specializzati quali Italian Resuscitation Council (IRC) o American Heart e dei relativi retraining con scadenza che varia in base alla specialità (annuale, biennale, triennale, ecc.)

SOS organizza per il proprio personale Volontario e Dipendente corsi di aggiornamento e training annuale, anche avvalendosi di centri di formazione accreditati dagli organismi scientifici IRC/AHA.

I collaboratori esterni professionisti (infermieri e Medici) provvedono in proprio al mantenimento dei crediti formativi.

Per le **aree Protezione Civile e Squadra Tecnica** vengono organizzate continuamente corsi ed esercitazioni di specializzazione e aggiornamento sulle varie aree tematiche (ricerca dispersi, motopompe, guida fuoristrada, impianti elettrici dei campi base, ecc.), di concerto con enti preposti come Provincia, Regione, Anpas, Vigili del Fuoco, CNAS, ecc.

Per la propria **struttura di governo e di gestione**, come il Consiglieri del Direttivo i Responsabili, e i Membri delle varie Commissioni, i Formatori/Istruttori e il Personale amministrativo e di segreteria, l'Associazione SOS è attenta e si impegna a fornire la possibilità e l'opportunità di formarsi ed aggiornarsi, attraverso la partecipazione a seminari, corsi e incontri a tema, organizzati da enti di settore come il CSV, l'Anpas, la Regione, la Provincia, ecc.

La richiesta di formazione continua, oltre a conservare i requisiti obbligatori richiesti, aiuta SOS a mantenere alti gli standard professionali e qualitativi.

LA SICUREZZA

L'aspetto della **sicurezza e della salute** del proprio personale è l'**obiettivo primario** dell'Associazione.

Al fini della sicurezza e salute dei Volontari, Dipendenti e Collaboratori, secondo il TU 81/08 e s.m. e i., è stato istituito il **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)** composto dalle seguenti figure:

- **DL** Datore di lavoro
- **RSPP** Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione
- **MC** Medico Competente



Il SPP fa sì che vengano rispettate le prescrizioni in materia di sicurezza e salute per tutto il Personale e in particolare:

- Redige il Documento della Valutazione dei Rischi
- Redige le procedure operative in relazione ai rischi e pericoli valutati
- Sceglie sulla base della valutazione dei rischi le tipologie dei DPI
- Garantisce la sorveglianza sanitaria per i soggetti con obbligo
- Valuta gli eventuali infortuni e near miss accorsi
- Mantiene aggiornato documento di valutazione dei rischi nel caso di nuove procedure, nuove attività o nuovi rischi/pericoli, ecc.
- Cura e organizza sulla la formazione, l'informazione e l'aggiornamento formativo del personale
- Vigila sull'osservanza delle prescrizioni operative e normative

La Comunicazione Sociale

L'Associazione utilizza come principale strumento di comunicazione il sito internet ufficiale www.sos-sona.it in costante aggiornamento.

Nel 2019 sono stati pubblicati **20 articoli** riguardo le principali notizie sugli eventi dell'Associazione (nuovo corso reclutamento, elezioni del direttivo, ecc.). **3.992 utenti unici** hanno acceduto al sito per un totale di **11.600 visualizzazioni** di pagine.



L'Associazione è presente sui principali canali social quali **Facebook, Instagram, YouTube, Flickr e Twitter**

Il canale social forse più attivo è **Facebook** e la pagina è molto utilizzata, quasi quotidianamente, per la pubblicazione di post informativi. Lo scopo principale è fornire informazioni sulle varie iniziative dell'Associazione come corsi di reclutamento, raccolta fondi, attività straordinarie, festeggiamenti e ricorrenze, memorie di persone e

anche per condividere i momenti di vita associativa (feste, cene...).

Nel 2019 la pagina ha raggiunto più di **1.700 “mi piace”** e raggiunge, i vari post raggiungono mediamente **1.000 persone**.

Sul canale **YouTube** è possibile trovare e visionari alcune **clip video** realizzate in occasioni di eventi, ricorrenze associative, momenti formativi, ecc.

Sul canale **Flickr** sono presenti molti nutriti **album fotografici**, realizzate in occasioni di eventi, ricorrenze associative, momenti formativi, ecc.

Occasionalmente vengono predisposti dei volantini, brochure e manifesti per dare evidenza e pubblicizzare particolari momenti come nel caso dei corsi di reclutamento o delle iniziative come il 5x1000.

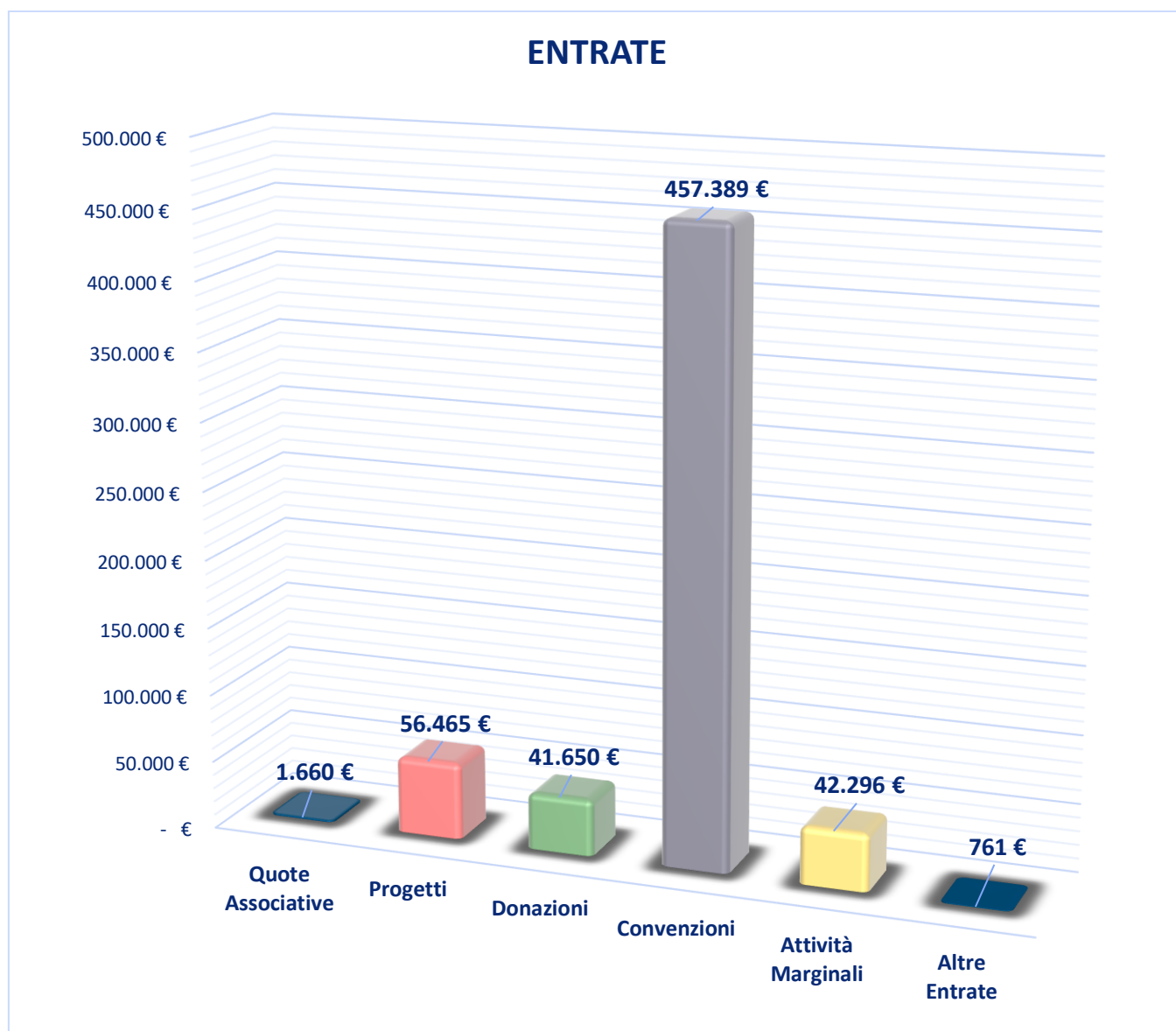
Nel caso di particolari momenti o di speciali eventi e ricorrenze si richiede la collaborazione degli organi di stampa locale come il quotidiano L'Arena e il mensile locale Il Baco da Seta.

Talvolta siamo invitati a portare le nostre esperienze anche in TV locali come Tele Arena, ospiti di rubriche dedicate al Mondo del Volontariato.

La comunicazione verso l'interno avviene attraverso l'impiego di:

- Posta ordinaria
- Avvisi in bacheca associativa
- Invio di mail e SMS
- Invio di messaggi WhatsApp attraverso i vari gruppi creati allo scopo
- Invio di messaggi con l'impiego del nuovo programma gestionale Mambu, che consente il tracciamento del ricevimento e della lettura da parte dei destinatari

I Nostri Dati Economici in Pillole

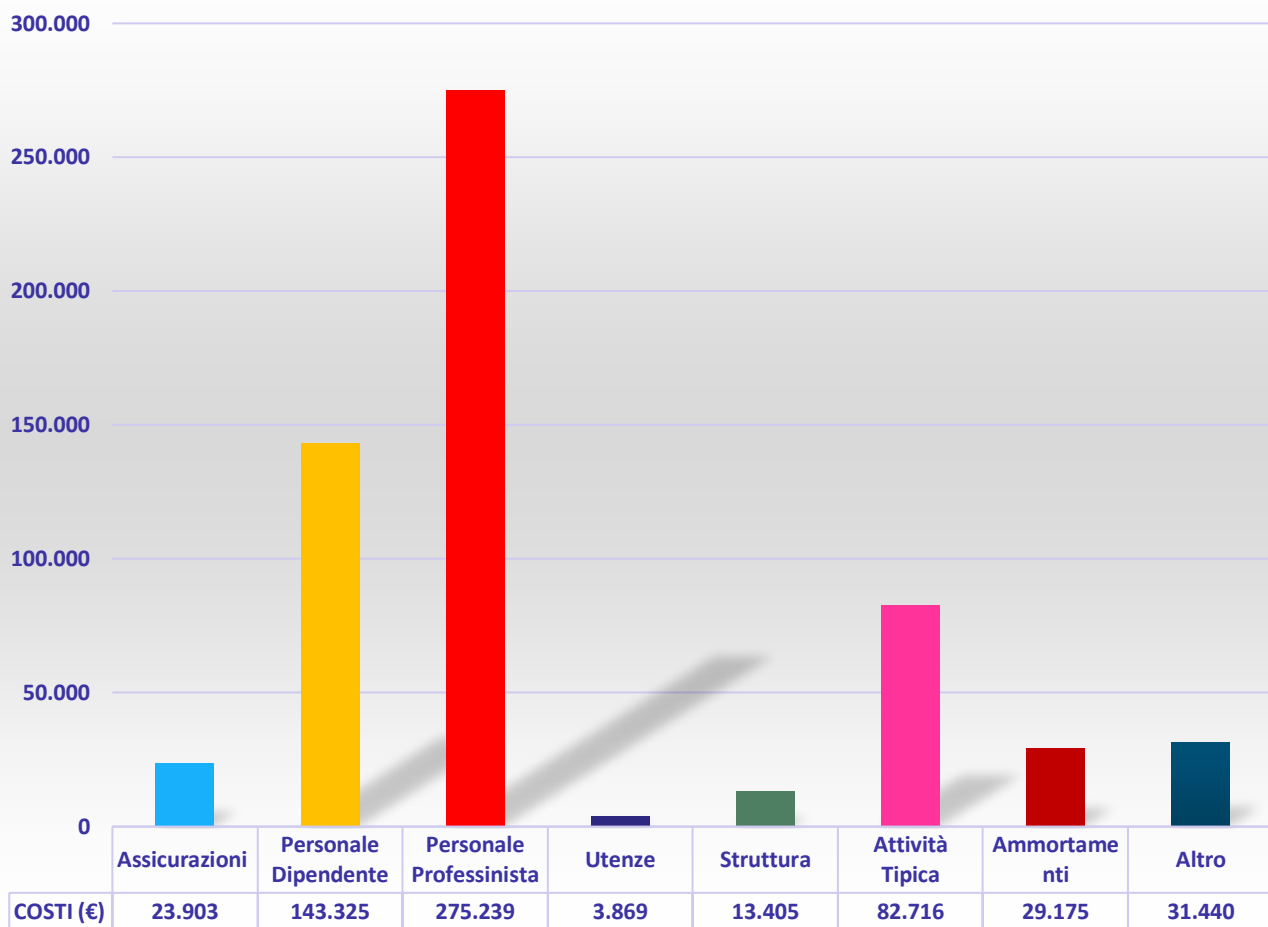


Totale Entrate: 600.221 €

Legenda

Quote Associative:	tessera associativa pagata a inizio anno dai Soci
Progetti:	Contributi e/o finanziamenti su progetti presentati e finanziati da Enti privati, Comune, Regione, CSV, Istituti bancari, Fondazioni, ecc.
Donazioni:	Donazioni di Persone private, Aziende e Società, Istituti Bancari e Assicurativi, Raccolte Fondi, ecc.
Convezioni:	Rimborsi da convenzioni con ULSS 9 Scaligera
Attività Marginali:	Rimborsi da servizi di assistenza alle manifestazioni e trasporti secondari
Altre Entrate:	interessi e arrotondamenti attivi, rimborsi vari

USCITE - COSTI



Totale uscite/costi: 603.072 €

Legenda

- Assicurazioni: responsabilità civile e infortuni per il Personale Volontario e Dipendente, RCA automezzi, ecc.
- Personale Dipendente: stipendi, contributi e accantonamento TFR
- Personale Sanitario: competenze professionisti come Medici e Infermieri
- Utenze: telefonia, contratti per software, canoni di licenza e relative manutenzioni
- Struttura: manutenzioni sede e attrezzature d'ufficio, ecc.
- Attività tipica: spese per acquisto e manutenzioni presidi, materiali e attrezzature delle varie aree (Sanitaria, PC, trasporti Sociali, ecc.), costi della formazione del personale, costi dell'abbigliamento e DPI del personale, ecc.
- Ammortamenti: ammortamenti degli acquisti di attrezzatura, automezzi e altri beni mobili.