

LA CARTA
LA CARTA

DEI VALORI
DEI VALORI



Servizio Operativo Sanitario ODV

P.zza Vittoria, 10 37060 Sona VR

www.sos-sona.it

DIRETTIVA

D.01.07

Sommario

INTRODUZIONE	1
ATTIVITÀ E FINALITÀ ASSOCIATIVE	2
<i>Le Attività Statutarie (art. 6 dello Statuto)</i>	2
<i>Le Finalità Associative (art. 7 dello Statuto)</i>	3
IL VOLONTARIO	4
MISSIONE, VALORI E PRINCIPI ETICI	5
<i>La Nostra Missione</i>	6
<i>I Nostri Valori</i>	7

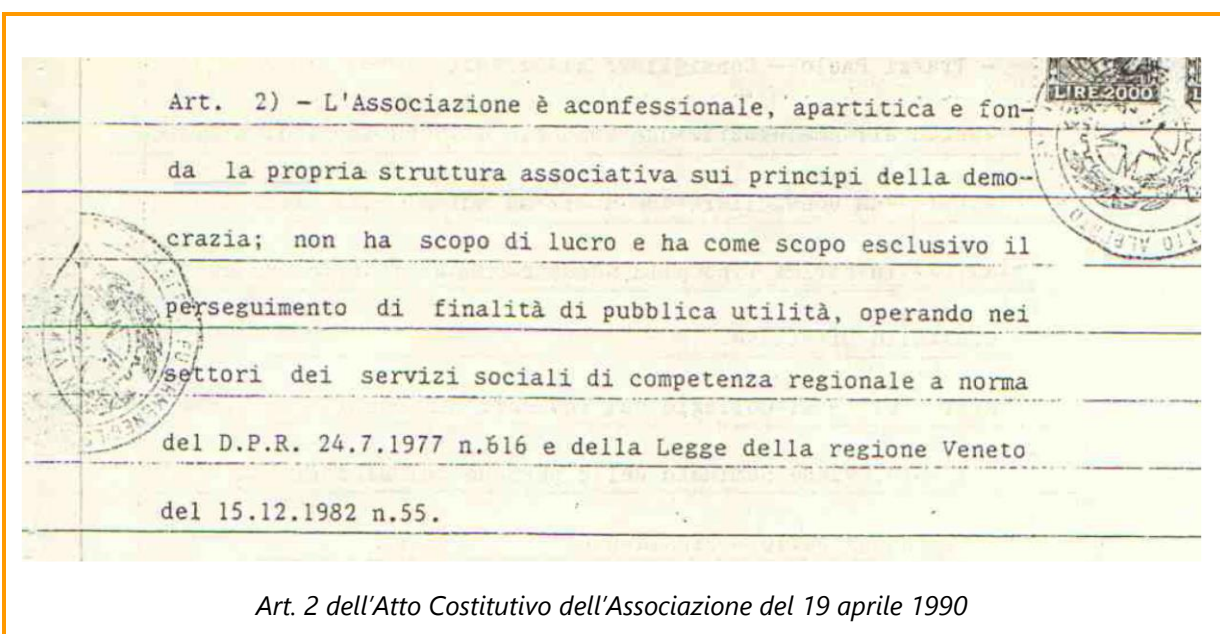
03	13.12.2021	Nuova Impaginazione	 A. Cottini	 G. Cordioli	 P. Braggi
02	17.12.2019	Aggiornamento con Trasporti Sociali	A. Cottini	G. Cordioli	P. Braggi
01	18.06.2019	Aggiornamento al Nuovo Statuto	A. Cottini	G. Cordioli	P. Braggi
0	25.03.2008	Approvazione	A. Cottini	L. Apostoli	A. Cinquetti
Rev.	Data	Descrizione	Emesso da Resp. Pubbliche Relazioni	Verificato da Segretario	Approvato per l'Assemblea

INTRODUZIONE

L'Associazione di Pubblica Assistenza SOS Servizio Operativo Sanitario ODV è stata **fondata il 19 aprile 1990**.

La Carta dei Valori di SOS Servizio Operativo Sanitario ODV nasce virtualmente lo stesso giorno della costituzione dell'Associazione.

Già nell'**Atto Costitutivo**, infatti, sono presenti e ben definiti i principali **Valori** e la **Missione** che l'Associazione, il suo Organo di Governo e i suoi Volontari avrebbero dovuto avere come **bussola di navigazione** negli anni a venire.



Art. 2 dell'Atto Costitutivo dell'Associazione del 19 aprile 1990

La Carta dei Valori è stata approvata dall'Assemblea Associativa in data 25 marzo 2008.

La Missione, dichiarata nella stessa assemblea del 25 marzo 2008, è stata successivamente aggiornata e approvata dall'Assemblea Associativa in data:

- 18 giugno 2019, in concomitanza con l'approvazione dell'adeguamento dello Statuto Associativo al nuovo Codice del Terzo Settore Dlgs 117/2017
- 17 dicembre 2019 in concomitanza con l'approvazione dell'introduzione del nuovo servizio "Trasporti Sociali SOS Gruppo Amico".

ATTIVITÀ E FINALITÀ ASSOCIATIVE

SOS non ha scopo di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e il proprio operativo è principalmente a favore di terzi.

Per questo si avvale in modo prevalente dell'attività di Volontariato dei propri Associati.

Le Attività Statutarie (art. 6 dello Statuto)

Le attività Statutarie di SOS sono riconducibili all'art. 5 del **Codice del Terzo Settore Dlgs 117/2017** (CTS) e precisamente ricadono nelle seguenti lettere dello stesso CTS:

- a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8.11.2000, n. 328, e successive modifiche, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5.02.1992, n. 104, e alla legge 22.06.2016, n. 112, e successive modifiche.
- b) Interventi e prestazioni sanitarie
- c) Prestazioni sociosanitarie di cui al DPCM 14 febbraio 2001
- d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 53 del 28.03.2003, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- i) Attività culturali, artistico e ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del Volontariato e delle attività associative di interesse generale
- y) Protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modifiche

Le Finalità Associative (art. 7 dello Statuto)

Le specifiche finalità di SOS, nei limiti delle proprie capacità sono:

- emergenza ed urgenza sanitaria direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche
- trasporti sanitari
- assistenza sanitaria a supporto di eventi e manifestazioni
- trasporti sociali per diversamente abili, anziani, persone fragili, ecc.
- protezione civile e valorizzazione dell'ambiente
- assistenza tecnica a supporto di eventi e manifestazioni
- formazione del Volontariato
- formazione ed informazione sanitaria nei suoi vari aspetti sanitari e sociali,
- servizi di guardia medica ed ambulatoriale direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche
- servizi sociali e assistenziali, anche domiciliari e comunque in condizioni anche temporanee di difficoltà
- promozione e organizzazione di momenti di studio ed iniziative di informazione anche mediante pubblicazioni, e incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento
- raccolta fondi al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico
- attività diverse, secondarie e strumentali rispetto alle attività tipiche generali, purché a norma e conformi a quanto prescritto nel CTS (art. 6 Dlgs 117/2017)

IL VOLONTARIO



Il Volontario è la persona che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera.

Egli opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.

I Volontari esplicano la loro azione in forma individuale, in aggregazioni informali, in organizzazioni strutturate; pur attingendo, quanto a motivazioni, a radici culturali e/o religiose diverse, essi hanno in comune la passione per la causa degli esseri umani e per la costruzione di un mondo migliore.

Il Volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione del valore della relazione e della condivisione con l'altro.

Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono.

Pertanto, considera ogni persona titolare di diritti di cittadinanza, promuove la conoscenza degli stessi e ne tutela l'esercizio concreto e consapevole, favorendo la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società.

MISSIONE, VALORI E PRINCIPI ETICI



Nell'atto costitutivo SOS è un'Associazione senza fine di lucro, apartitica e aconfessionale, ha come esclusivo scopo il perseguimento di finalità di pubblica utilità, operando nei settori dei servizi sociali di competenza regionale (DPR 24 Luglio 1977 n.616, del DLgs 3 luglio 2017 n.117 e della Legge della Regione Veneto del 15 dicembre 1982 n.55).

Il Riferimento fondamentale di ogni azione in ambito è la

COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA

“Art. 32. La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti ...”

Questi valori sono riportati nella Carta dei Valori, nello Statuto e nella Carta dei Servizi. Rappresentato tuttora i principi di riferimento.

La Nostra Missione



S.O.S è un **Ente del Terzo Settore (ETS)** e in particolare una **Organizzazione di Volontariato (ODV)** senza fini di lucro ed è iscritta al registro Regionale delle ODV al nr VR0100.

Attualmente si occupa di:

- **Assistenza Sanitaria extraospedaliera**
- **Protezione Civile**
- **Trasporti Sociali**

La nostra priorità è garantire interventi qualificati, efficaci ed efficienti.

Siamo consci che ciò rappresenta l'aspetto più importante del nostro servizio e perciò ci impegniamo con le nostre risorse umane e tecniche a tutelare l'integrità della vita dell'uomo.

Nel prestare il nostro servizio ci ispiriamo all'Atto Costitutivo, allo Statuto, alla Carta dei Valori, e al Codice Etico.

Ci guida una forte sensibilità al valore della vita in tutte le sue manifestazioni

I Nostri Valori



Solidarietà

Siamo solidali con le Persone che assistiamo, con i loro Familiari, con la Cittadinanza e con i Colleghi.

Ne condividiamo le difficoltà, le esigenze e le aspettative di qualità di servizio

Equità e Imparzialità

Nel prestare il nostro servizio ci ispiriamo a principi di equità, che ci impegnano a non fare distinzione di razza, sesso, religione e status sociale tra le persone che assistiamo

Umanità e Rispetto

Consideriamo il rispetto verso le Persone, i Colleghi, la Cittadinanza, le Istituzioni e gli Enti pubblici e Privati come uno degli aspetti più importanti del nostro agire.

Ci adoperiamo affinché le nostre azioni siano improntate al rispetto dell'altro. Tale rispetto ci porta a comprendere, a non giudicare e a supportare le persone nelle loro difficoltà.

Professionalità

Perseguiamo il miglioramento continuo attraverso la formazione e la preparazione. Siamo consci che il tipo di servizio che svolgiamo richiede attenzione e preparazione, pertanto l'addestramento e le periodiche esercitazioni sono alla base della nostra preparazione

Riservatezza

Manteniamo la massima riservatezza riguardo ai servizi che svolgiamo e alle informazioni sensibili di cui entriamo in possesso. Ci impegniamo a non divulgare all'esterno fatti o cose inerenti il nostro servizio.

Senza Scopo di Lucro

Il nostro operato non ha finalità di lucro.

In materia di rimborsi e convenzioni con enti operiamo nel pieno rispetto della normativa sugli Enti del Terzo Settore e in particolare per quanto riguarda le Organizzazioni di Volontariato.

Non distribuiamo utili tra i Soci e i Volontari.

Le donazioni vengono impiegate come risorse nelle attività tipiche statutarie.

Attualmente siamo in possesso del Marchio Merita Fiducia Plus, rilasciato dal Centro di Servizio del Volontariato CSV di Verona, come garanzia di trasparenza nell'impiego delle donazioni e delle raccolte fondi.

Spirito di squadra

Ci sosteniamo a vicenda nello svolgimento del servizio. Siamo consci che un buon affiatamento e coordinamento di squadra aiuta a qualificare e concretizzare il servizio che svolgiamo

Lo spirito di squadra ci porta a credere fortemente nell'Associazionismo di secondo livello, nelle aggregazioni e collaborazioni tra Associazioni di Volontariato e nell'appartenenza alle Reti Nazionali, quali Associate.

>> FARE RETE PER FARE SQUADRA <<

Collaborazione e trasparenza nei rapporti

Cerchiamo sempre la Collaborazione con tutti i nostri "Stakeholders".

Crediamo nella coprogettazione con Enti pubblici e Privati, Associazioni e Reti Associate, per arrivare a finalità e obiettivi comuni.

Ci impegnamo per una piena collaborazione, trasparenza e correttezza con i Destinatari dei nostri servizi, con i nostri Soci e con i nostri Fornitori.

Con i nostri donatori e sostenitori garantiamo la massima trasparenza dell'impiego dei fondi ricevuti. Attualmente siamo in possesso del marchio Merita Fiducia Plus, rilasciato dal Centro di Servizio del Volontariato di Verona, garanzia di trasparenza nell'impiego delle donazioni e delle raccolte fondi.

A handwritten signature in black ink that reads "I nostri valori". The script is cursive and elegant, with the 'I' being a large, stylized capital letter.