

Parte terza la dimensione sociale

RELAZIONE DI MISSIONE

Il presente bilancio di missione si compone:

- aree di intervento nelle quali S.O.S. ha operato nel 2013;
- risorse utilizzate e criteri di attribuzione alle diverse aree di intervento;
- progetti
 - chiusi al 31/12/2013
 - in corso al 31/12/2013
 - futuri, aperti nel 2014
- relazioni sulle attività delle commissioni operative.

AREE DI INTERVENTO

Nel 2013 le attività svolte dall'associazione si possono dividere in cinque "aree":

- servizio d'emergenza di primo soccorso;
- trasporto secondario di pazienti;
- assistenza a manifestazioni pubbliche;
- attività di protezione civile;
- attività di formazione interna ed esterna.

Le prime due aree d'attività costituiscono da sole quasi 87% dell'attività di S.O.S. in termini sia di ore dedicate dagli operatori che di numero degli interventi effettuati.

AREE DI ATTIVITA'	n. interventi 2013	%	n. interventi 2012	%
Trasporti ordinari	1.059	49,14	1.551	61,82%
Emergenza	815	37,82	704	28,06%
Protezione Civile	104	4,83	94	3,75%
Assistenze	177	8,21	160	6,38%
TOTALE	2.155	100,00%	2.509	100,00%

AREA EMERGENZA

Il servizio d'emergenza è effettuato in convenzione con l'ASL 22 ed è stato svolto con queste modalità:

- servizio d'emergenza medicalizzato notturno feriale e finesettimanale 24 h / 24 è stato erogato per tutto l'anno con squadre formate da un medico e tre soccorritori volontari;

Questa la suddivisione degli interventi di emergenza:

AREE DI ATTIVITA'	n. interventi 2013	%	n. interventi 2012	%
Emergenza infermierizzata	3	0,37%	12	1,70%
Emergenza medicalizzata	617	75,71%	541	76,85%
Emergenza diurna	193	23,68%	136	19,32%
Emergenza solo volontari	2	0,25%	15	2,13%
TOTALE	815	100,00%	704	100,00%

AREA TRASPORTI SECONDARI

Il servizio di trasporto sanitario programmato è stato erogato per tutto l'anno con squadre formate da un autista dipendente, da ragazzi in servizio civile volontario e da soccorritori volontari per tutto l'anno nei giorni feriale (reperibilità trasporto H24). L'orario di servizio è stato 07.30 – 19.30. Per tutto l'anno hanno operato due ambulanze di trasporto. Durante tutto il 2013 ha operato anche una ambulanza di trasporti al sabato con orario 07.30 – 19.30 con equipaggio formato esclusivamente da personale volontario.

Questo il dettaglio dei servizi di trasporto:

TRASPORTI PROGRAMMATI	n. interventi 2013	n. interventi 2012
Trasporti programmati --- di cui:	1.059	1.551
- effettuati da SOS per ASL 22	912	1.453
- effettuati da SOS per AZIENDA OSPEDALIERA	86	41
- effettuati da SOS per privati	61	57

AREA ASSISTENZA A MANIFESTAZIONI

E' stata incrementata rispetto agli anni scorsi l'attività di assistenza a manifestazioni sportive e pubbliche. Le manifestazioni sono state assistite da squadre di soccorritori volontari e sono state:

ASSISTENZE PROGRAMMATE	n. interventi 2013	n. interventi 2012
Assistenza settimanale Mercato di Castelnuovo	51	52
Assistenze da convenzione Comune di Castelnuovo	21	17
Assistenze Comune di Sona	4	12
Assistenze La Grande Mela	7	11
Servizi di raccolta fondi pro S.O.S.	10	1
Esercitazioni	8	3
Servizi sportivi vari	36	22
Servizi assistenza gare podistiche	13	12
Servizi assistenza gare ciclistiche	15	12
Servizi assistenza intercroci		9
Servizi assistenza gratuita	12	9
TOTALE	177	160

AREA PROTEZIONE CIVILE

L'area protezione civile ha incrementato ulteriormente l'attività.
Questo il riepilogo degli interventi fatti nel 2013:

Nel
2013

INTERVENTI SQUADRA DI P.C.	n. interventi 2013	n. interventi 2012
Esercitazioni / corsi di formazione	8	7
Assistenza viabilità Comune di Sona	20	34
Assistenza eventi Comune di Sona	17	3
Presenza alle raccolte fondi interne S.O.S.	11	3
Assistenza eventi Comune di Castelnuovo	3	3
Assistenza eventi Provincia di Verona	6	2
Commissioni/sistemazione magazzino	20	12
Servizi cucina da campo	1	0
Uscite per rappresentanza / riunioni organizzative	14	20
Emergenze Comune di Sona	2	2
Emergenze Regione del Veneto	2	8
TOTALE	104	94

corso del

l'associazione è stata allertata per le seguenti emergenze :

- dal Comune di Sona:
 - criticità idrogeologica a Sona (16-30 maggio 2013)
- dalla Regione del Veneto, Provincia di Verona:
 - alluvione est veronese : 14 volontari impiegati nei due giorni di attivazione a seguito della criticità idrogeologica a S. Bonifacio (16-17 maggio 2013)

Particolarmente impegnativo l'anno 2013 per le esercitazioni che si sono svolte a cui l'associazione ha partecipato con tutta la squadra di pc (sia volontari in giallo – PMA e cucina - che in arancio):

- 13 aprile esercitazione CHEMICAL a Mozzecane (incidente ferroviario)
- 4 maggio esercitazione Castelnuovo, prova evacuazione scuole
- 14-15 settembre esercitazione Regionale Vajont a Longarone



- o 22 settembre esercitazione espositiva distrettuale a Castelnuovo
- o 26-27 ottobre esercitazione comunale "Tione 2013" a Palazzolo

AREA FORMAZIONE INTERNA ED ESTERNA

E' sempre attiva la Commissione di formazione sanitaria interna a S.O.S. Il gruppo, composto da 6 membri monitori certificati dal SUEM 118 di Verona Emergenza e da altri 6 monitori, coadiuvati dal Direttore Sanitario e dai medici in servizio attivo. Il gruppo ha organizzato nei mesi una serie di corsi tra cui:

- corso di aggiornamento per i soccorritori,
- corso di reclutamento per nuovi soccorritori
- corso di reclutamento per tecnici di protezione civile.

Da maggio 2011, a seguito di un accordo di collaborazione con il **Centro di Formazione IRC Verona**, l'associazione ha assorbito al proprio interno tutte le attività formative di tale centro.

Il Centro Formazione IRC Verona fa parte della rete formativa nazionale capillare di IRC (Italian Resuscitation Council – Società scientifica di rianimazione) che a sua volta fa parte di ERC (European Resuscitation Council). Il CdF IRC Verona nasce nel 2000 come primo centro IRC a Verona e uno dei primi tre centri del Veneto, quando ancora pochi credevano e conoscevano le reali potenzialità di IRC e soprattutto nella valenza di avere linee guida omogenee e scientificamente riconosciute.

Attualmente il centro è in grado di organizzare e tenere corsi di:

- BLSL laici
- BLSL sanitari
- BLSL retraining
- PTC base (PreHospital Trauma Care)
- PBLSD (rianimazione/defibrillazione pediatrica)
- ILS (Immediate Life Support)

L'attività viene rivolta in prima battuta alla formazione interna al S.O.S. Questo ha comportato una certa indipendenza dell'Associazione nel garantirsi formazione di qualità specifica in tempi certi. E soprattutto a costi certi e sostenibili. Fattore estremamente importante di questi tempi. Il S.O.S., al proprio interno, sarà in grado di garantire una preparazione e un aggiornamento costante e omogeneo per lo più per la parte di defibrillazione precoce (BLSL).

Verso l'esterno l'Associazione, allo stesso modo, offre il proprio servizio formativo a personale laico o sanitario, che vuole mantenersi costantemente aggiornato e preparato ad affrontare emergenze/urgenze nel rispetto di linee guida internazionali e riconosciute. Nonché a strutture Pubbliche o Private (Ospedali, Case di Cura, Case di Riposo, ecc) che hanno l'esigenza di formare i propri collaboratori.

è Centro IRC autorizzato per l'erogazione di corsi BLSL, PBLSD, PTC ed è stato riconosciuto dal 118 di Verona come ente abilitato per l'erogazione di corsi di defibrillazione (nr VR – 05) ex Dgrv 4282/09.

Il Centro di formazione IRC Verona si compone di un Direttore, Dott. Lazzara Giuseppe, un responsabile organizzativo, Sandro Baldo, e istruttori abilitati e certificati da IRC (cft <http://www.sos-sona.it/4515/il-sos-diventa-centro-di-formazione-irc/#more-4515>).

Nel 2013 questa la formazione erogata come Centro IRC Verona:

Corso	Nr ore docenza	Nr gruppi	n. allievi formati
Corsi BLSD – B	104	13	55
Corsi BLSD – A	100	21	129
Corsi BLSD – B re- training	104	20	104
Corsi PTC Base	63	7	26
Corsi PTC Base re – training	15	3	9
Corso di primo soccorso lg. 08/08	16	1	8
Corso di pr. soccorso lg. 08/08 re – training	45	9	46
TOTALE	447	74	377

RIPARTIZIONE DELLE RISORSE PER AREA E CRITERI DI ATTRIBUZIONE

In S.O.S. durante l'anno 2013 sono state impiegate le seguenti risorse:

- *risorse umane* suddivise in:
 - i. 128 soccorritori volontari così suddivisi:
 1. 27 autisti volontari
 2. 101 soccorritori
 - ii. autisti dipendenti in numero di 2 con contratto di lavoro a tempo indeterminato e 1 a tempo pieno determinato;
 - iii. 1 impiegata amministrativa con contratto a tempo indeterminato parziale;
 - iv. 1 risorse in servizio civile (contratto a progetto fino a gennaio 2012);
 - v. personale specialistico:
 1. 7 medici esperti nell'emergenza
 2. 8 infermieri professionali con adeguata esperienza in area critica
 - vi. operatori di protezione civile nel numero di 33 risorse dedicate
 - vii. 1 volontari impiegati in ruoli direttivi ma che non svolgono più servizio in ambulanza
 - viii. 15 istruttori del Centro di Formazione IRC Verona

Si segnala inoltre la sottoscrizione della tessera associativa da parte di 21 soci sostenitori (che sommati ai 155 soci soccorritori e/o operatori di protezione civile portano la compagine sociale di S.O.S. ad un totale di 176 persone).

La compagine associativa di S.O.S. è così composta :

Tipo socio	Maschi	Femmine	TOTALE
Attivo	94	61	155
Sostenitore	11	10	21
TOTALE	105	71	176



PROGETTI CONCLUSI - portati a compimento al 31-12-2013

PROTEZIONE CIVILE e ASSISTENZE

Convenzione con il Comune di Castelnuovo

PERIODO DEL PROGETTO: **gennaio – dicembre 2013**

Nel 2013 la convenzione è stata rinnovata copre tutto l'anno. L'importo complessivo è di **13.338,00 euro** per questa tipologia di servizi:

- 51 assistenze sanitarie al mercato settimanale del martedì mattina con un'ambulanza infermierizzata
- 21 assistenze sanitarie a manifestazioni organizzate dal Comune e secondo un programma concordato
- Presenza di assistenza sanitaria alla Sagra dell'Uva e all'Antica Fiera di Cavalcaselle.

Convenzione con il Comune di Sona.

Nel 2013 è stata stipulata la convenzione che regola l'utilizzo della squadra di Protezione Civile SOS all'interno del Comune di Sona, concedendo nel contempo i relativi locali per il magazzino, ufficio e sala riunioni.

SERVIZIO CIVILE REGIONALE

Emergenza Salute e Solidarietà

Su bando di progetto del C.S.V. da giugno 2013 a giugno 2014 presta servizio presso l'associazione un volontario in servizio civile per un totale di 36 ore mensili. (18 ore settimanali a settimane alterne con Sos Volontari Valeggio).

FORMAZIONE

La commissione formazione nel corso del 2013 ha svolto queste attività:

- Organizzazione e gestione del corso di aggiornamento "presidi pediatrici" per tutti i soccorritori (aprile/maggio 2013)
- completamento del corso di reclutamento per nuovi soccorritori (settembre 2012 – gennaio 2013)
- completamento iter formativo istruttori BLS per laici (tenuto da IRC comunità)
- Partecipazione all'esercitazione CHEMICAL organizzata dalla Provincia di Verona
- Inizio progetto Hermes di formazione all'utilizzo dell'elettrocardiografo Mortara ELI 10

CENTRO DI FORMAZIONE IRC

DEFIBRILLAZIONE A CASTELNUOVO DEL GARDA

Con il Comune di Castelnuovo del Garda – assessorato allo Sport, abbiamo sviluppato e concluso un progetto, per il quale a S.O.S. è stato riconosciuto un contributo di 15.784,40 euro, relativamente al posizionamento di 10 defibrillatori semiautomatici.

Il titolo del progetto era:

UN DAE A PORTATA DI MANO

- ✓ S.O.S ha provveduto all'acquisto di **10 defibrillatori** e di 8 teche, ha eseguito l'installazione presso le strutture e gli uffici concordati con l'amministrazione pubblica e ha provveduto alla erogazione dei corsi di formazione
- ✓ Il numero di addetti formati è pari a **40** distribuiti tra : Scuola Elementare di Sandrà, Scuola Elementare e Scuola Media di Castelnuovo, Scuola Elementare di Cavalcaselle, impianti sportivi di



Sandrà, impianti sportivi di Castelnuovo, impianti sportivi di Oliosi, corpo di polizia, Nucleo di Protezione Civile

- ✓ Sono state erogate **3** giornate di formazione della durata di **5** ore l'una (BLS-D-A)

INTERCROCI

Progetto NADIR – capofila VOLONTARI SOS VALEGGIO

PERIODO DEL PROGETTO: **anni 2012 - 2013**

Il progetto ha ottenuto un finanziamento dal CSV di Verona per € 27.000,00.

Il progetto NADIR, è il progetto di rete con capofila l'associazione SOS Volontari Valeggio che coordina tutte le attività delle diverse croci aderenti nel 2012. I partner aderenti sono: S.O.S., Polo emergency, Nucleo Lupatotino, A.V.S.S. CROCE BLU ONLUS.

OBIETTIVI :

- **FORMAZIONE DEI SOCCORRITORI:** di proseguire con lo sviluppo delle attività della scuola di formazione interassociativa. Verranno formati altri istruttori BLS-D oltre a quelli già abilitati che garantiranno una riduzione ulteriore dei costi relativi ai corsi BLS-D (obbligatori per legge per tutti i soccorritori). Sono compresi nel progetto anche alcuni corsi BLS-D (solo i direttori di corso, in quanto obbligatori, mentre sono volontari gli istruttori).
- **IMPLEMENTAZIONE DEL PATRIMONIO COMUNE DI ATTREZZATURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE CARDIOLOGICHE:** dopo aver acquistato con il progetto del CO.GE. una rete di comunicazioni radio e una tenda pneumatica da adibire a Posto Medico Avanzato da utilizzarsi durante gli interventi di maxiemergenza e gli eventi di massa, dopo aver acquistato con il progetto "SULLA STRADA COME IN RETE" le attrezzature per la gestione e il trattamento dei pazienti traumatizzati, con il progetto NADIR ci si pone l'obiettivo di acquistare attrezzature per il supporto delle funzioni vitali dei pazienti colpiti da patologie cardiache, come per esempio: dae (defibrillatori automatici esterni), pulsali ossimetri, Elettrocardiografi portatili, Monitor defibrillatori multiparametri

Progetto E.R.M.E.S. – Ecg Rapidi in eMergenza ExtraoSpedaliera

PERIODO DEL PROGETTO: **anni 2011 – 2013**

Progetto partecipante a Sodalitas 2011 e presentato per Merita Fiducia

Associazioni partecipanti : S.O.S. Servizio Operativo Sanitario, A.V.S.S. Croce Blu, Volontari SOS Valeggio, Polo Emergency.

OBIETTIVI :

Le associazioni coinvolte nel progetto sono tutte associazioni no profit che svolgono attività di primo soccorso d'emergenza con ambulanze, distribuite sul territorio di Verona e Provincia e si trovano molto spesso a dover gestire, su coordinamento del SUEM 118 di Verona Emergenza, interventi su pazienti che hanno sviluppato patologie cardiovascolari.

Il progetto, attraverso l'acquisizione delle risorse tecnico/strumentali e la formazione del personale, si prefigge di ridurre il tempo per la diagnosi e l'inizio della terapia senza allungare sostanzialmente il tempo preospedaliero.

Le finalità del progetto sono le seguenti:

- consentire la diagnosi precoce di IMASTE,
- attivare le risorse idonee e ridurre il tempo dalla chiamata al trattamento in ospedale.

Con il progetto si doteranno le ambulanze del territorio della strumentazione adeguata per eseguire elettrocardiogrammi alla centrale operativa e da questa all'UTIC dove un medico può vedere il tracciato e



S.O.S. Servizio Operativo Sanitario

predisporre successivi passaggi terapeutici fino all'arrivo in sala emodinamica, saltando il primo filtro del pronto soccorso.

I mezzi di soccorso di base vengono dotati di dispositivi **ECG portatili a 12 derivazioni**. Il sistema operativo del 118 consente l'integrazione dei dispositivi e l'invio dei tracciati alle unità coronariche competenti: i **"soccorritori laici"** (non infermieri) inviano il tracciato ECG via GPRS alla Centrale Operativa 118 che lo inoltra alle UCIC, dove viene visualizzato e interpretato dal medico. Con la teletrasmissione degli ECG si individuano patologie cardiache in atto e si consente di portare **l'ospedale dal paziente ancor prima che il paziente sia portato in ospedale**.

PROGETTI IN CORSO – PROGETTI FUTURI

AUTOMEZZI

Progetto acquisto nuova ambulanza

Verso la fine del 2012 è stata lanciata una raccolta fondi dedicata alla raccolta della somma necessaria per arrivare ad acquistare una nuova ambulanza. Tutte le iniziative che sono in corso di svolgimento ad oggi (marzo 2014) sono dedicate a questo importante progetto : lotteria delle associazioni, banchetto delle torte, feste a tema organizzate da associazioni "amiche". A fine Novembre è stato formalizzato l'ordine del mezzo che verrà consegnata a metà del 2014.

Nel conto di raccolta fondi pro nuova ambulanza sono confluiti:

- le erogazioni liberali con specifica indicazione da parte del donatore
- gli introiti della Lotteria delle Associazioni conclusa nel 2013
- le offerte libere delle bancarelle di vendita delle torte dell'anno 2013.

Data versamento	Importo	DONATORE
10/01/2013	€ 3.000,00	Gruppo Teatrale La Polvere Magica
06/02/2013	€ 100,00	Donazione da Privato
19/02/2013	€ 2.300,00	Donazione da Associazione gli Amici di Gianluca
31/05/2013	€ 1.000,00	Villa Eire
30/06/2013	€ 100,00	Donazione da Privato
30/06/2013	€ 100,00	Donazione da Privato
30/06/2013	€ 1.000,00	Associazione Caccia Libera
30/06/2013	€ 500,00	ATC1 del Garda
01/07/2013	€ 500,00	Triveneta Srl
04/07/2013	€ 500,00	New Happy Tour
15/07/2013	€ 1.376,36	Project System Srl
14/10/2013	€ 386,51	Gelateria San Massimo
04/11/2013	€ 12.000,00	BPV
11/12/2013	€ 1.000,00	Alpini Lugagnano
13/12/2013	€ 5.000,00	Fondazione Cattolica
31/12/2013	€ 50,00	Donazione da Privato
TOTALE	28.912,87	

N.B. Il nominativo è in chiaro solo se autorizzati dal donatore.

PROSPETTO GENERALE DEL RISULTATO
"Lotteria delle Associazioni 2013" – PRO LOCO di SONA

ENTRATE	€
Proventi dalla vendita dei biglietti	6.850,00
Quota Parte dei Proventi della Vendita dei biglietti destinata a SOS	3.425,00
Quota parte del ricavato Finale della Lotteria destinata a SOS per il Progetto "Nuova Ambulanza"	2.500,00
TOTALE ENTRATE	12.775,00

USCITE	€
Acquisto dei biglietti dalla Pro Loco	6.850,00
TOTALE USCITE	6.850,00

TOTALI	€
TOTALE ENTRATE	12.775,00
TOTALE USCITE	6.850,00
IMPORTO TOTALE DESTINATO AL PROGETTO "NUOVA AMBULANZA"	5.925,00

PROSPETTO TORTE'S DAYS

Data versamento	Importo	Note	Località
13/01/2013	€ 565,00	Torte's Day Caselle	Caselle di Sommacampagna
20/01/2013	€ 1.130,00	Torte's Day Sommacampagna	Sommacampagna
27/01/2013	€ 680,00	Torte's Day Palazzolo	Palazzolo di Sona
17/02/2013	€ 730,00	Torte's Day Sona	Sona
24/02/2013	€ 500,00	Torte's Day Castelnuovo D/Garda	Castelnuovo del Garda
27/10/2013	€ 764,50	Torte's Day Bussolengo	Bussolengo
24/11/2013	€ 1.028,00	Torte's Day Sona	Sona
01/12/2013	€ 1.141,50	Torte's Day Caselle	Caselle di Sommacampagna
TOTALE	€ 6.539,00		

CENTRO DI FORMAZIONE IRC

PROGETTO "COMUNE CARDIOPROTETTO": SONA E BUSSOLENGO

Con le amministrazioni comunali di Sona e Bussolengo abbiamo sviluppato un progetto per il quale a S.O.S. , a fronte di un contributo a copertura delle spese che verranno sostenute per la realizzazione di tutto il progetto, si adopererà per il posizionamento di defibrillatori semiautomatici e provvederà ad erogare la necessaria formazione:

- ✓ fasi del progetto: reperire le apparecchiature, eseguire l'installazione presso le strutture e gli uffici concordati con l'amministrazione pubblica e provvedere alla erogazione dei corsi di formazione IRC BLS-D A.

LE ATTIVITA' DELLE COMMISSIONI

COMMISSIONE PUBBLICHE RELAZIONI

La commissione, la cui responsabilità è affidata ad Alfredo Cottini, risulta formalmente costituita da due persone, tutti volontari: Cottini Alfredo, Parise Fernando e come operatori grafici Marco Masotto.

Nel corso del 2013 è nato anche un gruppo, interno all'Associazione, denominato **"Comitato Prò Ambulanza"** il cui scopo è appunto quello di promuovere iniziative varie a sostegno della campagna di raccolta fondi per l'acquisto di una nuova ambulanza. Il comitato ha collaborato in maniera importante e continuativa alla realizzazione di iniziative quali **"VIVA LA VITA"** o la **Lotteria delle Associazioni del Comune di Sona**. Questo comitato rappresenta un embrione per la costituzione di un comitato istituzionale dedicato alla raccolta fondi.

L'opportunità di trovare nuovi contatti per promuovere l'immagine, le relazioni e la raccolta di fondi per l'Associazione è ad appannaggio di tutti i soci.

La Commissione Pubbliche Relazioni è disponibile ad approfondire qualsiasi contatto in tal senso, una volta colto l'interesse da parte di qualche interlocutore. La Commissione si incarica inoltre di mantenere costanti le relazioni con le Pubbliche Istituzioni (Comuni, Provincia di Verona, Regione Veneto, Dipartimento di Protezione Civile, ULSS) e con gli sponsor e i benefattori.

Si avvale della collaborazione della segretaria e dell'area amministrativa dell'Associazione.

Le attività svolte nel corso del 2013 sono relative a:

- Aggiornamento continuo del sito istituzionale dell'Associazione
- Cura del blog nel sito
- Comunicazione costante sugli eventi e novità riguardanti l'Associazione sia all'interno (vs i soci con mail di aggiornamento), che all'esterno (sul sito dell'Associazione, su Facebook e su Twitter)
- Costante contatto con sponsor e sostenitori: mailing, invio materiale informativo, nuovi contatti
- Attività di PR per il 5 per mille (redazione del volantino informativo e organizzazione della distribuzione)
- Preparazione e presentazione di richieste di sostegno – attività di fund raising
- Organizzazione della Campagna di Raccolta Fondi per l'acquisto di una nuova ambulanza
- Organizzazione dell'evento "Viva la Vita" svoltosi a Lugagnano il 12 Ottobre 2013, in occasione della settimana "VIVA", iniziativa di promozione delle pratiche di Rianimazione Cardiopolmonare promossa dall'Istituto IRC (Italian Resuscitation Council)
- Promozione della Lotteria delle Associazioni del Comune di Sona di cui parte del ricavato destinato all'acquisto della nuova ambulanza
- Contatti il Centro Servizi per il Volontariato di Verona per quanto concerne il marchio "Merita Fiducia"
- Preparazione layout grafico di tutte le comunicazioni riguardanti l'associazione
- Partecipazione a riunioni con Enti e Istituzioni
- Partecipazione a riunioni con altre Associazioni del territorio per attività di promozione di iniziative e collaborazioni in genere.
- Consolidamento e completamento del progetto "NADIR" – Trasmissione tracciati a 12 derivazioni in collaborazione con le altre Associazioni di **"UNI.VER.SO."**

Questo il rendiconto del tempo impiegato dalla Commissione PR per seguire le attività dell'associazione:

Descrizione attività	Nr ore
Aggiornamento continuo del sito istituzionale	20
Attività di PR per il 5 per mille	10
Comunicazione costante sugli eventi e novità riguardanti l'Associazione	15
Contatti con il Centro Servizi per il Volontariato di Verona	20
Costante contatto con sponsor e sostenitori	20
Cura del blog nel sito	70
Organizzazione della Campagna di Raccolta Fondi per l'acquisto di una nuova ambulanza	50
Consolidamento e completamento del progetto "NADIR" – Trasmissione tracciati a 12 derivazioni	20
Partecipazione a riunioni con altre Associazioni del territorio	20
Organizzazione dell'evento "Viva la Vita" svoltosi a Lugagnano il 12 Ottobre 2013	150
Promozione della Lotteria delle Associazioni del Comune di Sona	50
Partecipazione a riunioni con Enti e Istituzioni	30
Preparazione e presentazione di richieste di sostegno – attività di fund raising	10
Preparazione layout grafico di tutte le comunicazioni riguardanti l'associazione	10
Varie interviste su vari argomenti con gli organi di stampa locale	5
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE PR	500

COMMISSIONE CONVENZIONI / RAPPORTI CON ALTRE CROCI

La commissione, la cui responsabilità è affidata a Alfredo Cottini con la collaborazione del Presidente Briggi Pierluigi e del Presidente Onorario Alberto Cinquetti si occupa delle relazioni con l'ASL 22 e della collaborazione con le altre croci del territorio (sia profit che no profit).

In costante contatto con la Direzione sanitaria le attività sono state:

- Proseguimento del progetto "**UNI.VER.SO.**" per la collaborazione ed interazione tra associazioni di volontariato di soccorso sanitario della Provincia di Verona. L'associazione "**UNI.VER.SO.**" è stata formalmente costituita a Settembre 2013.
- Riunioni periodiche con la direzione dell'ASL 22 per problematiche inerenti il servizio o il Contratto di Adesione.

Descrizione attività	Nr ore
Incontri con ASL 22	15
Partecipazione al progetto UNIVERSO	40
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE CONVENZIONI/ RAPPORTI CON ALTRE CROCI	55

COMMISSIONE TURNI DI SERVIZIO

La commissione, la cui responsabilità è affidata a Cristiano Speri risulta formata da undici persone:

- 8 capisquadra,
- il responsabile dei dipendenti
- il responsabile delle assistenze sportive
- il responsabile trasporti del sabato

L'attività risulta essere stata:

- Organizzazione della turnazione di 572 equipaggi in servizio medicalizzata (notturno e fine settimanale)
- Organizzazione della turnazione di 400 equipaggi in servizio di trasporto feriale / assistenza al mercato del martedì
- Organizzazione della turnazione di 104 equipaggi in servizio di trasporto al sabato
- Organizzazione della turnazione di 243 equipaggi in servizio di assistenza
- Gestione degli "scambi"

Descrizione attività	Nr ore
Organizzazione della turnazione degli equipaggi in servizio medicalizzata (notturno e fine settimanale) → 1 riunione al mese di 3 ore circa x 8 persone =	288
Organizzazione della turnazione degli equipaggi in servizio di trasporto feriale / assistenza al mercato del martedì	52
Organizzazione della turnazione degli equipaggi in servizio di trasporto al sabato → 1 riunione al mese di 3 ore circa x 1 persona =	36
Organizzazione della turnazione degli equipaggi in servizio di assistenza → 1 riunione al mese	36
Gestione degli "scambi" (via telefono/email)	365
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE GESTIONE TURNI	777

COMMISSIONE ASSISTENZE

La commissione, la cui responsabilità è affidata a Cristiano Speri organizza tutte i servizi di assistenza richiesti all'associazione.

Al responsabile delle Assistenze è stato fornito un telefono cellulare dell'Associazione.

L'attività è così suddivisa:

- Elaborare conferme di servizio per gli organizzatori degli eventi assistiti
- Partecipazione alle riunioni di organizzazione degli eventi
- Predisposizione della documentazione richiesta dal 118 per l'assistenza sanitaria agli eventi
- Organizzazione degli equipaggi, dei relativi automezzi e attrezzature
- Gestione del calendario degli eventi

Descrizione attività nell'anno 2013	Nr ore
Elaborare conferme di servizio per gli organizzatori evento	240
Partecipazione alle riunioni di organizzazione degli eventi	25
Predisposizione della documentazione richiesta dal 118 per l'assistenza sanitaria agli eventi e	60

dei piani sanitari	
Organizzazione degli equipaggi, dei relativi automezzi e attrezzature	240
Gestione del calendario degli eventi	200
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE ASSISTENZE	765

COMMISSIONE SERVIZI TRASPORTI DEL SABATO

La commissione, la cui direzione è affidata a Claudio Tomelleri assistito da Giuseppe Todeschini, ha il compito di organizzare gli equipaggi che il sabato svolgono attività di trasporto sanitario di pazienti dializzati, trasporti prenotati ed emergenza con soli volontari.

L'attività risulta essere:

- Organizzazione equipaggi, con i relativi automezzi e attrezzature
- Partecipazione a riunioni mensili di organizzazione
- Gestione degli scambi per indisponibilità volontari

Descrizione attività	Nr ore
Organizzazione degli equipaggi, dei relativi automezzi e attrezzature	24
Partecipazione alle riunioni di organizzazione → 1 riunione al mese	48
Gestione degli scambi per indisponibilità volontari	6
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE TRASPORTI DEL SABATO	78

COMMISSIONE VOLONTARI

La commissione, la cui responsabilità è affidata al Moreno Chesini in costante contatto con la Direzione sanitaria ha svolto le seguenti attività:

- Autorizzazione sanitaria:
 - Verifica costante dell'adempimento dei requisiti necessari
- Verifica requisiti morali dei volontari:
 - Incontri con alcuni Volontari per la gestione di particolari problemi personali e interpersonali

Descrizione attività	Nr ore
Riunioni periodiche presso la sede	40
Verifica periodica dei requisiti dell'autorizzazione sanitaria	10
Attività legate alle sicurezza	30
Gestione dei volontari	40
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE VOLONTARI	120

COMMISSIONE AUTISTI

La commissione, la cui responsabilità è affidata a Francesco Bazzoni si avvale della collaborazione dei soci Giordano Cordioli e Paolo Trazzi e hanno la responsabilità del continuo e costante aggiornamento degli autisti (volontari e dipendenti), della verifica dei requisiti e delle capacità richieste.

Le attività della commissione nell'anno 2013 sono state:

- o Organizzazione di riunioni periodiche per autisti : 4 riunioni nel corso dell'anno

Descrizione attività	Nr ore
Organizzazione e gestione di riunioni periodiche per gli autisti	15
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE AUTISTI	15

COMMISSIONE AUTOMEZZI

La commissione, la cui responsabilità è affidata a Giordano Cordioli si avvale della collaborazione di due volontari: Beniamino Corradini, Davide Arcozzi e di un dipendente, Fabio Cristini (quest'ultimo fino al 31/08/13).

Le attività della commissione nell'anno 2013 sono state:

- Manutenzione ordinaria di tutto il parco automezzi dell'Associazione che conta:
 - o 4 ambulanze
 - o 1 fuoristrada
 - o 1 automedica
 - o 1 Autocarro
 - o 1 carrello
 - o 1 cucina
- Sanificazione e disinfezione periodiche ordinarie e straordinarie dei mezzi
- Aggiornamento continuo dei registri di manutenzione e pulizia/disinfezione dei mezzi
- Verifica requisiti relativamente all'autorizzazione sanitaria per gli automezzi
- Gestione delle attività di manutenzione straordinaria dei mezzi (riparazioni post incidenti, grosse manutenzioni)
- Rapporti con il fornitori per quanto riguarda le manutenzioni dei mezzi
- Prosecuzione del progetto Nuova Ambulanza definendo il fornitore ed il capitolato tecnico del nuovo mezzo
- Presentazione dell'offerta Tecnico-Economica riguardante la fornitura della Nuova Ambulanza
- Gestione pratiche per l'Acquisto

Descrizione attività	Nr ore
Manutenzione ordinaria parco automezzi	850
Sanificazione e disinfezione periodiche – Aggiornamento Registri	170
Verifica requisiti	100
Manutenzione straordinaria parco automezzi	50
Rapporti con i Fornitori	20
Definizione Capitolato Tecnico Nuova Ambulanza	40

Offerta Tecnico Economica Nuova Ambulanza	5
Gestione Pratiche Acquisto Nuova Ambulanza	12
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE AUTOMEZZI	1.247

COMMISSIONE SEDE

La commissione, la cui responsabilità è affidata a Chesini Moreno, si avvale della collaborazione di Paolo Trazzi e della dipendente Francesca Perlina.

Le attività della commissione nell'anno 2013 sono state:

- Pulizia Ordinaria della sede Sociale
- Pulizia Straordinaria della Sede
- Manutenzione Ordinaria con piccole riparazioni
- Manutenzione Straordinaria (nuova disposizione stanze, sistemazione roture)
- Tinteggiatura delle pareti della sede
- Gestione Spesa alimentare

Descrizione attività	Nr ore
Pulizia Ordinaria	416
Pulizia Straordinaria	20
Manutenzione Ordinaria	50
Manutenzione Straordinaria	16
Tinteggiatura pareti	30
Gestione spesa Alimentare	70
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE SEDE	602

COMMISSIONE ACQUISTI – ATTREZZATURE SANITARIE – ABBIGLIAMENTO SPECIFICO E FARMACI

La commissione, la cui responsabilità è affidata a Andrea Martinelli e Briggi Pierluigi.

Le attività della commissione nell'anno 2013 sono state:

- Gestione del magazzino (approvvigionamenti e scorte) per farmaci, attrezzature sanitarie e di protezione civile dell'associazione (magazzino in comodato d'uso dal Comune di Sona)
- Manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature e in particolare la calibrazione periodica degli ECG multi-parametrici e dei defibrillatori DAE
- Ricerca preventivi e rapporti coi fornitori
- Gestione degli ordini coi fornitori
- Verifica costante del funzionamento delle apparecchiature elettromedicali
- Sistemazione magazzino Comunale in uso alla nostra squadra di della protezione civile

Descrizione attività	Nr ore
Gestione del magazzino	400
Manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature	40
Ricerca preventivi e rapporti con i fornitori	100
Gestione degli ordini	40
Verifica costante del funzionamento delle apparecchiature	150
Sistemazione magazzino della Protezione Civile	40
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE ATTREZZATURE	770

COMMISSIONE FORMAZIONE

- formazione interna -

La commissione, la cui responsabilità è affidata a Alessandra Bendinelli, si avvale della collaborazione di un nutrito gruppo di istruttori (10 di cui 6 certificati dal 118).

Le attività svolte dalla commissione formazione di S.O.S. nell'anno 2013 sono state:

- o Organizzazione e gestione del corso di aggiornamento "presidi pediatrici" per tutti i soccorritori (aprile/maggio 2013)
- o completamento del corso di reclutamento per nuovi soccorritori (settembre 2012 – gennaio 2013)
- o completamento iter formativo istruttori BLS-D per laici (tenuto da IRC comunità)
- o Partecipazione all'esercitazione CHEMICAL organizzata dalla Provincia di Verona
- o Inizio progetto Hermes di formazione all'utilizzo dell' elettrocardiografo Mortara ELI 10

Descrizione attività	Allievi	Istruttori coinvolti	Nr ore formazione erogata	Nr ore organizzazione
Corso di aggiornamento per soccorritori S.O.S.	58	9	4	4
Corso di reclutamento per nuovi soccorritori	50	14	80	10
Corsi BLS-D re training	57	12	15	6
Aggiornamenti a tema	56	4	4	3
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE FORMAZIONE	221	39	103	23

- formazione esterna -

- o Corso BLS-D abilitazione di tipo A per esterni
- o Corsi a tema "sicurezza dei bambini – tecniche di primo soccorso e rianimazione" presso le scuole materne di Castelnuovo e Sommacampagna
- o Giornata autogestita presso scuola superiore Don Bosco
- o Presenza e dimostrazione presso Grest Palazzolo
- o Giornata "VIVA" per la rianimazione cardiopolmonare

Descrizione attività	Allievi	Istruttori coinvolti	Nr ore formazione erogata	Nr ore organizzazione
Corsi per addetti BLS-D/A	2	2	10	1
Corsi a tema "sicurezza dei bambini"	60	6	6	2
Workshop presso scuola superiore Ist. Don Bosco	100	3	3	1
Giornata formativa Grest Palazzolo SOS-PC	60	1	3	2
Giornata BLS_D "Viva la Vita" 12 ottobre	200	14	10	10
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE FORMAZIONE	422	26	32	16

COMMISSIONE PROTEZIONE CIVILE

La commissione, la cui responsabilità è affidata a Apostoli Luca, è così strutturata:

- o Responsabile della Squadra: Nicola Scardoni
- o Responsabile dei servizi: Beniamino Corradini
- o Responsabile magazzino: Flavio Baietta
- o Responsabile della formazione: Marco Masotto

Vi prende parte anche il Rappresentante del Volontariato di Protezione Civile del Distretto 7, nostro volontario: Parise Fernando

La commissione si è occupata di:

- o Gestire le attività della squadra di protezione civile
- o Organizzare i servizi di protezione civile richiesti degli Enti (organizzazione delle squadre)
- o Formare i volontari di protezione civile nelle materie di competenza
- o Organizzare e gestire le riunioni mensili della squadra (11 incontri totali)

Partecipare alle riunioni con gli enti preposti (Consulta del Volontariato della Provincia e del Distretto 7)

Nel corso del 2013 l'associazione è stata allertata per le seguenti emergenze :

- dal Comune di Sona:
 - criticità idrogeologica a Sona (16-30 maggio 2013)
- dalla Regione del Veneto, Provincia di Verona:
 - alluvione est veronese : 14 volontari impiegati nei due giorni di attivazione a seguito della criticità idrogeologica a S. Bonifacio (16-17 maggio 2013)

Particolarmente impegnativo l'anno 2013 per le esercitazioni che si sono svolte a cui l'associazione ha partecipato con tutta la squadra di pc (sia volontari in giallo – PMA e cucina - che in arancio):

- o 13 aprile esercitazione CHEMICAL a Mozzecane (incidente ferroviario)
- o 4 maggio esercitazione Castelnuovo, prova evacuazione scuole
- o 14-15 settembre esercitazione Regionale Vajont a Longarone
- o 22 settembre esercitazione espositiva distrettuale a Castelnuovo
- o 26-27 ottobre esercitazione comunale "Tione 2013" a Palazzolo

Descrizione attività	Nr ore
Organizzazione delle riunioni mensili	48
Partecipazione alle riunioni esterne	60
Organizzare e svolgere le esercitazioni	30
Gestire i progetti di acquisto delle nuove attrezzature	20
Organizzazione e gestione dei servizi di protezione civile	250
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE PROTEZIONE CIVILE	408

DIREZIONE SANITARIA

Il Direttore Sanitario, dr Paolo Bonfante, e il ViceDirettore Sanitario, dr.essa Salvetti Irene partecipano attivamente alla vita dell'Associazione. Le attività svolte nel corso del 2013 sono state:

- o Partecipazione alle riunioni del Consiglio Direttivo e alle Assemblee
- o Verifica periodica dei requisiti previsti dall'autorizzazione sanitaria con verifiche a campione
- o Partecipazione all'organizzazione dei diversi corsi gestiti dalla commissione formazione
- o Verifica costante dell'operato di soccorritori / medici / infermieri
- o Verifica degli ordinativi e degli acquisti effettuati dalla commissione acquisti e automezzi
- o Riunioni periodiche con PS Bussolengo e Rianimazione dell'Ospedale di Bussolengo
- o Supervisione generale all'attività
- o Partecipazione ad eventi organizzati dall'associazione e a servizi di assistenza particolarmente impegnativi

SEGRETERIA E AMMINISTRAZIONE

La commissione Tesoreria e Segreteria occupano 5 persone, 3 membri del Direttivo, il segretario Giordano Cordioli, il Tesoriere Luca Apostoli, il Presidente Pierluigi Briggi, e la segretaria dell'associazione, Nadia Ballarini.

Le attività svolte come SEGRETERIA riguardano:

- o Gestione della segreteria dell'associazione: corrispondenza in entrata e in uscita
- o Gestione della comunicazione interna ed esterna (collaborazione con la commissione PR)
- o Gestione delle comunicazioni relative ai servizi di assistenza (collaborazione con la commissione assistenze)
- o Gestione del calendario delle riunioni
- o Attività di supporto a tutte le commissioni

Le attività svolte come AMMINISTRAZIONE riguardano:

- o Tenuta della contabilità
- o Gestione dei conteggi dei servizi e del calcolo del contributo UTF
- o Gestione pagamenti fornitori / registrazione incassi
- o Redazione e gestione delle pratiche relative ai progetti
- o Redazione dei verbali
- o Tenuta dei libri sociali
- o Preparazione e partecipazione alle riunioni dei revisori dei conti
- o Report mensili / semestrali per il controllo di gestione
- o Redazione dei bilanci
- o Controllo di gestione



S.O.S. Servizio Operativo Sanitario

- Verifica della contrattualistica
- Gestione della liquidità dell'associazione
- Redazione di richieste di finanziamento
- Gestione delle pratiche di ingresso dei soci / medici / infermieri

Descrizione attività	Nr ore
Attività di segreteria	1.095
Attività di tesoreria/amministrazione	730
Attività di progettazione	150
RENDICONTO DEL TEMPO COMMISSIONE SEGR/AMM	1.975

RENDICONTO FINALE ORE DONATE ALLA COLLETTIVITA'
- Ore di servizio dei volontari

Descrizione	Importi parziali
Ore di servizio medicalizzato	16.100
Ore di servizio trasporti	2.290
Ore di servizio protezione civile	2.400
Ore di servizio di assistenza	4.050
Ore di servizio di formazione	1.150
TOTALE	25.990

- Ore di servizio dei professionisti/personale dipendente :

Descrizione	Importi parziali
Ore di servizio medicalizzato	5.378
Ore di servizio trasporti	5.760
Ore di servizio di assistenza	400
Ore di servizio di formazione	392
TOTALE	11.930

- Gestione dell'associazione S.O.S. :

Descrizione	Importi parziali
Commissione pubbliche relazioni	500
Commissione convenzioni e altre croci	55
Commissione turni	777
Commissione assistenze	765
Commissione trasporti del sabato	78
Commissione volontari	120
Commissione autisti	15
Commissione automezzi	1.247
Commissione sede	602
Commissione acquisti	770
Commissione formazione	6686
Commissione protezione civile	408
Commissione direzione sanitaria	50
Commissione segreteria e amministrazione	1.975
TOTALE	14.048

Non conteggiando le ore relative alle riunioni del CD e delle assemblee, la nostra associazione ha erogato oltre 40.000 ore di volontariato gratuito alla comunità.

Ringraziando e salutando coloro che hanno reso possibile tutto questo, vogliamo concludere con una frase di Don P. Mazzolari" Io mi impegno!"